

<b>Nome da Instituição</b>	<b>Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza</b>
<b>CNPJ</b>	62823257/0001-09
<b>Data</b>	01-09-2015
<b>Número do Plano</b>	<b>288</b>
<b>Eixo Tecnológico</b>	Gestão e Negócios

<b>Plano de Curso para</b>	
<b>01. Habilitação</b> <b>MÓDULO I + II + III</b> <b>Carga Horária</b> <b>Estágio</b> <b>TCC</b>	<b>Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>  1200 horas 0000 horas 120 horas
<b>02. Qualificação</b> <b>MÓDULO I</b> <b>Carga Horária</b> <b>Estágio</b>	<b>Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de</b> <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>  500 horas 0000 horas
<b>03. Qualificação</b> <b>MÓDULO I + II</b> <b>Carga Horária</b> <b>Estágio</b>	<b>Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de</b> <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>  1000 horas 0000 horas

- ✓ Presidente do Conselho Deliberativo

**Laura M. J. Laganá**

- ✓ Diretora Superintendente

**Laura M. J. Laganá**

- ✓ Vice-diretor Superintendente

**Luiz Antônio Tozi**

- ✓ Coordenador do Ensino Médio e Técnico

**Almério Melquíades de Araújo**

Equipe Técnica

Coordenação:

**Almério Melquíades de Araújo**

Mestre em Educação

Coordenador do Ensino Médio e Técnico

Organização:

**Fernanda Mello Demai**

Doutora e Mestra em Terminologia

Diretora de Departamento

Grupo de Formulação e Análises Curriculares

**Maria da Conceição Medeiros**

Coordenadora de Projetos do Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios

Grupo de Formulação e Análises Curriculares

## Colaboração

### **Adriano Paulo Sasaki**

Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos  
Responsável pelo Catálogo de Requisitos de Titulação para Docência  
Ceeteps

### **Andréa Marquezini**

Bacharel em Administração  
Especialista em Gestão de Projetos  
Responsável pela Padronização de Laboratórios e Equipamentos  
Ceeteps

### **Angela Borges Scatolin Mota**

Graduada em Secretariado Executivo Bilingue  
Etec Prof. Aprígio Gonzaga

### **Claudia Thomaz de Aquino Gregii**

Bacharel em Administração  
Etec Elias Miguel Júnior (Votorantim)

### **Dayse Victoria da Silva Assumpção**

Bacharel em Letras  
Licenciada em Letras – Português e Inglês  
Pós-Graduada em Língua Portuguesa: Redação e Oratória  
Coordenadora de Projetos – Revisão e Gestão Documental  
Etec Prof. Horácio Augusto da Silveira

### **Elaine Cristina Cendretti**

Licenciada em Matemática, Física e Mecânica  
Tecnóloga em Projetos Mecânicos  
Especialista em Administração Escolar, Supervisão e Orientação  
Coordenadora de Projetos – Revisão e Gestão Documental  
Etec Prof. José Sant'Ana de Castro

### **Elisabete B. Aragão Araújo**

Gestora em Logística Empresarial  
Etec André Bogasian (Osasco)

**Leandro Romual da Silva**

Licenciado em Transporte

Etec Jaraguá (São Paulo)

**Luciano Carvalho Cardoso**

Licenciado em Filosofia

Mestre em Lógica

Coordenador de Projetos da Área de Empreendedorismo

Etec Parque da Juventude

**Marcio Prata**

Tecnólogo em Informática para a Gestão de Negócios

cAssistente Técnico Administrativo I

Ceeteps

**Sérgio Yoshiharu Hitomi**

Tecnólogo em Processamento de Dados

Coordenador de Projetos da Área de Empreendedorismo

Etec Parque da Juventude

**Talita Trejo Silva Gomes**

Assistente Administrativo

Ceeteps

Grupo de Formulação e Análises Curriculares Centro Paula Souza / SP

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> Justificativa e Objetivos	<b>06</b>
<b>CAPÍTULO 2</b> Requisitos de Acesso	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 3</b> Perfil Profissional de Conclusão	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO 4</b> Organização Curricular	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO 5</b> Critérios de Aproveitamento de Conhecimentos e Experiências Anteriores	<b>104</b>
<b>CAPÍTULO 6</b> Critérios de Avaliação da Aprendizagem	<b>105</b>
<b>CAPÍTULO 7</b> Instalações e Equipamentos	<b>107</b>
<b>CAPÍTULO 8</b> Pessoal Docente e Técnico	<b>110</b>
<b>CAPÍTULO 9</b> Certificados e Diploma	<b>126</b>
<b>PARECER TÉCNICO DO ESPECIALISTA</b>	<b>127</b>
<b>PORTARIA DO COORDENADOR QUE DESIGNA COMISSÃO DE SUPERVISORES</b>	<b>135</b>
<b>APROVAÇÃO DO PLANO DE CURSO</b>	<b>136</b>
<b>PORTARIAS CETEC DE APROVAÇÃO DO PLANO DE CURSO</b>	<b>137</b>
<b>ANEXO I</b> Matrizes Curriculares Anteriores	<b>138</b>
<b>ANEXO II</b> Matrizes Curriculares Atualizadas	<b>142</b>

## CAPÍTULO 1

## JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

### 1.1. Justificativa

A Logística representa uma importante área de estudo da Administração e ganhou notoriedade com um espaço significativo nas organizações. Diante de um cenário de mudanças constantes e extremas, em que os avanços tecnológicos e a superação de barreiras comerciais resultam em forte concorrência local e global, o pensamento logístico e a adoção de critérios de excelência na condução das atividades da empresa criam ferramentas relevantes que constroem vantagens competitivas perante concorrentes.

Nas décadas anteriores, e com intensidade nos últimos anos, relevantes transformações de ordem econômica aconteceram em âmbito mundial, culminando em inovações no setor logístico. Destacam-se a gestão dos processos de suprimentos e insumos, a distribuição de produtos acabados e a necessidade de integração da cadeia de suprimentos, percorrendo desde a origem da matéria-prima até o consumidor final e quando possível, a reintegração do produto de pós-consumo e/ou de pós-venda ao ciclo produtivo, consistindo na Logística Reversa - prática que ganhou relevância nos últimos anos dada a atenção voltada aos aspectos socioambientais por parte das empresas e dos atores sociais.

Com base nesse cenário de sucessivas mutações, em que as organizações precisam de colaboradores preparados e capacitados para conviver com tais desafios, torna-se fundamental formar profissionais de logística que compreendam a interdependência dos processos ao longo de toda cadeia produtiva. É necessário prepará-los para buscar formas de otimizar os recursos disponíveis e agregar valor aos produtos e serviços ofertados pelas organizações. Sob esse prisma, o curso proposto procura desenvolver habilidades e competências que permitam ao aluno executar as tarefas logísticas das organizações, com intuito de proporcionar-lhes uma visão holística das operações, evidenciando a importância de cada etapa nos processos adotados pelas empresas, quer seja no âmbito produtivo ou na prestação de serviços.

### **Fontes de Consulta:**

- <[http://www.ogerente.com.br/log/logistica-dt-importancia\\_logistica.htm](http://www.ogerente.com.br/log/logistica-dt-importancia_logistica.htm)>
- <<http://www.logisticadescomplicada.com/o-novo-perfil-do-profissional-de-logistica-e-supply-chain/>>
- <<http://www.sitedalogistica.com.br/news/perfil-do-profissional-de-logistica/>>
- <<http://www.lalt.fec.unicamp.br/index.php/publicacoes/artigos/79-tendencias-para-a-logistica-no-seculo-xxi>>
- <[http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/fundamentos\\_logistica.pdf](http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/fundamentos_logistica.pdf)>

## 1.2. Objetivos

O Curso TÉCNICO EM LOGÍSTICA tem como objetivos capacitar o aluno para:

- executar atividades de conferência de materiais na recepção e na expedição;
- elaborar relatórios, informes e documentos para subsidiar, em instâncias superiores, elaborações e alterações das diversas formas de planejamento;
- auxiliar na elaboração de planejamento e também nas rotinas administrativas;
- planejar atividades de armazenamento, distribuição, transportes e comunicações;
- controlar movimentação de materiais na organização;
- estabelecer canal de comunicação para viabilizar processos e operações logísticas;
- auxiliar na definição de transporte, manuseio, armazenamento e distribuição de matéria-prima e insumos;
- participar do desenvolvimento de projetos logísticos.

## 1.3. Organização do Curso

A necessidade e pertinência da elaboração de currículo adequado às demandas do mercado de trabalho, à formação profissional do aluno e aos princípios contidos na LDB e demais legislações pertinentes, levou o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, sob a coordenação do Prof. Almério Melquíades de Araújo, Coordenador do Ensino Médio e Técnico, a instituir o “Laboratório de Currículo” com a finalidade de atualizar, elaborar e reelaborar os Planos de Curso das Habilitações Profissionais oferecidas por esta instituição, bem como cursos de Qualificação Profissional e de Especialização Profissional Técnica de Nível Médio demandados pelo mundo de trabalho. Especialistas, docentes e gestores educacionais foram reunidos no Laboratório de Currículo para estudar e analisar o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos (MEC) e a CBO – Classificação Brasileira de Ocupações (Ministério do Trabalho). Uma sequência de

encontros de trabalho, previamente agendados, possibilitou reflexões, pesquisas e posterior construção curricular alinhada a este mercado.

Entendemos o “Laboratório de Currículo” como o processo e os produtos relativos à pesquisa, ao desenvolvimento, à implantação e à avaliação de currículos escolares pertinentes à Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

Partimos das leis federais brasileiras e das leis estaduais (estado de São Paulo) que regulamentam e estabelecem diretrizes e bases da educação, juntamente com pesquisa de mercado, pesquisas autônomas e avaliação das demandas por formação profissional. O departamento que oficializa as práticas de Laboratório de Currículo é o Grupo de Formulação e Análises Curriculares (GFAC), dirigido pela Professora Fernanda Demai desde outubro de 2011.

No GFAC, definimos Currículo de Educação Profissional Técnica de Nível Médio como esquema teórico-metodológico que direciona o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, atribuições, atividades, competências, habilidades, bases tecnológicas, valores e conhecimentos, organizados por eixo tecnológico/área de conhecimento em componentes curriculares, a fim de atender a objetivos da Formação Profissional de Nível Médio, de acordo com as funções do mercado de trabalho e dos processos produtivos e gerenciais, bem como as demandas sociopolíticas e culturais, as relações e atores sociais da escola.

As formas de desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem e de avaliação foram planejadas para assegurar uma metodologia adequada às competências profissionais propostas no Plano de Curso.

### Fontes de Consulta

1. **BRASIL** Ministério da Educação. **Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos**. Brasília: MEC: 2012. Eixo Tecnológico: “Gestão e Negócios” ([site: http://www.mec.gov.br/](http://www.mec.gov.br/))
2. **BRASIL** Ministério do Trabalho e do Emprego – Classificação Brasileira de Ocupações – CBO 2002 – Síntese das ocupações profissionais ([site: http://www.mtecbo.gov.br/](http://www.mtecbo.gov.br/))

Títulos
<b>3911: Técnicos de planejamento e controle de produção</b>
3911-05 - Cronoanalista



3911-10 - Cronometrista

3911-15 - Controlador de entrada e saída

3911-20 - Planejista

3911-25 - Técnico de planejamento de produção

3911-30 - Técnico de planejamento e programação da manutenção

3911-35 - Técnico de matéria-prima e material

4141-05 - Almoxarife

4141-10 - Armazenista

4141-15 - Balanceiro

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza

## CAPÍTULO 2 REQUISITOS DE ACESSO

O ingresso no Curso de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA** dar-se-á por meio de processo classificatório para alunos que tenham concluído, no mínimo, a primeira série e estejam matriculados na segunda série do Ensino Médio ou equivalente.

O processo classificatório será divulgado por edital público, com indicação dos requisitos, condições e sistemática do processo e número de vagas oferecidas.

As competências e habilidades exigidas serão aquelas previstas para a primeira série do Ensino Médio, nas quatro áreas do conhecimento:

- Linguagens;
- Ciências da Natureza;
- Ciências Humanas;
- Matemática.

Por razões de ordem didática e/ou administrativa que possam ser justificadas, poderão ser utilizados procedimentos diversificados para ingresso, sendo os candidatos deles notificados por ocasião de suas inscrições.

O acesso aos demais módulos ocorrerá por avaliação de competências adquiridas no trabalho, por aproveitamento de estudos realizados ou por reclassificação.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza/SP

## **CAPÍTULO 3          PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO**

### **MÓDULO III – Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA**

O TÉCNICO EM LOGÍSTICA é o profissional que colabora na gestão dos processos de planejamento, operação e controle de programação da produção de bens e serviços, programação de manutenção de máquinas e de equipamentos, de compras, de recebimento, de armazenamento, de estoques, de movimentação, de expedição, transporte e distribuição de materiais e produtos, e executa as mesmas funções utilizando tecnologia da informação. Identifica metodologias, sistemas, procedimentos e equipamentos e estabelece critérios para seleção e utilização adequadas. Presta atendimento aos clientes. Elabora e interpreta tabelas, gráficos e mapas. Implementa os procedimentos de controle de custos, qualidade, segurança e higiene do trabalho no sistema logístico. Atua de forma cooperativa e solidária, segundo princípios éticos e cidadãos.

#### **MERCADO DE TRABALHO**

- ❖ Instituições públicas, privadas e do terceiro setor

#### **COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

- ❖ Demonstrar dinamismo e autoconfiança.
- ❖ Trabalhar em equipe.
- ❖ Demonstrar liderança.
- ❖ Transmitir confiança.
- ❖ Demonstrar organização.
- ❖ Difundir valores éticos.
- ❖ Demonstrar criticidade.
- ❖ Demonstrar cooperação.
- ❖ Agir com proatividade.
- ❖ Administrar conflitos.

Ao concluir os MÓDULOS I, II e III, o **TÉCNICO EM LOGÍSTICA** deverá ter construído as seguintes competências gerais:

- controlar processo operacional utilizando técnicas e métodos adequados;
- promover condições de segurança, saúde, meio ambiente e qualidade de acordo com normas e legislações vigentes;
- identificar e formular estratégias para o planejamento de armazenamento de produtos de compra, de venda e pós-venda;
- identificar e interpretar a legislação que regula as atividades de comercialização, direitos do consumidor, contratos comerciais, comércio exterior, questões tributárias e fiscais;
- identificar o papel histórico de diferentes atores sociais;
- executar a logística do transporte e do tráfego, aplicando estratégias que compatibilizem recursos com demandas;
- planejar a utilização de veículos transportadores e relacioná-los com as modalidades de transporte, visando sua adequação e integração;
- aplicar conceitos das diferentes áreas para compreensão de aspectos relacionados aos diversos campos do conhecimento;
- organizar informações e conhecimentos para a construção de argumentos significativos;
- identificar os organismos que normalizam, no Brasil e no exterior, o trânsito de cargas e de passageiros para atender as legislações pertinentes;
- identificar novas tecnologias;
- recorrer a conhecimentos adquiridos nos diferentes campos do saber para elaborar propostas de intervenção;
- comunicar-se em contextos profissionais, em língua portuguesa e estrangeira, adotando postura ética e utilizando o vocabulário e a terminologia da área.

### **ATRIBUIÇÕES/ RESPONSABILIDADES**

- ◆ Planejar e controlar transportes e cargas.
- ◆ Classificar áreas de riscos nos setores de recebimento, produção e distribuição de materiais.
- ◆ Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.
- ◆ Executar o fluxo de entrada e saída de materiais, atendendo as políticas da organização e a legislação vigente.

- ◆ Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.
- ◆ Gerenciar processos logísticos, utilizando sistemas operacionais.
- ◆ Aplicar a legislação fiscal e tributária que regula as atividades de comercialização de produtos e serviços.
- ◆ Desenvolver planejamento produtivo.

## **ÁREA DE ATIVIDADES**

### **A – CONTROLAR OPERAÇÕES DE TRANSPORTE**

- Conjuguar modais de transporte e tipos de equipamentos para carga e descarga.
- Programar transbordo.
- Dimensionar capacidades operacionais.
- Coordenar coleta e embarque de carga doméstica.
- Acompanhar embarque e desembarque de carga.
- Coordenar armazenamento de carga.
- Remanejar, monitorar e programar manutenção de equipamentos e veículos.
- Assessorar na elaboração da roteirização e na programação de frotas.
- Operar sistemas de roteirização e rastreadores.
- Realizar operações em armazéns, com contêineres e multimodalidade, intermodalidade, transbordo e empresas de serviços para a logística

### **B – PRATICAR MEDIDAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO**

- Contribuir com o sistema de prevenção de acidentes.
- Especificar Equipamento de Proteção Individual – EPI e Equipamento de Proteção Coletivo – EPC.
- Trabalhar de acordo com normas de regulamentação em logística e de segurança do trabalho.
- Colaborar no desenvolver programas de saúde e segurança no trabalho.

### **C – CONTROLAR OPERAÇÕES DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.**

- Auxiliar nas decisões da atividade logística, de acordo com informações econômicas.
- Verificar a viabilidade de importação e exportação.
- Elaborar e relacionar documentação necessária para os processos de importação e exportação.

- Atuar de acordo com legislações, tratados, convenções e acordos bilaterais para fins de negociações internacionais.
- Verificar os tipos de negociação – INCOTERMS (International Commercial Terms).
- Apurar índices econômicos para apoiar estudos mercadológicos.

#### **D – UTILIZAR A LOGÍSTICA REVERSA COMO FERRAMENTA ESSENCIAL NO PROCESSO LOGÍSTICO**

- Monitorar o uso de contentores retornáveis no canal de distribuição reverso.
- Estimular ações referentes à responsabilidade ambiental.
- Colaborar na elaboração do Sistema de Gestão Ambiental – SGA.
- Aplicar as normas de certificação ambiental.
- Desenvolver instruções de trabalho conforme normas técnicas.
- Colaborar para a realização de auditorias de certificação.
- Programar calibragem de equipamentos de controle de emissões de poluentes.
- Destinar resíduos.
- Utilizar ferramentas da qualidade para apoiar a gestão da logística reversa.
- Utilizar, de maneira sustentável, as matérias-primas, insumos e resíduos.
- Vistoriar os produtos, embalagens e materiais que necessitam retornar aos centros produtivos visando a sua reutilização ou descarte responsável.
- Utilizar os canais de distribuição reversa.

#### **E – BUSCAR A QUALIDADE DOS PRODUTOS/SERVIÇOS E NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

- Participar de feiras, seminários, congressos, simpósios de tecnologia.
- Cooperar no desenvolvimento de novos produtos, serviços, processos operacionais e inovações tecnológicas.
- Participar do planejamento de recursos.
- Utilizar *softwares* e automação dos processos e operações para auxiliar na gestão da área Logística.
- Contribuir com a organização empresarial no contexto externo e interno.
- Trabalhar de acordo com as metas gerais e específicas da empresa.
- Pesquisar tendências no setor logístico.

#### **F – PROCEDER CONFORME A LEGISLAÇÃO DA ÁREA**

- Realizar rotinas administrativas de acordo com as leis do direito público, privado, comercial e ambiental.
- Cumprir prazos na emissão/liberação de documentos fiscais.
- Trabalhar de acordo com o disposto em normas e textos técnicos da logística.

## **PERFIL PROFISSIONAL DA QUALIFICAÇÃO**

### **MÓDULO I – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de AUXILIAR DE LOGÍSTICA**

O AUXILIAR DE LOGÍSTICA é o profissional que atua nos serviços de apoio às atividades e rotinas administrativas da área de Logística; presta atendimento a clientes e fornecedores e colabora no processo de comunicação, organização e manutenção de documentos variados.

#### **ATRIBUIÇÕES/ RESPONSABILIDADES**

- ◆ Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.
- ◆ Viabilizar processos e operações logísticas, conforme o canal de comunicação.
- ◆ Executar tarefas pertinentes à área logística, utilizando-se de equipamentos e programas de informática.
- ◆ Trabalhar de acordo com a legislação e os códigos de ética profissional nas relações pessoais e profissionais.
- ◆ Comunicar-se, durante as atividades profissionais, utilizando textos técnicos em língua portuguesa e em língua estrangeira.
- ◆ Desenvolver atividades de planejamento e organização dos recursos humanos.
- ◆ Auxiliar na elaboração dos custos logísticos.

#### **ÁREA DE ATIVIDADES**

##### **A – PARTICIPAR DO PLANEJAMENTO LOGÍSTICO DA EMPRESA**

- Levantar dados para o planejamento logístico da empresa.
- Elaborar planilhas de controle de entrada e saída de materiais e produtos.
- Tomar decisões de maneira eficaz.
- Agir com eficiência.

## **B – CONTROLAR ROTINA ADMINISTRATIVA**

- Redigir textos utilizando a linguagem técnica da área.
- Planejar, executar e controlar rotina logística diária.
- Acompanhar o fluxo de informações e documentos.
- Acompanhar legislações vigentes.
- Receber, conferir, registrar e encaminhar documentos aos setores pertinentes.
- Preencher formulários da área.
- Atualizar cadastro geral de clientes e fornecedores.
- Arquivar documentos.

## **C – UTILIZAR A INFORMÁTICA COMO FERRAMENTA ESSENCIAL AO FUNCIONAMENTO DAS DIVERSAS FUNÇÕES LOGÍSTICAS**

- Trabalhar utilizando equipamentos e *softwares*.
- Preparar planilhas de produção.
- Elaborar apresentações.

## **D – REDIGIR TEXTOS APLICADOS NAS ORGANIZAÇÕES**

- Preparar cartas e memorandos.
- Elaborar atas e pautas.
- Elaborar relatórios.

## **E – ATUAR DE ACORDO COM OS PRECEITOS DA ÉTICA NO TRABALHO**

- Demonstrar comprometimento no trabalho.
- Colaborar para que seja estabelecido um ambiente motivador e ético nas relações de trabalho.
- Trabalhar em equipe, reconhecendo o grau de hierarquia.
- Atuar de forma proativa nas decisões da organização.

## **F – COMUNICAR-SE EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

- Expressar-se utilizando o vocabulário básico da área em língua estrangeira.
- Elaborar textos utilizando a terminologia vocabular em língua estrangeira.

## **G – PARTICIPAR DA GESTÃO DE PESSOAS**



- Participar dos processos de recrutamento e seleção em Recursos Humanos.

## **H – ELABORAR CÁLCULOS**

- Calcular juros, descontos, financiamentos, amortizações e depreciações.
- Trabalhar utilizando calculadora financeira.
- Controlar atividades por meio de dados estatísticos.
- Elaborar planilhas.

## **MÓDULO II – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**

O ASSISTENTE DE LOGÍSTICA é o profissional que realiza atividades de processamento de pedidos, planejamento e operação de recebimento, de conferência, de armazenagem de materiais, de programação de produção, de separação e distribuição de produtos, de levantamento de dados para custeio das operações. Elabora relatórios e gráficos de acompanhamento de processos operacionais.

### **ATRIBUIÇÕES/ RESPONSABILIDADES**

- ◆ Elaborar e planejar a estrutura organizacional do setor logístico.
- ◆ Controlar armazenagem e movimentação de materiais.
- ◆ Inserir dados para os sistemas de planejamento, programação e controle de custo.
- ◆ Participar da elaboração do planejamento, programação e controle da produção de bens e serviços.
- ◆ Executar procedimentos de movimentação, expedição e distribuição de materiais.
- ◆ Auxiliar no processamento de compras e emissão de pedidos.
- ◆ Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.

### **ÁREA DE ATIVIDADES**

#### **A – INTERPRETAR OS DIVERSOS SETORES DE FUNCIONAMENTO DA ÁREA DE LOGÍSTICA**

- Definir a planta do processo logístico.
- Dimensionar a necessidade do fluxo logístico.
- Desenvolver estratégias para o ambiente logístico.

- Desenvolver melhorias no processo logístico.
- Propor a utilização de *software* relacionado à Logística.

## **B – GERIR RECURSOS MATERIAIS DA ÁREA**

- Dimensionar capacidade de ocupação de equipamentos.
- Dimensionar recursos materiais e o uso do arranjo físico.
- Racionalizar custos operacionais.
- Priorizar alocação de recursos.
- Definir áreas de armazenamento por tipo de produto.
- Direcionar mercadorias de acordo com o sistema, armazenando por características de materiais.
- Alocar produtos em prateleiras, porta-paletes, *drivers*, blocagem, gaiolas etc.
- Dimensionar quantidades mínimas e máximas de materiais.
- Controlar mercadorias de alta e baixa rotatividade e data de validade.
- Prever e controlar estoque.
- Controlar devoluções de itens.
- Fazer inventário dos recursos.

## **C – CONTROLAR CUSTOS LOGÍSTICOS**

- Organizar processo de informação e classificação dos dados referentes aos custos logísticos.
- Aplicar os procedimentos de controles internos com os processos operacionais da organização.
- Organizar informações para subsidiar tomadas de decisões operacionais e de formação de preço de venda.

## **D – PLANEJAR, PROGRAMAR E CONTROLAR PRODUÇÃO**

- Definir planejamento de produção para proporcionar suporte às decisões logísticas.
- Levantar recursos disponíveis.
- Dimensionar capacidade de produção.
- Definir cronograma.
- Definir prioridades.
- Estabelecer parâmetros de controle.
- Monitorar fluxo.

- Coletar dados.
- Monitorar desvios no processo.
- Propor melhorias no processo.
- Prever interrupções no processo de produção.
- Analisar capacidade.
- Definir leiaute do processo produtivo.

## **E – PLANEJAR ATIVIDADES DE MOVIMENTAÇÃO, EXPEDIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO**

- Cumprir normas e procedimentos.
- Separar itens de acordo com o pedido.
- Distribuir produtos por região.
- Acompanhar carregamento dos produtos.
- Executar distribuição de mercadorias por meio de métodos de controle de produtos expedidos.
- Analisar documentação necessária às operações de expedição de produtos e seus acompanhamentos.
- Diagnosticar problemas relativos à pós-venda e propor soluções com base nas respostas dos clientes.
- Levantar os modais adequados para cada tipo de operação do processo de expedição.
- Verificar os tipos de embalagens mais utilizadas para a movimentação de materiais.
- Verificar as condições de transporte e armazenagem para cada tipo de embalagem.
- Levantar os equipamentos para movimentação de materiais, de acordo com as características de leiaute dos materiais e embalagens.

## **F – EXECUTAR OS PROCESSOS DE ABASTECIMENTO E SUPRIMENTO**

- Participar da organização dos processos de concorrência para fornecimento de produtos e serviços.
- Controlar o desempenho de fornecedores.
- Solicitar cotações.
- Avaliar as melhores condições comerciais.
- Negociar com fornecedores preços, prazos e condições de pagamento.
- Registrar entrada e saída de materiais e insumos.
- Definir estoque de segurança.

- Solicitar, inspecionar e classificar suprimentos (matéria-prima e insumos).
- Definir transporte, manuseio, armazenamento e distribuição de matéria-prima e insumos.
- Propor suprimentos alternativos.
- Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia.

#### **G – TRABALHAR CONFORME PESQUISAS DE MERCADO**

- Pesquisar segmentos de mercado e suas variáveis.
- Requisitar amostras ou catálogos de materiais e serviços.
- Selecionar fornecedores por meio de pesquisa de mercado.
- Visitar feiras e exposições para atualização de fornecedores nacionais e internacionais.
- Executar prática de pesquisa em meio eletrônico.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

## CAPÍTULO 4 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

### 4.1. Estrutura Modular

O currículo da Habilitação Profissional de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA** foi organizado dando atendimento ao que determinam as legislações: Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, assim como as competências profissionais identificadas pelo Ceeteps, com a participação da comunidade escolar e de representantes do mundo do trabalho.

A organização curricular da Habilitação Profissional de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA** está organizada de acordo com o Eixo Tecnológico de “Gestão e Negócios” e estruturado em módulos articulados, com terminalidade correspondente às qualificações profissionais técnicas de nível médio identificadas no mercado de trabalho.

Os módulos são organizações de conhecimentos e saberes provenientes de distintos campos disciplinares e, por meio de atividades formativas, integram a formação teórica à formação prática, em função das capacidades profissionais que se propõem desenvolver.

Os módulos, assim constituídos, representam importantes instrumentos de flexibilização e abertura do currículo para o itinerário profissional, pois que, adaptando-se às distintas realidades regionais, permitem a inovação permanente e mantêm a unidade e a equivalência dos processos formativos.

A estrutura curricular que resulta dos diferentes módulos estabelece as condições básicas para a organização dos tipos de itinerários formativos que, articulados, conduzem à obtenção de certificações profissionais.

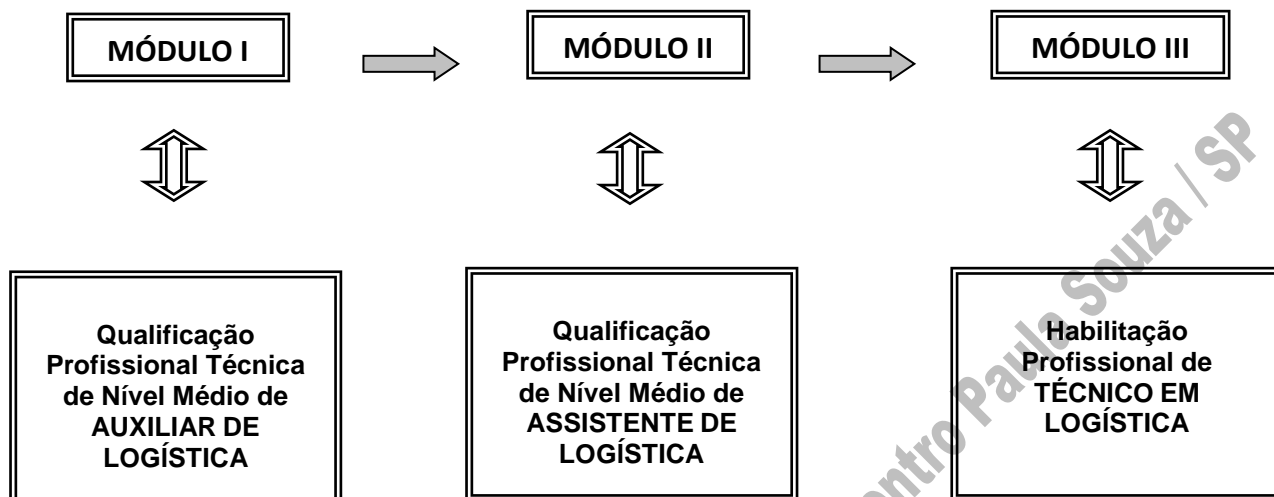
### 4.2. Itinerário Formativo

O curso de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA** é composto por três módulos.

O aluno que cursar o MÓDULO I concluirá a Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de **AUXILIAR DE LOGÍSTICA**.

O aluno que cursar os MÓDULOS I e II concluirá a Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de **ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**.

Ao completar os MÓDULOS I, II e III, o aluno receberá o diploma de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**, desde que tenha concluído, também, o Ensino Médio.



Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

### 4.3. Proposta de Carga Horária por Componente Curricular

## MÓDULO I – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de AUXILIAR DE LOGÍSTICA

Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária						Total em Horas	Total em Horas – 2,5
		Horas-aula							
		Teórica	Teórica – 2,5	Prática Profissional	Prática Profissional – 2,5	Total	Total – 2,5		
I.1 – Introdução à Logística	1	60	50	00	00	60	50	48	40
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	1	100	100	00	00	100	100	80	80
I.3 – Aplicativos Informatizados	4	00	00	60	50	60	50	48	40
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	4	40	50	00	00	40	50	32	40
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	4	40	50	00	00	40	50	32	40
I.6 – Inglês Instrumental	4	40	50	00	00	40	50	32	40
I.7 – Gestão de Pessoas	1	60	50	00	00	60	50	48	40
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	1	100	100	00	00	100	100	80	80
<b>Total</b>		<b>440</b>	<b>450</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>400</b>	<b>400</b>

LEGENDA DOS TEMAS E SUA RELAÇÃO COM AS FUNÇÕES (DESCRIÇÃO NO VERSO)	
TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS (Planejamento e Execução)	TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO (Planejamento e Execução)
TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS (Execução e Controle)	TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA (Planejamento)

## MÓDULO II – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de ASSISTENTE DE LOGÍSTICA

Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária							
		Horas-aula						Total em Horas	Total em Horas – 2,5
		Teórica	Teórica – 2,5	Prática Profissional	Prática Profissional – 2,5	Total	Total – 2,5		
II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	2	100	100	00	00	100	100	80	80
II.2 – Custos Logísticos	3	60	50	00	00	60	50	48	40
II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	3	100	100	00	00	100	100	80	80
II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	2	100	100	00	00	100	100	80	80
II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	2	60	50	00	00	60	50	48	40
II.6 – Marketing	1	40	50	00	00	40	50	32	40
II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	40	50	00	00	40	50	32	40
<b>Total</b>		<b>500</b>	<b>500</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>400</b>	<b>400</b>

LEGENDA DOS TEMAS E SUA RELAÇÃO COM AS FUNÇÕES (DESCRIÇÃO NO VERSO)	
TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS (Planejamento e Execução)	TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO (Planejamento e Execução)
TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS (Execução e Controle)	TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA (Planejamento)



### MÓDULO III – Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA

Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária							
		Horas-aula						Total em Horas	Total em Horas – 2,5
		Teórica	Teórica – 2,5	Prática Profissional	Prática Profissional – 2,5	Total	Total – 2,5		
III.1 – Gestão de Transportes	2	100	100	00	00	100	100	80	80
III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	1	40	50	00	00	40	50	32	40
III.3 – Logística Internacional e Economia	1	60	50	00	00	60	50	48	40
III.4 – Logística Reversa	2	40	50	00	00	40	50	32	40
III.5 – Gestão da Qualidade Total	3	60	50	00	00	60	50	48	40
III.6 – Tecnologia da Informação	1	00	00	100	100	100	100	80	80
III.7 – Legislação Tributária	1	40	50	00	00	40	50	32	40
III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	00	00	60	50	60	50	48	40
<b>Total</b>		<b>340</b>	<b>350</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>400</b>	<b>400</b>

LEGENDA DOS TEMAS E SUA RELAÇÃO COM AS FUNÇÕES (DESCRIÇÃO NO VERSO)	
TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS (Planejamento e Execução)	TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO (Planejamento e Execução)
TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS (Execução e Controle)	TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA (Planejamento)

#### 4.4. Formação Profissional

### MÓDULO I – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de AUXILIAR DE LOGÍSTICA

I.1 – INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA <sup>1</sup>	
<b>Função: Planejamento da Cadeia Logística</b>	
<b>Classificação:</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar processos e operações logísticas, conforme o canal de comunicação.</li> <li>• Trabalhar de acordo com a legislação e os códigos de ética profissional nas relações pessoais e profissionais.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a proatividade.</li> <li>• Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>• Desenvolver a organização.</li> </ul>	
Competências	Habilidades
1. Contextualizar a logística na história, bem como correlacionar as ações e estratégias na evolução do estudo logístico.	1.1 Identificar os fatores de evolução e influência nas ações atuais do setor logístico.
2. Analisar fundamentos e conceitos da Logística.	2.1 Identificar os objetivos, a estrutura e o funcionamento da área da logística.
3. Analisar os princípios da gestão da cadeia de abastecimento.	3.1 Identificar princípios de processos logísticos na administração de Henry Ford.
4. Correlacionar a Logística integrada e a gestão do fluxo de informações.	4.1 Caracterizar princípios de processos logísticos na Escola da Administração Japonesa. 4.2 Identificar a estruturação e as responsabilidades da logística nas organizações. 4.3 Aplicar o conceito de integração da empresa com todos os elos da cadeia de abastecimento.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Evolução histórica da logística: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homem primitivo;</li> <li>• Idade média;</li> </ul>	

<sup>1</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Estratégias usadas nas guerras (Alexandre, o grande; as tropas de cavalos dos *Gengis Khan*, Napoleão Bonaparte);
- Evolução cronológica:
  - ✓ antes de 1950: logística relacionada à área militar;
  - ✓ 1951-1970: a logística como ciência;
  - ✓ 1971-1990: estratégias de Michael Porter;
  - ✓ 2000- *e-commerce*.

Fundamentos e conceitos da logística:

- Definição;
- Função;
- Objetivo;
- Contribuições de Henry Ford para logística.

Aplicações da escola da Administração Japonesa em logística.

Organização da logística nas empresas:

- Recebimento;
- Armazenagem;
- Estocagem;
- Almoxarifado;
- Expedição;
- Distribuição;
- Logística Integrada: elos da Cadeia de Abastecimento:
  - ✓ fontes de fornecimento;
  - ✓ fornecedor;
  - ✓ fabricante;
  - ✓ varejista;
  - ✓ atacadista
  - ✓ distribuidor;
  - ✓ consumidor.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem Prática em Laboratório\*, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/>**

<b>I.2 – PLANEJAMENTO EMPRESARIAL E EMPREENDEDORISMO<sup>2</sup></b>	
<b>Função: Planejamento, Operação e Controle Empresarial</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.</li> <li>• Viabilizar processos e operações logísticas, conforme o canal de comunicação.</li> <li>• Executar tarefas pertinentes à área logística, utilizando-se de equipamentos e programas de informática.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a proatividade.</li> <li>• Fortalecer a autoconfiança.</li> <li>• Estimular a socialização de saberes.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Identificar as teorias da administração de acordo com os processos produtivos.  2. Identificar tipos de organizações e seus objetivos, estrutura e funcionamento.  3. Identificar os objetivos dos planejamentos: estratégico, tático e operacional.  4. Analisar os fundamentos, os requisitos, os objetivos e a estrutura de um planejamento.  5. Analisar a viabilidade mercadológica e social de novos modelos de negócios e oportunidades.  6. Interpretar o processo de inovação, sua organização e gerenciamento.	1.1. Correlacionar os principais conceitos e fundamentos da administração e os processos produtivos.  2.1. Distinguir os diversos tipos de organização, suas estruturas e organogramas. 2.2. Elaborar organogramas, utilizando recursos gráficos.  3.1. Caracterizar os planejamentos estratégico, tático e operacional.  4.1. Coletar dados necessários para subsidiar o processo de planejamento da organização. 4.2. Identificar informações, estruturando-as de forma a suprir o processo de planejamento.  5.1. Identificar oportunidades empreendedoras. 5.2. Organizar e especificar coleta de dados necessários para o estudo mercadológico.  6.1. Identificar as diferentes tipologias e classificações da inovação e aplicar ferramentas, técnicas e mecanismos para o processo de inovação e criatividade. 6.2. Identificar as principais teorias e modelos de gestão. 6.3. Selecionar as estratégias competitivas das empresas para favorecer a competitividade do negócio.

<sup>2</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

### Bases Tecnológicas

Fundamentos da administração:

- Evolução histórica;
- Definição de administração;
- Os administradores:
  - ✓ habilidades, papéis e funções;
  - ✓ administração contemporânea e seus desafios.

O ambiente das organizações:

- Estruturas organizacionais:
  - ✓ empresas públicas, privadas e terceiro setor.
- Modelos de organograma.

Princípios e conceitos do planejamento estratégico, tático e operacional.

Estrutura e metodologia do planejamento estratégico, tático e operacional.

Cenário atual das empresas- globalização e competitividade:

- Empreendedorismo;
- Conceitos e definições;
- Planos de negócios e viabilidade econômica.

Conceito de inovação e sua importância para o negócio:

- Descrição das diferentes tipologias e classificações de inovação;
- Estruturação e planejamento de um processo de inovação;
- Gestão inovadora:
  - ✓ conceito, etapas de um processo de inovação, ambiente inovador, modelos mentais e tomadas de decisão.
- Inovação para a sustentabilidade.
- Inovação e competitividade:
  - ✓ competitividade e a gestão empresarial;
  - ✓ estratégias competitivas.

#### Carga horária (horas-aula)

<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/>**

<b>I.3 – APLICATIVOS INFORMATIZADOS<sup>3</sup></b>	
<b>Função: Operação de Computadores e de Sistemas Operacionais</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar tarefas pertinentes à área logística, utilizando-se de equipamentos e programas de informática.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a criatividade.</li> <li>• Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>• Desenvolver a organização.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Analisar sistemas operacionais e programas de aplicação necessários à realização de atividades na área profissional.</p> <p>2. Selecionar plataformas para publicação de conteúdo na <i>internet</i> e gerenciamento de dados e informações.</p>	<p>1.1 Identificar sistemas operacionais, <i>softwares</i> e aplicativos úteis para a área.</p> <p>1.2 Operar sistemas operacionais básicos.</p> <p>1.3 Utilizar aplicativos de informática gerais e específicos para desenvolvimento das atividades na área.</p> <p>1.4 Pesquisar novas ferramentas e aplicativos de informática para a área.</p> <p>2.1 Utilizar plataformas de desenvolvimento de <i>websites</i>, <i>blogs</i> e redes sociais, para publicação de conteúdo na <i>internet</i>.</p> <p>2.2 Identificar e utilizar ferramentas de armazenamento de dados na nuvem.</p>
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<p>Fundamentos de Sistemas Operacionais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos;</li> <li>• Características;</li> <li>• Funções básicas.</li> </ul> <p>Fundamentos de aplicativos de Escritório</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ferramentas de processamento e edição de textos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ formatação básica;</li> <li>✓ organogramas;</li> <li>✓ desenhos;</li> <li>✓ figuras;</li> <li>✓ mala direta;</li> <li>✓ etiquetas.</li> </ul> </li> <li>• Ferramentas para elaboração e gerenciamento de planilhas eletrônicas:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ formatação;</li> <li>✓ fórmulas;</li> <li>✓ funções;</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>3</sup> Tema 4 – Temas Transversais para o Desenvolvimento do Profissional e Instrumental da Área  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ gráficos.</li><li>• Ferramentas de apresentações:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ elaboração de <i>slides</i> e técnicas de apresentação.</li></ul></li></ul> <p>Conceitos básicos de gerenciamento eletrônico das informações, atividades e arquivos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento em nuvem:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ sincronização, <i>backup</i> e restauração de arquivos;</li><li>✓ segurança de dados.</li></ul></li><li>• Aplicativos de produtividade em nuvem:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>webmail</i>, agenda, localização, pesquisa, notícias, fotos/vídeos, outros.</li></ul></li></ul> <p>Noções básicas de redes de comunicação de dados</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceitos básicos de redes;</li><li>• <i>Softwares</i>, equipamentos e acessórios.</li></ul> <p>Técnicas de pesquisa avançada na <i>web</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisa através de parâmetros;</li><li>• Validação de informações através de ferramentas disponíveis na <i>internet</i>.</li></ul> <p>Conhecimentos básicos para publicação de informações na <i>internet</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elementos para construção de um <i>site</i> ou <i>blog</i>;</li><li>• Técnicas para publicação de informações em redes sociais:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ privacidade e segurança;</li><li>✓ produtividade em redes sociais;</li><li>✓ ferramentas de análise de resultados.</li></ul></li></ul>					
<b>Carga horária (horas-aula)</b>					
<b>Teórica</b>	00	<b>Prática em Laboratório*</b>	60	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	00	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	50	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>
<p>* Possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.</p> <p>** Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, está prevista divisão de classes em turmas.</p>					
<b>Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <a href="http://www.cpsctec.com.br/crt/">http://www.cpsctec.com.br/crt/</a></b>					

<b>I.4 – LINGUAGEM, TRABALHO E TECNOLOGIA<sup>4</sup></b>	
<b>Função: Montagem de Argumentos e Elaboração de Textos</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.</li> <li>• Comunicar-se, durante as atividades profissionais, utilizando textos técnicos em língua portuguesa e em língua estrangeira.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar atitudes de autonomia.</li> <li>• Estimular a colaboração.</li> <li>• Estimular o trato com a cordialidade.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Analisar textos técnicos, administrativos e comerciais da área de Logística por meio de indicadores linguísticos e de indicadores extralinguísticos.</p> <p>2. Desenvolver textos técnicos, comerciais e administrativos aplicados à área de Logística, de acordo com normas e convenções específicas.</p> <p>3. Pesquisar e analisar informações da área de Logística, em diversas fontes, convencionais e eletrônicas.</p> <p>4. Interpretar a terminologia técnico-científica da área profissional.</p> <p>5. Comunicar-se, oralmente e por escrito, utilizando a terminologia técnico-científica da profissão.</p>	<p>1.1 Identificar indicadores linguísticos e indicadores extralinguísticos de produção de textos técnicos.</p> <p>1.2 Aplicar procedimentos de leitura instrumental (identificação do gênero textual, do público-alvo, do tema, das palavras-chave, dos elementos coesivos, dos termos técnicos e científicos, da ideia central e dos principais argumentos).</p> <p>1.3 Aplicar procedimentos de leitura especializada (aprofundamento do estudo do significado dos termos técnicos, da estrutura argumentativa, da coesão e da coerência, da confiabilidade das fontes).</p> <p>2.1 Utilizar instrumentos da leitura e da redação técnica e comercial direcionadas à área de atuação.</p> <p>2.2 Identificar e aplicar elementos de coerência e de coesão em artigos e em documentação técnico-administrativos relacionados à área de Logística.</p> <p>2.3 Aplicar modelos de correspondência comercial aplicados à área de atuação.</p> <p>3.1 Selecionar e utilizar fontes de pesquisa convencionais e eletrônicas.</p> <p>3.2 Aplicar conhecimentos e regras linguísticas na execução de pesquisas específicas da área de Logística.</p> <p>4.1 Pesquisar a terminologia técnico-científica da área.</p>

<sup>4</sup> Tema 4 – Temas Transversais para o Desenvolvimento do Profissional e Instrumental da Área  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página



4.2 Aplicar a terminologia técnico-científica da área.

5.1 Selecionar termos técnicos e palavras da língua comum, adequados a cada contexto.

5.2 Identificar o significado de termos técnico-científicos extraídos de texto, artigos, manuais e outros gêneros relativos à área profissional.

5.3 Redigir textos pertinentes ao contexto profissional, utilizando a terminologia técnico-científica da área de estudo.

5.4 Preparar apresentações orais pertinentes ao contexto da profissão, utilizando a terminologia técnico-científica.

### Bases Tecnológicas

Estudos de textos técnicos/comerciais aplicados à área de **Logística**, a partir do estudo de:

- Indicadores linguísticos:
  - ✓ vocabulário;
  - ✓ morfologia;
  - ✓ sintaxe;
  - ✓ semântica;
  - ✓ grafia;
  - ✓ pontuação;
  - ✓ acentuação, entre outros.
- Indicadores extralinguísticos:
  - ✓ efeito de sentido e contextos socioculturais;
  - ✓ modelos pré-estabelecidos de produção de texto;
  - ✓ contexto profissional de produção de textos (autoria, condições de produção, veículo de divulgação, objetivos do texto, público-alvo).

Conceitos de coerência e de coesão aplicados à análise e à produção de textos técnicos específicos da área de **Logística**.

Modelos de Redação Técnica e Comercial aplicados à área de **Logística**

- Ofícios;
- Memorandos;
- Comunicados;
- Cartas;
- Avisos;
- Declarações;
- Recibos;
- Carta-currículo;
- Currículo;
- Relatório técnico;
- Contrato;
- Memorial descritivo;
- Memorial de critérios;
- Técnicas de redação.

Parâmetros de níveis de formalidade e de adequação de textos a diversas circunstâncias de comunicação (variantes da linguagem formal e de linguagem informal)

Princípios de terminologia aplicados à área de **Logística**

- Glossário dos termos utilizados na área de **Logística**.

Apresentação de trabalhos técnico-científicos

- Orientações e normas linguísticas para a elaboração do trabalho técnico-científico (estrutura de trabalho monográfico, resenha, artigo, elaboração de referências bibliográficas).

Apresentação oral

- Planejamento da apresentação;
- Produção da apresentação audiovisual;
- Execução da apresentação.

Técnicas de leitura instrumental

- Identificação do gênero textual;
- Identificação do público-alvo;
- Identificação do tema;
- Identificação das palavras-chave do texto;
- Identificação dos termos técnicos e científicos;
- Identificação dos elementos coesivos do texto;
- Identificação da ideia central do texto;
- Identificação dos principais argumentos e sua estrutura.

Técnicas de leitura especializada

- Estudo dos significados dos termos técnicos;
- Identificação e análise da estrutura argumentativa;
- Estudo do significado geral do texto (coerência) a partir dos elementos coesivos e de argumentação;
- Estudo da confiabilidade das fontes.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/> e a Indicação CEE N.º 53/2005.**

<b>I.5 – ÉTICA E CIDADANIA ORGANIZACIONAL<sup>5</sup></b>	
<b>Função: Planejamento e Controle de Recursos Humanos</b>	
<b>Classificação: Planejamento e Controle</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabalhar de acordo com a legislação e os códigos de ética profissional nas relações pessoais e profissionais.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimular o respeito e o trato com as pessoas.</li> <li>Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>Desenvolver atitudes de autonomia.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Analisar os Códigos de Defesa do Consumidor, da legislação trabalhista, do trabalho voluntário e das regras e regulamentos organizacionais.</p> <p>2. Analisar procedimentos para a promoção da imagem organizacional.</p> <p>3. Relacionar as técnicas e métodos de trabalho com os valores de cooperação, iniciativa e autonomia pessoal e organizacional.</p> <p>4. Analisar a importância da responsabilidade social e da sustentabilidade na formação profissional e ética do cidadão.</p>	<p>1.1 Interpretar a legislação trabalhista nas relações de trabalho.</p> <p>1.2 Interpretar o Código de Defesa do Consumidor nas relações de consumo.</p> <p>1.3 Identificar o papel da legislação no exercício do trabalho voluntário.</p> <p>1.4 Identificar as regras e regulamentos nas práticas trabalhistas das organizações</p> <p>2.1 Identificar o contexto de aplicação dos procedimentos na organização e adequá-los, considerando os critérios dos órgãos reguladores do setor de atuação.</p> <p>2.2 Discernir ameaças que possam comprometer a organização.</p> <p>2.3 Potencializar as oportunidades que impactem na imagem da organização e resultem em novas relações de negócios e parcerias.</p> <p>3.1 Respeitar as diferenças individuais e regionais dos colaboradores no âmbito organizacional.</p> <p>3.2 Identificar valores e encorajar as manifestações de diversidades culturais e sociais.</p> <p>3.3 Utilizar técnicas de aprimoramento das práticas de convivência com todos os envolvidos no processo de construção das relações profissionais e de consumo.</p> <p>4.1 Identificar e respeitar as ações de promoção de direitos humanos.</p> <p>4.2 Aplicar procedimentos de responsabilidade social e/ou sustentabilidade na área.</p> <p>4.3 Utilizar noções e estratégias de economia criativa para agregar valor cultural às práticas de</p>

<sup>5</sup> Tema 4 – Temas Transversais para o Desenvolvimento do Profissional e Instrumental da Área  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

sustentabilidade.					
<b>Bases Tecnológicas</b>					
<p>Conceito do Código de Defesa do Consumidor.</p> <p>Fundamentos de Legislação Trabalhista e Legislação para o Autônomo.</p> <p>Normas e comportamento referentes aos regulamentos organizacionais.</p> <p>Imagem pessoal e institucional.</p> <p>Definições de trabalho voluntário</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei Federal 9.608/98;</li> <li>• Lei Estadual nº 10.335/99;</li> <li>• Deliberações CEETEPS Nº1 /2004.</li> </ul> <p>Definições e técnicas de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de autonomia (atribuições e responsabilidades):                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ de liderança;</li> <li>✓ em equipe.</li> </ul> </li> </ul> <p>Código de ética nas organizações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Públicas;</li> <li>• Privadas.</li> </ul> <p>Cidadania, relações pessoais e do trabalho.</p> <p>Declaração Universal dos Direitos Humanos, convenções e Direitos Humanos no Brasil.</p> <p>Economia criativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos, estratégias e desenvolvimento.</li> </ul> <p>Respeito à diversidade cultural e social.</p> <p>Responsabilidade social/sustentabilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimentos para área de “Logística”.</li> </ul>					
<b>Carga horária (horas-aula)</b>					
<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 Horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 Horas-aula</b>
<p>* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.</p>					
<p><b>Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <a href="http://www.cpsctec.com.br/crt/">http://www.cpsctec.com.br/crt/</a></b></p>					

<b>I.6 - INGLÊS INSTRUMENTAL<sup>6</sup></b>	
<b>Função: Montagem de argumentos e elaboração de textos</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.</li> <li>• Comunicar-se, durante as atividades profissionais, utilizando textos técnicos em língua portuguesa e em língua estrangeira.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrar criticidade.</li> <li>• Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>• Estimular a socialização de saberes.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Apropriar-se da língua inglesa como instrumento de acesso à informação e à comunicação profissional.</p> <p>2. Analisar e produzir textos da área profissional de atuação, em língua inglesa, de acordo com normas e convenções específicas.</p> <p>3. Interpretar a terminologia técnico-científica da área profissional, identificando equivalências entre português e inglês (formas equivalentes do termo técnico).</p>	<p>1.1 Comunicar-se oralmente na língua inglesa no ambiente profissional, incluindo atendimento ao público.</p> <p>1.2 Selecionar estilos e formas de comunicar-se ou expressar-se, adequados ao contexto profissional, em língua inglesa.</p> <p>2.1 Empregar critérios e aplicar procedimentos próprios da interpretação e produção de texto da área profissional.</p> <p>2.2 Comparar e relacionar informações contidas em textos da área profissional nos diversos contextos de uso.</p> <p>2.3 Aplicar as estratégias de leitura e interpretação na compreensão de textos profissionais.</p> <p>2.4 Elaborar textos técnicos pertinentes à área de atuação profissional, em língua inglesa.</p> <p>3.1 Pesquisar a terminologia da habilitação profissional.</p> <p>3.2 Aplicar a terminologia da área profissional/habilitação profissional.</p> <p>3.3 Produzir pequenos glossários de equivalências (listas de termos técnicos e/ou científicos) entre português e inglês, relativos à área profissional/habilitação profissional.</p>
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<i>Listening</i>	

<sup>6</sup> Tema 4 – Temas Transversais para o Desenvolvimento do Profissional e Instrumental da Área  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Compreensão auditiva de diversas situações no ambiente profissional:
  - ✓ atendimento a clientes, colegas de trabalho e/ou superiores, pessoalmente ou ao telefone;
  - ✓ apresentação pessoal, da empresa e/ou de projetos.

*Speaking*

- Expressão oral na simulação de contextos de uso profissional:
  - ✓ atendimento a clientes, colegas de trabalho e/ou superiores, pessoalmente ou ao telefone.

*Reading*

- Estratégias de leitura e interpretação de textos;
- Análise dos elementos característicos dos gêneros textuais profissionais;
- Correspondência profissional e materiais escritos comuns ao eixo, como manuais técnicos e documentação técnica.

*Writing*

- Prática de produção de textos técnicos da área de atuação profissional; *e-mails* e gêneros textuais comuns ao eixo tecnológico.

*Grammar Focus*

- Compreensão e usos dos aspectos linguísticos contextualizados.

*Vocabulary*

- Terminologia técnico-científica;
- Vocabulário específico da área de atuação profissional.

*Textual Genres*

- Dicionários;
- Glossários técnicos;
- Manuais técnicos;
- Folhetos para divulgação;
- Artigos técnico-científicos;
- Carta comercial;
- *E-mail* comercial;
- Correspondência administrativa.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

<b>I.7 – GESTÃO DE PESSOAS<sup>7</sup></b>	
<b>Função: Planejamento e Controle de Recursos Humanos</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.</li> <li>• Desenvolver atividades de planejamento e organização dos recursos humanos.</li> <li>• Auxiliar na elaboração dos custos logísticos.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>• Estimular a socialização de saberes.</li> <li>• Demonstrar criatividade.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar o processo de pesquisa, recrutamento e seleção de pessoas.  2. Analisar os conceitos e objetivos da gestão de pessoas.  3. Identificar formas de administração de talentos e o capital intelectual nas organizações.  4. Avaliar a política e as ações de recursos humanos para programas de incentivos.  5. Analisar aspectos de cultura organizacional das empresas.  6. Avaliar as técnicas de desenvolvimento organizacional.	1.1 Aplicar procedimentos para o recrutamento de pessoal e acompanhar as etapas do processo de seleção.  2.1 Identificar os conceitos e objetivos na gestão de pessoas. 2.2 Pesquisar as novas tendências na gestão de pessoas no cenário mundial.  3.1 Identificar os princípios que norteiam as ações na busca de profissionais. 3.2 Identificar ações para verificar a criatividade, liderança e participação no desempenho das atividades realizadas. 3.3 Definir os métodos de desenvolvimento de pessoas. 3.4 Detectar os mecanismos na administração de talentos e o capital intelectual nas organizações  4.1 Definir os métodos de programas de incentivo.  5.1 Identificar os elementos que permitem visualizar a cultura organizacional, bem como indicar as características adequadas à gestão de pessoas. 5.2 Utilizar os meios de integração das pessoas nas organizações.  6.1 Participar de ações para preparar as pessoas na execução de tarefas peculiares à sua organização, despertando a consciência

<sup>7</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

		ambiental. 6.2 Elaborar cálculos de hora extra, auxílio-saúde, periculosidade, insalubridade, entre outros.			
<b>Bases Tecnológicas</b>					
<p>Conceitos e importância da área de Gestão de Pessoas.</p> <p>Técnicas de recrutamento, seleção e treinamento de pessoal.</p> <p>Rotinas de Departamento de Pessoal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargos e Salários (C&amp;S);</li> <li>• Plano de Carreiras (PC).</li> </ul> <p>Administração de Talentos do Capital Intelectual.</p> <p>Aspectos de transformações no cenário mundial.</p> <p>Programas de incentivos ao desempenho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura Organizacional;</li> <li>• Desenvolvimento de Pessoas e de Organizações;</li> <li>• Avaliação de desempenho (AD);</li> <li>• Benefícios Sociais e Qualidade de vida no trabalho.</li> </ul>					
<b>Carga horária (horas-aula)</b>					
<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>
<p>* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.</p>					
<p><b>Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <a href="http://www.cpsctec.com.br/crt/">http://www.cpsctec.com.br/crt/</a></b></p>					



<b>I.8 – CÁLCULOS FINANCEIROS E ESTATÍSTICOS<sup>8</sup></b>	
<b>Função: Operações Financeiras</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver as rotinas administrativas e de planejamento da área logística.</li> <li>• Executar tarefas pertinentes à área logística, utilizando-se de equipamentos e programas de informática.</li> <li>• Auxiliar na elaboração dos custos logísticos.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver trabalhos que promovam a cooperação.</li> <li>• Estimular a comunicação nas relações interpessoais.</li> <li>• Incentivar atitudes de autonomia.</li> </ul>	
Competências	Habilidades
1. Analisar dados relacionados à matemática financeira.  2. Correlacionar as políticas financeiras e a execução financeira no processo.  3. Interpretar resultados estatísticos de acordo com cada método estudado.	1.1 Efetuar cálculos matemáticos de juros simples, juros compostos, capital, valor presente, valor futuro, descontos, entre outros. 1.2 Utilizar resultados estatísticos.  2.1 Levantar informações quantitativas e financeiras sobre o desempenho do mercado, produtos, custos e demais dados, visando apoiar o processo de estudos mercadológicos e econômicos. 2.2 Organizar informações e comparar dados dos estudos com dados reais. 2.3 Manusear calculadora financeira.  3.1 Fazer cálculos e construir tabelas. 3.2 Elaborar gráficos. 3.3 Produzir relatórios sobre os resultados das pesquisas de desempenho do mercado.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Regra de três simples e composta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fases do método estatístico:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ coleta de dados;</li> <li>✓ apuração dos dados;</li> <li>✓ análise dos resultados.</li> </ul> </li> <li>• População e amostragem:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dados absolutos e dados relativos.</li> </ul> </li> </ul> Sistemas de crédito e cobrança: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juros simples;</li> <li>• Juros compostos;</li> </ul>	

<sup>8</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Desconto comercial;
- Empréstimos (sistemas de amortização);
- Montante, capital acumulado e valor futuro (VF);
- Matemática financeira - amortização, depreciação, descontos, rendas e câmbio:
  - ✓ porcentagens;
  - ✓ índices econômicos;
  - ✓ coeficientes;
  - ✓ taxas.

Gráficos estatísticos:

- Curvas, barras e setores
- Medidas de posição:
  - ✓ média aritmética;
  - ✓ a moda;
  - ✓ a mediana;
  - ✓ desvio padrão.
- Estudo da probabilidade:
  - ✓ média aritmética.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

## MÓDULO II – Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio ASSISTENTE DE LOGÍSTICA

<b>II.1 – GESTÃO DE RECURSOS E MATERIAIS<sup>9</sup></b>	
<b>Função: Operação da Cadeia de Materiais</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e planejar a estrutura organizacional do setor logístico.</li> <li>• Participar da elaboração do planejamento, programação e controle da produção de bens e serviços.</li> <li>• Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a socialização de saberes.</li> <li>• Incentivar atitudes de autonomia.</li> <li>• Estimular a persistência na resolução de problemas.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Identificar princípios da organização da área de materiais.	1.1 Contextualizar a administração de materiais nas organizações.
2. Identificar as necessidades dos clientes internos e externos.	2.1 Caracterizar as necessidades dos clientes em relação aos pedidos efetuados.
3. Analisar conceitos de armazenamento de materiais.	3.1 Selecionar sistemas de armazenamento.
4. Analisar o leiaute no processo de gestão de materiais.	4.1 Escolher a melhor organização dos espaços físicos do almoxarifado.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<p>Importância da Administração de materiais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ciclo de relações da administração de materiais;</li> <li>• As principais atribuições da área de materiais.</li> </ul> <p>Análise das necessidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O processo de reposição:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ressuprimento - sistema de reposição contínua e sistema de reposição periódica, prazos e quantidades.</li> </ul> </li> <li>• Acompanhamento de pedidos;</li> <li>• Recebimento de materiais:</li> </ul>	

<sup>9</sup> Tema 2 – Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- ✓ área de recebimento; procedimentos para recebimentos e divergências.
- Registros de entrada e saída.

Gerenciamento dos estoques:

- Políticas, funções dos estoques;
- Tipos de estoque:
  - ✓ estoque regular, de ciclo, de segurança, sazonal, obsoleto ou morto e em trânsito.
- Equipamentos de estocagem;
- Tipos de produtos:
  - ✓ matéria-prima, material auxiliar, material de manutenção, material de escritório, material e peças em processos e produtos acabados.
- Codificação de materiais;
- Endereçamento de materiais;
- Código de barras;
- Curva ABC;
- Custos de pedido, falta no estoque, manutenção dos estoques e armazenagem;
- Rotatividade ou giro dos estoques;
- Avaliação dos estoques:
  - ✓ custo médio, PEPS (Primeiro a entrar, primeiro a sair) e UEPS (Último a entrar, primeiro a sair);
- Nível de serviços;
- Inventário de materiais;
- medidas de desempenho.

Leiaute do almoxarifado.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

<b>II.2 – CUSTOS LOGÍSTICOS<sup>10</sup></b>	
<b>Função: Operação dos Custos Logísticos</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserir dados para os sistemas de planejamento, programação e controle de custo.</li> <li>• Executar procedimentos de movimentação, expedição e distribuição de materiais.</li> <li>• Auxiliar no processamento de compras e emissão de pedidos.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver raciocínio lógico.</li> <li>• Estimular a organização.</li> <li>• Incentivar o respeito às normas estabelecidas.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Aplicar os conceitos e custos na logística.	1.1 Correlacionar os conceitos e princípios da contabilidade de custos e suas aplicações nos processos logísticos
2. Identificar custos no processo logístico.	2.1 Organizar processos referentes a custos logísticos.
3. Identificar os métodos de custeio de acordo com as políticas organizacionais.	3.1 Utilizar soluções para redução de custos logísticos.
4. Controlar receitas e gastos.	4.1 Correlacionar os procedimentos de controles internos de custos com os processos operacionais da organização.
5. Identificar os indicadores de desempenho da logística.	5.1 Classificar informações de custos para subsidiar tomada de decisões.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<p>Conceitos básicos de Custos Logísticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos;</li> <li>• Regime de caixa;</li> <li>• Investimentos;</li> <li>• Perdas.</li> </ul> <p>A Logística e os princípios de custos na logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direto;</li> <li>• Indireto;</li> <li>• Misto;</li> <li>• Integral;</li> <li>• Distinção entre custos e despesas.</li> </ul>	

<sup>10</sup> Tema 3 – Planejamento, Programação e Controle de Produção

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

Custos logísticos:

- Custo de armazenagem e movimentação;
- Custos de transportes;
- Custo de embalagem;
- Custo de manutenção de inventário;
- Custo de tecnologia de informação (TI);
- Custos tributários;
- Custos de nível de serviços;
- Apuração do custo logístico total;
- Métodos de custeio:
  - ✓ custo por absorção, custo padrão;
  - ✓ custo departamental e custo ABC;
  - ✓ custeio variável.

*Balanced Scorecard* (BSC) e os indicadores de desempenho na logística:

- Perspectivas;
- Implantação.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

<b>II.3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DA PRODUÇÃO<sup>11</sup></b>	
<b>Função: Planejamento, Operação e Controle da Cadeia Logística</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e planejar a estrutura organizacional do setor logístico.</li> <li>• Participar da elaboração do planejamento, programação e controle da produção de bens e serviços.</li> <li>• Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a socialização dos saberes.</li> <li>• Desenvolver a organização.</li> <li>• Incentivar a colaboração.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Analisar a importância da estratégia de produção de bens e serviços.</p> <p>2. Analisar o planejamento de produção para proporcionar suporte às decisões logísticas.</p> <p>3. Estabelecer relações entre os conceitos de elaboração da estrutura de produto e cálculos e planejamento de necessidade de materiais.</p> <p>4. Definir quantidades e valores do planejamento por períodos diários, semanais ou mensais de produção, venda ou prestação de serviços.</p>	<p>1.1 Conferir a evolução dos sistemas de administração da produção e de serviços.</p> <p>1.2 Utilizar dados internos e externos para a aplicação das variáveis que envolvem os sistemas de administração da produção.</p> <p>2.1 Identificar os mecanismos de planejamento, programação e informações que alimentam os sistemas logísticos.</p> <p>2.2 Utilizar as estruturas básicas dos produtos definidas pelos setores responsáveis.</p> <p>2.3 Elaborar planilhas para os registros nos sistemas de planejamentos.</p> <p>3.1 Executar processos de cálculos da capacidade produtiva dos equipamentos e de hora/dia/homem.</p> <p>3.2 Produzir calendários de disponibilidades.</p> <p>3.3 Registrar programação diária ou periódica de compras, produção ou prestação de serviços, com base na comparação do orçamento e levando-se em conta as tarefas a realizar.</p> <p>4.1 Coletar informações dos resultados de produção para subsidiar o processo de (re) planejamento.</p>
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<p>Evolução e objetivos da Administração da Produção/Operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização da Administração da Produção e suas variáveis:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ objetivos do sistema PPCP;</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>11</sup> Tema 3 – Planejamento, Programação e Controle de Produção

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- ✓ estrutura geral do sistema PPCP;
- ✓ áreas de decisão do PPCP;
- ✓ tipos de programação;
- ✓ ambientes de manufatura.

Conceito de Planejamento:

- Importância estratégica do planejamento;
- Dinâmica do processo;
- Horizonte de planejamento;
- Período de replanejamento;
- Planejamento hierárquico;
- Sistema de Administração da Produção e suas variáveis:
  - ✓ o que produzir e/ou comprar;
  - ✓ quanto produzir e/ou comprar;
  - ✓ quando produzir e/ou comprar;
  - ✓ com que recursos produzir.

Estrutura de produtos:

- Componentes dependentes e interdependentes;
- Lista de insumos;
- Fundamentos do sistema de planejamento;
- Necessidades brutas:
  - ✓ recebimentos programados disponíveis;
  - ✓ estoque projetado;
  - ✓ recebimento de ordens planejadas;
  - ✓ abertura de ordens planejadas.
- Métodos e cálculos de capacidade produtiva de máquinas, equipamentos, mão de obra e calendários.

Noções de calendários do pessoal, produtos e serviços por períodos diários, semanais ou mensais:

- Procedimentos de programação diária ou periódica das ordens de compras e ordens de produção ou prestação de serviços considerando a capacidade produtiva;
- Análise de parâmetros e dados de variações de produção.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/>**



<b>II.4 – MOVIMENTAÇÃO, EXPEDIÇÃO E DISTRIBUIÇÃO<sup>12</sup></b>	
<b>Função: Operação de Movimentação de Materiais e Expedição e Distribuição</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar armazenagem e movimentação de materiais.</li> <li>• Executar procedimentos de movimentação, expedição e distribuição de materiais.</li> <li>• Auxiliar no processamento de compras e emissão de pedidos.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a atitude de autonomia.</li> <li>• Estimular a proatividade.</li> <li>• Desenvolver atividades que promovam a cooperação.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar os fundamentos de movimentação de materiais.  2. Identificar os diversos tipos de equipamentos e suas aplicações para a movimentação de materiais.  3. Estabelecer relações entre os sistemas de distribuição de mercadorias e os métodos de controle de produtos expedidos.  4. Analisar os conceitos e princípios das operações da expedição de materiais.  5. Diagnosticar problemas relativos ao pós-venda e propor soluções com base nas respostas dos clientes.	1.1 Identificar os diferentes sistemas funcionais da movimentação de materiais na logística.  2.1 Selecionar os equipamentos e estruturas para movimentação de materiais, de acordo com as características de leiaute, dos materiais e embalagens.  3.1 Distinguir os tipos de embalagens mais utilizadas para a movimentação de materiais. 3.2 Caracterizar as condições de transporte e armazenagem para cada tipo de embalagem.  4.1 Identificar quais modais são adequados para cada tipo de operação do processo de expedição. 4.2 Identificar os diversos níveis dos canais de distribuição.  5.1 Perceber a eficiência e a eficácia dos processos logísticos, visando a plena satisfação dos clientes.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Conceitos e princípios do sistema de movimentação de materiais.  Atividades da movimentação de materiais no ciclo logístico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estoques intermediários;</li> <li>• Células de produção;</li> <li>• Consórcio modular;</li> <li>• Áreas restritas.</li> </ul>	

<sup>12</sup> Tema 2 – Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

Embalagem e acondicionamento dos materiais:

- Embalagem industrial;
- Embalagens diversas e suas aplicações.

Cargas unitizadas e a movimentação de materiais:

- Paletes;
- Contenedores;
- Equipamentos e estruturas de movimentação de materiais:
  - ✓ empilhadeiras;
  - ✓ carrinhos e paleteiras;
  - ✓ talhas e pontes rolantes;
  - ✓ sistemas de transportes contínuos;
  - ✓ *pick by light*;
  - ✓ *pick by voice*;
  - ✓ pontes-rolantes;
  - ✓ *racks*;
  - ✓ *vacum lifter*;
  - ✓ dispositivos especiais;
  - ✓ porta-palete;
  - ✓ *push back*;
  - ✓ *drive-in* e *drive-thru*;
  - ✓ dinâmico;
  - ✓ blocagem;
  - ✓ *caintillever*;
  - ✓ autoportante.

Conceitos e princípios de expedição de materiais:

- *Picking list*;
- Emissão de etiquetas de identificação;
- Separação de materiais;
- Coletor de dados;
- Praças de distribuição;
- Preparação para o transporte;
- Nota fiscal;
- Conhecimento de carga;
- Canais de distribuição:
  - ✓ conceito;
  - ✓ níveis;
  - ✓ Intermediários;
  - ✓ tipos de distribuição;
  - ✓ planejamento de operação logística;
  - ✓ *marketing* de distribuição.
- Serviços ao cliente:
  - ✓ venda e pós-venda.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpsctec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

<b>II.5 – GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO<sup>13</sup></b>	
<b>Função: Planejamento da Cadeia de Abastecimento</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar armazenagem e movimentação de materiais.</li> <li>• Executar procedimentos de movimentação, expedição e distribuição de materiais.</li> <li>• Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a socialização dos saberes.</li> <li>• Trabalhar em equipe.</li> <li>• Incentivar atitudes de autonomia.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Analisar os diversos tipos de fornecedores quanto às suas características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas, no mercado nacional ou internacional.</p> <p>2. Analisar técnicas de aproximação, desenvolvimento e comprometimento de fornecedores de acordo com política organizacional.</p> <p>3. Analisar operações, negociações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos.</p> <p>4. Identificar impactos dos fatores logísticos e seus desdobramentos para a sua cadeia de suprimentos.</p>	<p>1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos.</p> <p>1.2 Coletar informações necessárias e atualizadas sobre as características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas de fornecedores nacionais e internacionais de produtos e serviços.</p> <p>2.1 Utilizar os fatores que influenciam na atração, no desenvolvimento e na fidelização de fornecedores, na decisão de compra.</p> <p>3.1 Executar procedimentos definidos no plano de compras em conformidade com as exigências legais, normas e políticas organizacionais.</p> <p>4.1 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção e a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto.</p> <p>4.2 Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente.</p>
<b>Bases Tecnológicas</b>	
<p>Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impactos das vendas e dos custos no lucro da cadeia;</li> <li>• Competição entre cadeias de suprimento;</li> <li>• Fluxos logísticos (informação, materiais/produtos, financeiro).</li> </ul> <p>Identificação de mercado:</p>	

<sup>13</sup> Tema 2 – Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Fornecedores nacionais e internacionais;
- Características produtivas;
- Técnicas e tecnologias aplicadas ao processo produtivo de bens e serviços;
- Aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras;
- Critérios de desempenho.

Técnicas de negociação de compras:

- Prospecção, preparação de entrevistas e de negociações, desenvolvimento de negociação, modernas técnicas de negociação e de fechamento de compra, em função do tipo de negócio;
- Aspectos práticos:
  - ✓ formas de financiamento, formas de pagamento, utilização de equipamentos;
  - ✓ serviço aos clientes: disponibilização dos pedidos, qualidade da entrega;
  - ✓ métodos e técnicas de comunicação aplicada no atendimento a fornecedores.
- Legislação aplicada a contrato de compras e às contratações em organizações públicas e privadas.

Processos de uma cadeia de suprimentos:

- Ciclo de pedido ao cliente;
- Ciclo de reabastecimento;
- Ciclo de fabricação;
- Ciclo de suprimentos;
- Estratégia competitiva e a cadeia de suprimentos;
- Alinhamento estratégico;
- Cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva;
- Estágios de integração até atingir o *SCM (supply chain management)*;
- Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos:
  - ✓ poder de negociação na cadeia.
- Estratégia da cadeia de suprimentos:
  - ✓ responsividade x eficiência;
  - ✓ fatores-chave e a estrutura de tomada de decisões na cadeia de suprimentos.
- Nível de serviço:
  - ✓ prestação de serviço básico;
  - ✓ pedido perfeito e fatores que o afetam.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

<b>II.6 – MARKETING<sup>14</sup></b>	
<b>Função: Planejamento Organizacional</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e planejar a estrutura organizacional do setor logístico.</li> <li>• Participar da elaboração do planejamento, programação e controle da produção de bens e serviços.</li> <li>• Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver visão crítica.</li> <li>• Estimular a proatividade.</li> <li>• Desenvolver a cooperação.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar os dados obtidos sobre o mercado, por meio de critérios e conceitos de <i>Marketing</i> .	1.1 Aplicar o conceito de <i>Marketing</i> nas diversas áreas do mercado; 1.2 Identificar os processos mercadológicos que visem apoiar sistemas contínuos para obtenção de dados sobre a performance do mercado.
2. Identificar fundamentos e objetivos do processo de pesquisa de mercado.	2.1 Selecionar fontes primárias e secundárias de dados sobre o mercado. 2.2 Elaborar instrumentos para coleta de dados: pautas para entrevistas, questionários, dinâmicas de grupo e outras técnicas aplicáveis. 2.3 Organizar coleta de dados quantitativos, qualitativos e financeiros necessários à elaboração de estudos mercadológicos e econômicos.
3. Identificar segmentos de mercado e suas variáveis.	3.1 Aplicar critérios para a segmentação e setorização do mercado de determinado produto, com base nos diversos desejos e necessidades identificados. 3.2 Organizar <i>briefing</i> de produtos e marcas para o desenvolvimento de ações mercadológicas. 3.3 Selecionar técnicas de pesquisas de campo, mais apropriadas, a partir da definição do âmbito geográfico desejado e dos objetivos estabelecidos.
4. Analisar estudos, relatórios e pesquisas econômicas e de mercado para subsidiar critérios no gerenciamento da demanda identificada nos mercados da organização.	4.1 Levantar informações quantitativas, qualitativas e financeiras sobre o desempenho e tendências do mercado, produtos, custos e demais dados, visando apoiar o processo de estudos mercadológicos e econômicos. 4.2 Elaborar relatórios que identifiquem as características de demanda do produto em estudo.

<sup>14</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

		4.3 Estabelecer sistemas adequados para gerenciar a demanda.			
<b>Bases Tecnológicas</b>					
<p>Conceito e definição de <i>marketing</i> e sua influência no sistema econômico.</p> <p>Fundamentos do <i>mix</i> de <i>marketing</i>.</p> <p>Os ambientes de <i>marketing</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Macroambiente e microambiente.</li> <li>• A pesquisa de mercado:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ objetivos da pesquisa, variáveis, fontes de informação, elaboração de questionários de pesquisa.</li> </ul> </li> </ul> <p>Os mercados e o comportamento do consumidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segmentação de mercado;</li> <li>• Conceito de público-alvo;</li> <li>• Métodos e técnicas para identificação das variáveis de preço;</li> <li>• Preço básico, descontos, prazos, impostos, fretes e tipos de negociação (B2B, B2C e C2C).</li> </ul>					
<b>Carga horária (horas-aula)</b>					
Teórica	40	Prática em Laboratório*	00	Total	40 horas-aula
Teórica (2,5)	50	Prática em Laboratório* (2,5)	00	Total (2,5)	40 horas-aula
<p>* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.</p>					
<p><b>Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <a href="http://www.cpscetec.com.br/crt/">http://www.cpscetec.com.br/crt/</a></b></p>					

<b>II.7 – PLANEJAMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) EM LOGÍSTICA<sup>15</sup></b>	
<b>Função: Estudo e Planejamento</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e planejar a estrutura organizacional do setor logístico.</li> <li>• Participar da elaboração do planejamento, programação e controle da produção de bens e serviços.</li> <li>• Planejar e avaliar oportunidades de melhorias nas atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a socialização dos saberes.</li> <li>• Trabalhar em equipe.</li> <li>• Demonstrar autonomia.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar dados e informações obtidas de pesquisas empíricas e bibliográficas.  2. Propor soluções parametrizadas por viabilidade técnica e econômica aos problemas identificados no âmbito da área profissional.	1.1 Identificar demandas e situações-problema no âmbito da área profissional. 1.2 Identificar fontes de pesquisa sobre o objeto em estudo. 1.3 Elaborar instrumentos de pesquisa para desenvolvimento de projetos. 1.4 Constituir amostras para pesquisas técnicas e científicas, de forma criteriosa e explicitada. 1.5 Aplicar instrumentos de pesquisa de campo.  2.1 Consultar Legislação, Normas e Regulamentos relativos ao projeto. 2.2 Registrar as etapas do trabalho. 2.3 Organizar os dados obtidos na forma de textos, planilhas, gráficos e esquemas.
<b>Observação</b>	
O produto a ser apresentado deverá ser constituído de umas das tipologias estabelecidas conforme Portaria do Coordenador do Ensino Médio e Técnico Nº 354, de 25-02-2015, parágrafo 3º, mencionadas a seguir: Novas técnicas e procedimentos; Preparações de pratos e alimentos; Modelos de Cardápios – Ficha técnica de alimentos e bebidas; <i>Softwares</i> , aplicativos e <i>EULA (End Use License Agreement)</i> ; Áreas de cultivo; Áudios e vídeos; Resenhas de vídeos; Apresentações musicais, de dança e teatrais; Exposições fotográficas; Memorial fotográfico; Desfiles ou exposições de roupas, calçados e acessórios; Modelo de Manuais; Parecer Técnico; Esquemas e diagramas; Diagramação gráfica; Projeto técnico com memorial descritivo; Portfólio; Modelagem de Negócios; Planos de Negócios.	
<b>Bases Tecnológicas</b>	

<sup>15</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página



Estudo do cenário da área profissional

- Características do setor:
  - ✓ macro e microrregiões.
- Avanços tecnológicos;
- Ciclo de vida do setor;
- Demandas e tendências futuras da área profissional;
- Identificação de lacunas (demandas não atendidas plenamente) e de situações-problema do setor.

Identificação e definição de temas para o TCC

- Análise das propostas de temas segundo os critérios:
  - ✓ pertinência;
  - ✓ relevância;
  - ✓ viabilidade.

Definição do cronograma de trabalho

Técnicas de pesquisa

- Documentação indireta:
  - ✓ pesquisa documental;
  - ✓ pesquisa bibliográfica.
- Técnicas de fichamento de obras técnicas e científicas;
- Documentação direta:
  - ✓ pesquisa de campo;
  - ✓ pesquisa de laboratório;
  - ✓ observação;
  - ✓ entrevista;
  - ✓ questionário.
- Técnicas de estruturação de instrumentos de pesquisa de campo:
  - ✓ questionários;
  - ✓ entrevistas;
  - ✓ formulários, entre outros.

Problematização

Construção de hipóteses

Objetivos

- Geral e específicos (para quê? para quem?).

Justificativa (por quê?)

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às

competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

## MÓDULO III – Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA

<b>III.1 – GESTÃO DE TRANSPORTES<sup>16</sup></b>	
<b>Função: Planejamento e Operação de Transportes</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificar áreas de riscos nos setores de recebimento, produção e distribuição de materiais.</li> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> <li>• Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a cooperação.</li> <li>• Desenvolver a criticidade.</li> <li>• Estimular a proatividade.</li> </ul>	
<b>Competência</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Avaliar a infraestrutura dos sistemas de transporte do país.</p> <p>2. Analisar o modal de transporte adequado às características dos usuários e especificidades da carga.</p> <p>3. Analisar as necessidades de serviços de transporte para o planejamento, operação e monitoramento das frotas.</p> <p>4. Associar procedimentos para transporte de cargas perigosas e suas consequências ao meio ambiente.</p>	<p>1.1 Identificar a importância dos transportes no desenvolvimento econômico e o seu papel na logística.</p> <p>1.2 Identificar as variáveis e restrições geográficas que afetam o planejamento do transporte urbano e de cargas.</p> <p>1.3 Identificar a situação atual da infraestrutura de transportes e os desafios para a logística.</p> <p>2.1 Classificar a natureza da carga transportada.</p> <p>2.2 Identificar os transportes de acordo com sua modalidade e forma.</p> <p>2.3 Identificar as variáveis na escolha e decisão do serviço de transporte.</p> <p>3.1 Informar os modais de transporte e os tipos de equipamentos para carga e descarga.</p> <p>3.2 Elaborar roteirização, programação de frotas, controle de riscos e cálculo de custos do frete.</p> <p>3.3 Indicar elementos de custos que compõem o frete.</p> <p>3.4 Aplicar legislação, processos e documentação nas operações de transportes.</p> <p>4.1 Aplicar legislação específica para o transporte de cargas perigosas, identificando riscos de impactos ambientais.</p>
<b>Bases Tecnológicas</b>	

<sup>16</sup> Tema 2 – Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

Relações entre o desenvolvimento econômico e o transporte:

- A geografia brasileira, a infraestrutura dos estados, municípios e suas vias de transportes;
- As infraestruturas dos sistemas de transportes.

Identificar as características da carga e sua classificação:

- Perecibilidade;
- Fragilidade;
- Periculosidade;
- Dimensões;
- Pesos;
- Carga geral:
  - ✓ solta, unitizada, granel, frigorífica, perigosa e neogranel;
  - ✓ cálculo de cubagem.

Os modais de transportes:

- Rodoviário, ferroviário, aéreo, dutoviário e aquaviário;
- Características;
- Vantagens;
- Desvantagens;
- Conhecimento de embarque;
- Tipos de veículos/navios;
- Composição do frete;
- Categoria de transporte:
  - ✓ cabotagem, navegação interior e navegação de longo curso.
- Transporte fluvial/lacustre;
- Transporte combinado e transporte segmentado:
  - ✓ sistema intermodal e multimodal no planejamento do transporte.
- Analisar a necessidade da frota no transporte rodoviário de cargas:
  - ✓ previsão de demanda;
  - ✓ dimensionamento de frota para uma demanda conhecida;
  - ✓ ampliação e terceirização de frota;
  - ✓ especificação e avaliação de veículos;
  - ✓ equipamentos de carga e descarga.

Sistemas roteirizadores e rastreadores para planejamento e monitoração das entregas e coletas:

- Coleta e distribuição;
- Número de zonas, periodicidade e frota necessária;
- Roteirização;
- Distância percorrida e tempo de ciclo;
- Prazos;
- Provedores de serviços de transporte e critérios de utilização;
- Legislação, processos e documentação nas operações de transportes;
- Controle da operação;
- Previsão de custos operacionais:
  - ✓ classificação dos custos;
  - ✓ fatores que influenciam nos custos;
  - ✓ métodos de cálculo de custos operacionais;
  - ✓ cálculo de depreciação, manutenção e remuneração do capital.
- Normas técnicas e legislação:
  - ✓ embalagens de transporte;
  - ✓ lotação, carga fracionada, líquida, carga viva, perecíveis, medicamentos e cargas em

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ geral; sistemas de fixação de cargas; Normas Técnicas (NBR);</li><li>✓ código nacional de trânsito;</li><li>✓ regulamentação do transporte e trânsito de cargas e veículos especiais;</li><li>✓ código tributário nacional;</li><li>✓ documentos fiscais.</li><li>✓ circulação de mercadorias;</li><li>• Manuseio e transporte de produtos perigosos:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ operação;</li><li>✓ legislação;</li><li>✓ meio ambiente.</li></ul></li></ul>					
<b>Carga horária (horas-aula)</b>					
<b>Teórica</b>	100	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	100	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>
* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.					
<b>Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <a href="http://www.cpscetec.com.br/crt/">http://www.cpscetec.com.br/crt/</a></b>					

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

<b>III.2 – SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO<sup>17</sup></b>	
<b>Função: Planejamento das ações de saúde e segurança no trabalho</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificar áreas de riscos nos setores de recebimento, produção e distribuição de materiais.</li> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a cooperação.</li> <li>• Incentivar atitudes de autonomia.</li> <li>• Estimular o respeito às normas estabelecidas.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar os fundamentos da Segurança do Trabalho.  2. Utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) e equipamentos de proteção coletiva (EPC).  3. Interpretar a legislação e as normas técnicas referentes à prevenção de acidentes no trabalho devido à exposição a agentes de risco.  4. Avaliar métodos específicos de segurança do trabalho na logística.	1.1 Aplicar princípios e normas específicas de segurança no trabalho. 1.2 Aplicar as providências legais em caso de acidentes no trabalho.  2.1 Identificar EPIs e EPCs para a prevenção de acidentes do trabalho.  3.1 Identificar causas e indicar as consequências de acidentes no trabalho no setor logístico. 3.2 Aplicar as normas técnicas de Segurança do Trabalho de acordo com as necessidades do setor logístico.  4.1 Utilizar cores como instrumento de segurança.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Segurança do Trabalho: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceito, aplicação e legislação;</li> <li>• Acidente do trabalho;</li> <li>• Conceito legal e prevencionista;</li> <li>• Comunicação de acidente de trabalho – CAT.</li> </ul> Equipamento de Proteção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coletiva e individual;</li> <li>• Definição;</li> <li>• NR 6.</li> </ul> Segurança do Trabalho e a logística: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NR 11 – transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais;</li> <li>• Programas de saúde e segurança;</li> </ul>	

<sup>17</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- PCMSO – NR7;
- PPRA – NR9;
- Proteção contra incêndios;
- Formas de propagação do fogo;
- Formas de combate;
- NR 23.

Elaboração do Mapa de Risco aplicado às atividades logísticas:

- Cores na Segurança do Trabalho:
  - ✓ introdução;
  - ✓ sinalização de segurança;
  - ✓ sinalização para armazenamento de substâncias perigosas;
  - ✓ símbolos para identificação dos recipientes na movimentação de materiais;
  - ✓ rotulagem preventiva.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análise Curriculares - Centro Paula Souza / SP

<b>III.3 – LOGÍSTICA INTERNACIONAL E ECONOMIA<sup>18</sup></b>	
<b>Função: Planejamento do comércio exterior e ciclo tributário</b>	
<b>Classificação: Planejamento</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar o fluxo de entrada e saída de materiais, atendendo as políticas da organização e a legislação vigente.</li> <li>• Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.</li> <li>• Aplicar a legislação fiscal e tributária que regula as atividades de comercialização de produtos e serviços.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a cooperação.</li> <li>• Estimular a socialização dos saberes.</li> <li>• Desenvolver atitudes de autonomia.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar aspectos do comércio exterior na compra e venda de insumos, máquinas, equipamentos e produtos em geral.  2. Analisar processos envolvidos nas operações de importação e exportação.  3. Identificar os pontos essenciais de uma política econômica e sua aplicação no planejamento logístico.	1.1 Coletar dados e elaborar relatórios sobre recursos internos e capacidade da organização. 1.2 Identificar potencial do mercado externo.  2.1 Registrar as etapas da operação de importação e exportação: negociação, aspectos cambiais, operações especiais e incentivos fiscais. 2.2 Relacionar documentação necessária para os processos de importação e exportação. 2.3 Aplicar legislação, tratados, convenções e acordos bilaterais sobre o comércio exterior. 2.4 Utilizar procedimentos documentais referentes à importação e exportação. 2.5 Enumerar incidências de taxas aplicadas ao comércio exterior.  3.1 Utilizar os conhecimentos de Economia no planejamento logístico.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Comércio exterior: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos básicos, visão geral sobre a política comercial brasileira; órgãos governamentais intervenientes e promotores da política comercial;</li> <li>• Organismos internacionais e acordos comerciais entre países:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mercosul;</li> <li>✓ Aladi;</li> <li>✓ Mercado Comum Europeu;</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>18</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página



✓ outros.

Tipos e papéis dos diversos atores no comércio exterior:

- Comércios e prestadores de serviços;
- Operadores logísticos;
- Órgãos governamentais;
- Noções de negociação:
  - ✓ *INCOTERMS*.
- Aspectos administrativos do comércio exterior:
  - ✓ importações e exportações definitivas e não definitivas, nacionalização, regimes aduaneiros.
- *SISCOMEX*: tipos de Mercadorias:
  - ✓ nomenclaturas e classificação fiscal de mercadorias;
  - ✓ documentos comerciais e financeiros nas operações de Comércio Exterior;
  - ✓ certificados de origem.
- Câmbio e modalidades de pagamentos e recebimentos no comércio exterior:
  - ✓ incentivos fiscais.

Introdução à Teoria Econômica:

- Lei da escassez;
- Macroeconomia:
  - ✓ Contabilidade Nacional, Componentes do consumo, Teoria monetária e Sistema Financeiro (inflação e Taxas de juros);
- Microeconomia:
  - ✓ Agentes econômicos (teoria das empresas e Teoria do Consumidor).

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

<b>III.4 – LOGÍSTICA REVERSA<sup>19</sup></b>	
<b>Função: Planejamento da Logística Reversa e Qualidade Total</b>	
<b>Classificação: Controle</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejar e controlar transportes e cargas.</li> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> <li>• Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a organização.</li> <li>• Incentivar a cooperação.</li> <li>• Estimular a criatividade.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar os conceitos da logística reversa e sua aplicabilidade.  2. Analisar e selecionar a cadeia da logística reversa para agregar valor ao produto e/ ou serviço, com redução de custos e dos impactos ambientais.  3. Selecionar os sistemas de planejamento, operação e controle do fluxo e informações da logística reversa.  4. Analisar os conceitos e a evolução do desenvolvimento sustentável.  5. Avaliar as características dos diferentes canais de distribuição.	1.1 Identificar os conceitos da logística reversa e suas áreas de atuação.  2.1 Utilizar os princípios da logística reversa na cadeia de suprimentos.  3.1 Distinguir os canais de distribuição mais favoráveis à logística reversa e aplicar os indicadores de desempenho.  4.1 Verificar as normas de certificação ambiental no Brasil. 4.2 Indicar conceitos de desenvolvimento sustentável na aplicação de insumos e matérias-primas, resíduos industriais e de consumo e na agregação de valores.  5.1 Identificar os fatores que participam dos canais de distribuição, visando custo, reutilização ou descarte responsável. 5.2 Aplicar processos de avaliação de desempenho na logística reversa.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Logística Reversa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surgimento da logística reversa;</li> <li>• Conceitos;</li> <li>• Áreas de atuação da Logística Reversa.</li> </ul> Cadeia de suprimentos verde:	

<sup>19</sup> Tema 2 – Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Gerenciamento da cadeia de suprimento verde.

Logística Reversa no Brasil:

- Aspectos gerais;
- Legislação ambiental;
- Licenças ambientais;
- Embalagens tóxicas;
- Produtos perigosos e tóxicos;
- Certificação ambiental – ISO 14000.

Desenvolvimento sustentável:

- Insumos e matérias-primas;
- Reciclagem – 3Rs;
- Ciclo de vida dos produtos:
  - ✓ resíduos industriais;
  - ✓ resíduos de consumo;
  - ✓ custos;
  - ✓ valor agregado.

Canais de distribuição de logística reversa:

- Papel dos operadores logísticos na logística reversa;
- Planejamento da logística reversa;
- Distribuição reversa;
- Indicadores de desempenho da logística reversa.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

<b>III.5 – GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL<sup>20</sup></b>	
<b>Função: Planejamento da Logística Reversa e Qualidade Total</b>	
<b>Classificação: Controle</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> <li>• Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a organização.</li> <li>• Incentivar a cooperação.</li> <li>• Estimular a criatividade.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar os conceitos e a evolução da gestão de serviços e da qualidade.  2. Analisar as características dos bens quanto a sua tangibilidade e intangibilidade.  3. Desenvolver um sistema de qualidade no processo de prestação de serviços.  4. Avaliar técnicas de atendimento adequadas que proporcionem a satisfação do cliente.	1.1 Usar teorias e princípios da qualidade e gestão de serviços.  2.1 Utilizar dados e informações referentes às características dos bens analisados.  3.1 Cumprir as políticas, normas e controles da qualidade utilizada em produtos e serviços que possibilitem a satisfação dos clientes. 3.2 Identificar instrumentos de correção de desvios.  4.1 Promover ações que possibilitem um controle de qualidade no atendimento do cliente.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Conceitos e princípios da qualidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• As abordagens da qualidade;</li> <li>• As dimensões da qualidade;</li> <li>• Nichos da qualidade;</li> <li>• Erros da qualidade.</li> </ul> Evolução da qualidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os 4 estágios da qualidade;</li> <li>• Evolução dos conceitos.</li> </ul> Classificação das organizações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bens tangíveis e intangíveis - características do serviço:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ intangibilidade;</li> <li>✓ heterogeneidade;</li> <li>✓ inseparabilidade;</li> <li>✓ perecibilidade;</li> <li>✓ planejamento, programação e controle dos sistemas de serviços.</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>20</sup> Tema 3 – Planejamento, Programação e Controle de Produção

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

- Qualidade e melhoria dos sistemas de serviços:
  - ✓ ferramentas da qualidade.
- Sistema de qualidade ISO;
- Análise de sistemas da qualidade;
- *Benchmarking*;
- Serviço de atendimento ao cliente;
- *Housekeeping* – 5S;
- *Kaizen*;
- Instrumentos de correção de desvios

Custos da qualidade.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	60	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

<b>III.6 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO<sup>21</sup></b>	
<b>Função: Operacionalização do Sistema de Informação</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar o fluxo de entrada e saída de materiais, atendendo as políticas da organização e a legislação vigente.</li> <li>• Gerenciar processos logísticos, utilizando sistemas operacionais.</li> <li>• Desenvolver planejamento produtivo.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular atitudes de autonomia.</li> <li>• Desenvolver a criticidade.</li> <li>• Infundir a tolerância.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Definir os sistemas de informações de acordo com as necessidades e as limitações da estrutura organizacional.  2. Avaliar <i>hardware</i> e <i>software</i> necessários para controle e acompanhamento das atividades operacionais da organização.	1.1 Diferenciar as várias formas de organização dos diversos tipos de empresa. 1.2 Identificar sistemas informatizados de registro e acompanhamento dos processos corporativos. 1.3 Utilizar programas e sistemas corporativos para registro e acompanhamento das metas e controles estabelecidos.  2.1 Coletar informações para acompanhar as atividades de todos os setores da empresa. 2.2 Selecionar novas tecnologias na área de logística. 2.3 Executar aplicativos para auxiliar na tomada de decisão na área de logística.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Diferentes tipos de organização: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolução da tecnologia da informação aplicada à logística;</li> <li>• Universo da automação dos processos e operações de:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ fluxo de materiais;</li> <li>✓ produção;</li> <li>✓ movimentação;</li> <li>✓ estocagem;</li> <li>✓ manuseio e embalagem;</li> <li>✓ transporte.</li> </ul> </li> <li>• Ferramentas de gerenciamento empresarial e indicadores de desempenho de:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ planejamento;</li> <li>✓ execução;</li> <li>✓ comunicação;</li> <li>✓ controle;</li> <li>✓ concepção de projetos.</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>21</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

Novas tecnologias:

- Comércio eletrônico;
- Criptografia e certificação digital;
- Sistemas – aplicativos:
  - ✓ EDI (*Eletronic Data Interchange* – Intercâmbio Eletrônico de Dados);
  - ✓ ERP (*Enterprise Resource Planning* – Sistema Integrado de Gestão Empresarial);
  - ✓ MRP (*Material Requirement Planning* – Planejamento de Necessidades de Materiais);
  - ✓ ECR (*Efficient Consumer Response* – Resposta Eficiente ao Consumidor);
  - ✓ WMS (*Warehouse Management System* – Sistema de Gerenciamento de Armazém).

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	00	<b>Prática em Laboratório*</b>	100	<b>Total</b>	<b>100 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	00	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	100	<b>Total (2,5)</b>	<b>100 horas-aula</b>

\* Possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.

\*\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares Centro Paula Souza / SP

<b>III.7 – LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA<sup>22</sup></b>	
<b>Função: Operacionalização do Sistema de Informação</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> <li>• Executar o fluxo de entrada e saída de materiais, atendendo as políticas da organização e a legislação vigente.</li> <li>• Aplicar a legislação fiscal e tributária que regula as atividades de comercialização de produtos e serviços.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular atitudes de autonomia.</li> <li>• Desenvolver a criticidade.</li> <li>• Infundir a tolerância.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
1. Analisar o significado dos tributos e sua aplicação.  2. Selecionar base de cálculo de tributos para documentos fiscais.  3. Analisar exigências fiscais legais nas operações de importações e exportações de mercadorias.  4. Correlacionar as exigências da legislação tributária aplicadas a operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.	1.1 Identificar os principais impostos e tributos e sua aplicação nas operações logísticas.  2.1 Elaborar cálculos, com base nos documentos fiscais, para definir os valores dos impostos e tributos de conformidade com sua aplicabilidade.  3.1 Cumprir exigências legais e tributárias no preenchimento dos documentos fiscais.  4.1 Calcular, para conferência, os impostos e tributos legais aplicáveis nas operações de importações e exportações. 4.2 Identificar os aspectos da legislação tributária que se apliquem sobre: operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósito fechado.
<b>Bases Tecnológicas</b>	
Regimes tributários: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas: pequena, média e grande;</li> <li>• Simples Nacional;</li> <li>• Noções de lucro:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ real e presumido.</li> </ul> </li> </ul> Conceitos tributários aplicados à logística: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICMS;</li> <li>• IPI;</li> </ul>	

<sup>22</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página



- ISSQN;
- Impostos de importação e exportação;

Documentos fiscais:

- Notas fiscais;
- Conhecimento de transporte.

Aspectos tributários incidentes a operador logístico, armazém geral, centro de distribuição e depósitos fechados.

**Carga horária (horas-aula)**

<b>Teórica</b>	40	<b>Prática em Laboratório*</b>	00	<b>Total</b>	<b>40 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	50	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	00	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, não está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

Grupo de Formulação e Análises Curriculares Centro Paula Souza / SP

<b>III.8 – DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) EM LOGÍSTICA<sup>23</sup></b>	
<b>Função: Desenvolvimento e Gerenciamento de Projetos</b>	
<b>Classificação: Execução</b>	
<b>Atribuições e Responsabilidades</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar de acordo com as normas ambientais, de saúde e de segurança no trabalho.</li> <li>• Desenvolver gestão da qualidade em atividades logísticas.</li> <li>• Desenvolver planejamento produtivo.</li> </ul>	
<b>Valores e Atitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a socialização dos saberes.</li> <li>• Trabalhar em equipe.</li> <li>• Demonstrar autonomia.</li> </ul>	
<b>Competências</b>	<b>Habilidades</b>
<p>1. Planejar as fases de execução de projetos com base na natureza e na complexidade das atividades.</p> <p>2. Avaliar as fontes e recursos necessários para o desenvolvimento de projetos.</p> <p>3. Avaliar a execução e os resultados obtidos de forma quantitativa e qualitativa.</p>	<p>1.1 Consultar diversas fontes de pesquisa: catálogos, manuais de fabricantes, glossários técnicos, entre outros.</p> <p>1.2 Comunicar ideias de forma clara e objetiva por meio de textos escritos e de explicações orais.</p> <p>2.1 Definir recursos necessários e plano de produção.</p> <p>2.2 Classificar os recursos necessários para o desenvolvimento do projeto.</p> <p>2.3 Utilizar de modo racional os recursos destinados ao projeto.</p> <p>3.1 Verificar e acompanhar o desenvolvimento do cronograma físico-financeiro.</p> <p>3.2 Redigir relatórios sobre o desenvolvimento do projeto.</p> <p>3.3 Construir gráficos, planilhas, cronogramas e fluxogramas.</p> <p>3.4. Organizar as informações, os textos e os dados, conforme formatação definida.</p>
<b>Observação</b>	
<p>A apresentação descrita deverá prezar pela organização, clareza e domínio na abordagem do tema. Cada habilitação profissional definirá, por meio de regulamento específico, dentre os “produtos” a seguir, qual corresponderá à apresentação escrita do TCC, a exemplo de: Monografia; Protótipo com Manual Técnico; Maquete com respectivo Memorial Descritivo; Artigo Científico; Projeto de Pesquisa; Relatório Técnico.</p>	

<sup>23</sup> Tema 1 – Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos

4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins - página

### Bases Tecnológicas

#### Referencial teórico da pesquisa

- Pesquisa e compilação de dados;
- Produções científicas, entre outros.

#### Construção de conceitos relativos ao tema do trabalho e definições técnicas

- Definições dos termos técnicos e científicos (enunciados explicativos dos conceitos);
- Terminologia (conjuntos de termos técnicos e científicos próprios da área técnica);
- Simbologia, entre outros.

#### Escolha dos procedimentos metodológicos

- Cronograma de atividades;
- Fluxograma do processo.

#### Dimensionamento dos recursos necessários para execução do trabalho

#### Identificação das fontes de recursos

#### Organização dos dados de pesquisa

- Seleção;
- Codificação;
- Tabulação.

#### Análise dos dados

- Interpretação;
- Explicação;
- Especificação.

#### Técnicas para elaboração de relatórios, gráficos, histogramas

#### Sistemas de gerenciamento de projeto

#### Formatação de trabalhos acadêmicos

#### Carga horária (horas-aula)

<b>Teórica</b>	00	<b>Prática em Laboratório*</b>	60	<b>Total</b>	<b>60 horas-aula</b>
<b>Teórica (2,5)</b>	00	<b>Prática em Laboratório* (2,5)</b>	50	<b>Total (2,5)</b>	<b>50 horas-aula</b>

\* Possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.

\*\* Todos os componentes curriculares preveem prática, expressa nas habilidades, relacionadas às competências. Para este componente curricular, está prevista divisão de classes em turmas.

**Para ter acesso às titulações dos Profissionais habilitados a ministrarem aulas neste componente curricular, consultar o site: <http://www.cpscetec.com.br/crt/>**

#### **4.5. Metodologia de Elaboração e Reelaboração Curricular e Público-alvo da Educação Profissional**

A cada novo paradigma legal da Educação Profissional e Tecnológica, o Centro Paula Souza executa as adequações cabíveis, desde o paradigma imediatamente anterior, da organização de cursos por área profissional, até a mais recente taxonomia de eixos tecnológicos do Ministério da Educação – MEC.

Ao lado do atendimento à legislação (e de participação em consultas públicas, quando demandado pelos órgãos superiores, com o intuito de contribuir para as diretrizes e bases da Educação Profissional e Tecnológica), o desenvolvimento e o oferecimento de cursos técnicos em parceria com o setor produtivo/mercado de trabalho tem sido a principal diretriz do planejamento curricular da instituição.

A metodologia atualmente utilizada pelo Grupo de Formulação e Análises Curriculares constitui-se primordialmente nas ações/processos descritos a seguir:

1. Pesquisa dos perfis e atribuições profissionais na Classificação Brasileira de Ocupações – CBO – do Ministério do Trabalho e Emprego e, também, nas descrições de cargos do setor produtivo/mercado de trabalho, preferencialmente em parceria.
2. Seleção de competências, de habilidades e de bases tecnológicas, de acordo com os perfis profissionais e com as atribuições.
3. Consulta ao Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC, para adequação da nomenclatura da habilitação, do perfil profissional, da descrição do mercado de trabalho, da infraestrutura recomendada e da possibilidade de temas a serem desenvolvidos.
4. Estruturação de componentes curriculares e respectivas cargas horárias, de acordo com as funções do processo produtivo. Esses componentes curriculares são construídos a partir da descrição da função profissional subjacente à ideologia curricular, bem como pelas habilidades (capacidades práticas), pelas bases tecnológicas (referencial teórico) e pelas competências profissionais, a mobilização das diretrizes conceituais e das pragmáticas.

5. Mapeamento e catalogação das titulações docentes necessárias para ministrar aulas em cada um dos componentes curriculares de todas as habilitações profissionais.
6. Mapeamento e padronização da infraestrutura necessária para o oferecimento de cursos técnicos: laboratórios, equipamentos, instalações, mobiliário e bibliografia.
7. Estruturação dos planos de curso, documentos legais que organizam e ancoram os currículos na forma de planejamento pedagógico, de acordo com as legislações e fundamentações socioculturais, políticas e históricas, abrangendo justificativas, objetivos, perfil profissional e organização curricular, aproveitamento de experiências, de conhecimentos e avaliação da aprendizagem, bem como infraestrutura e pessoal docente, técnico e administrativo.
8. Validação junto ao público interno (Unidades Escolares) e ao público externo (Mercado de Trabalho/Setor Produtivo) dos currículos desenvolvidos.
9. Estruturação e desenvolvimento de turma-piloto para cursos cujos currículos são totalmente inéditos na instituição e para cursos não contemplados pelo MEC, em seu Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.
10. Capacitação docente e administrativa na área de Currículo Escolar.
11. Pesquisa e publicação na área de Currículo Escolar.

O público-alvo da produção curricular em Educação Profissional e Tecnológica constitui-se nos trabalhadores de diferentes arranjos produtivos e níveis de escolarização, que precisam ampliar sua formação profissional, bem como em pessoas que iniciam ou que desejam migrar para outras áreas de atuação profissional.

#### **4.6. Enfoque Pedagógico**

Constituindo-se em meio para guiar a prática pedagógica, o currículo organizado a partir de competências será direcionado para a construção da aprendizagem do aluno enquanto sujeito do seu próprio desenvolvimento. Para tanto, a organização do processo de aprendizagem privilegiará a definição de objetivos de aprendizagem, e/ou questões geradoras que orientam e estimulam a investigação, o pensamento e as ações, assim como a solução de problemas.

Dessa forma, a problematização e a interdisciplinaridade, a contextualização e os ambientes de formação se constituem ferramentas básicas para a construção das habilidades, atitudes e informações relacionadas às competências requeridas.

#### 4.6.1. Fortalecimento das competências relativas ao Empreendedorismo

Atualmente, dos cursos existentes (98 Habilitações Profissionais – modalidade concomitante ou subsequente ao Ensino Médio, dessas, 37 Habilitações Profissionais oferecidas na forma Integrada ao Ensino Médio, 33 Especializações Técnicas e 5 cursos de Formação Inicial e Continuada), aproximadamente 50% (cinquenta por cento) abordam transversalmente o tema “Empreendedorismo” ou apresentam explícito o componente curricular “Empreendedorismo” na respectiva matriz curricular.

As ações do Grupo de Formulação e Análises Curriculares (Gfac) visam ampliar o tema, de maneira transversal. O referente projeto, que teve início em janeiro de 2014, desenvolve a proposta de inclusão do tema “Empreendedorismo” nos cursos em formulação/reformulação de todos os Eixos Tecnológicos. O contexto da proposta tem como foco o desenvolvimento de competências empreendedoras, que são de extrema importância para a formação do profissional contemporâneo. Assim, um conjunto de dez competências empreendedoras passa a fazer parte dos Planos de Curso, alinhadas com as habilidades e com as bases tecnológicas pertinentes aos componentes de foco comportamental, pragmático ou de planejamento. São elas:

1. Resolver problemas novos, partindo do uso consciente de ferramentas de gestão e da criatividade.
2. Comunicar ideias com clareza e objetividade, utilizando instrumental que otimize a comunicação.
3. Tomar decisões, mobilizando as bases tecnológicas para a construção da competência geral de análise da situação-problema.
4. Demonstrar iniciativa, antecipando os movimentos, ações e consequências dos acontecimentos do entorno.
5. Desenvolver a ação criativa, fazendo uso de visão sistêmica, conectando saberes e buscando soluções eficazes.
6. Desenvolver autonomia intelectual, encontrando caminhos alternativos para atingir metas de modo analítico e estratégico e em alinhamento com o meio produtivo.

7. Representar as regras de convivência democrática, atuando em grupo e interagindo com a diversidade social, buscando mensurar o impacto de suas ações na esfera social, e não apenas na esfera econômica.
8. Desenvolver e demonstrar visão estratégica, considerando os fatores envolvidos em cada questão e as metas pretendidas pelo setor produtivo em que se vê inserido.
9. Analisar aspectos positivos e aspectos negativos de cada decisão.
10. Planejar e estruturar ações empreendedoras com o objetivo de aprimorar a relação custo-benefício, criando estrutura estável e durável, em termos de trabalho e sustentabilidade econômica.

Como suporte ao desenvolvimento dessas competências, o projeto Empreendedorismo no Gfac implementa e capacita os docentes no uso de um conjunto de metodologias e ferramentas, praticadas pelos mercados atuais, como Design Thinking, Business Model Generation (BMG), Mapa de Empatia, Análise SWOT – Strengths, Weaknesses Opportunities and Threats (FOFA – Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) – e outras, que estruturam o planejamento, a visão sistêmica, a integração social, a tomada de decisão e a autoavaliação dos alunos, permitindo aos docentes avaliarem, junto com os discentes, o processo de resolução de problemas, e não apenas respostas “corretas”. O Grupo de Formulação e Análises Curriculares (Gfac) contempla os cursos elaborados e atualizados com uma abordagem temática do Empreendedorismo. Embora em alguns cursos o Empreendedorismo apareça em forma de componente, todos os cursos apresentam competências e atribuições gerais voltadas para a ação empreendedora adequada ao contexto de cada perfil profissional. Essas atribuições e competências gerais são desenvolvidas transversalmente em componentes específicos dos cursos, a partir do desenvolvimento de competências e de habilidades que contribuem para o desenvolvimento do perfil empreendedor. Além dos componentes de Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (PTCC) e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (DTCC), outros componentes presentes nos cursos também apresentam abordagem do tema Empreendedorismo, por comportarem competências e habilidades que contribuem para a formação integral do perfil técnico e empreendedor.

#### 4.6.2. Fortalecimento das competências relativas à Língua Inglesa e a Comunicação Profissional em Língua Estrangeira

O Centro Paula Souza tem como uma de suas diretrizes a apreensão e a difusão do conhecimento globalizado, o que se dá, em grande medida, pela língua inglesa, com todos os conhecimentos e princípios técnicos e tecnológicos subjacentes.

O ensino da Língua Inglesa, no que concerne à Educação Profissional Técnica de Nível Médio, pauta-se no desenvolvimento de competências, de habilidades e de bases tecnológicas voltadas à comunicação profissional de cada área de atuação, de acordo com os conceitos e termos técnicos e científicos empregados.

São desenvolvidas habilidades linguísticas que envolvem a recepção e a produção da língua, com ênfase na interpretação de texto e na produção de alguns gêneros simples relacionados à comunicação de cada profissão, respeitando a atuação do profissional técnico, que pode ser expressada nos contextos de atendimento ao público, elaboração de artigos, documentações técnicas e apresentações orais, entrevistas, interpretação e produção de textos de vários níveis de complexidade.

Nos cursos técnicos, a Língua Inglesa é trabalhada no componente curricular Inglês Instrumental (Inglês para Finalidades Específicas) e também no componente Língua Estrangeira Moderna – Inglês (que inclui comunicação profissional).

#### 4.6.3. Fortalecimento das competências relativas à Língua Portuguesa e à Comunicação Profissional em Língua Materna

Nos cursos técnicos, a Língua Portuguesa é trabalhada nos componentes curriculares Linguagem, Trabalho e Tecnologia e Língua Portuguesa, Literatura e Comunicação Profissional, além das especificidades de algumas habilitações.

As competências-chave de analisar, interpretar e produzir textos técnicos das diversas áreas profissionais são desenvolvidas nesses componentes, de acordo com as respectivas terminologias técnicas e científicas, nas modalidades oral e escrita de comunicação, visando à elaboração de gêneros textuais como cartas comerciais e oficiais, relatórios técnicos, memoriais, comunicados, protocolos, entre outros gêneros, considerando as características de cada área de atuação.

#### 4.6.4. Fortalecimento das competências relativas à Matemática

Nos currículos das habilitações profissionais técnicas ofertadas na forma integrada ao Ensino Médio, a Matemática, que se constitui em uma área de Conhecimento Autônoma na Formação Geral no Brasil, como componente curricular, teve sua representatividade aumentada, com ênfase no desenvolvido das seguintes competências-chave, ao longo de



três séries: “Interpretar, na forma oral e escrita, símbolos, códigos, nomenclaturas, instrumentos de medição e de cálculo para representar dados, fazer estimativas e elaborar hipóteses”; “Analisar regularidades em situações semelhantes para estabelecer regras e propriedades.”; “Analisar identidades ou invariantes que impõem condições para resolução de situações-problema.”; “Interpretar textos e informações da Ciência e da Tecnologia relacionados à Matemática e veiculados em diferentes meios.”; “Avaliar o caráter ético do conhecimento matemático e aplicá-lo em situações reais”; “Elaborar hipóteses recorrendo a modelos, esboços, fatos conhecidos, relações e propriedades”; “Analisar a Matemática como ciência autônoma, que investiga relações, formas e eventos e desenvolve maneiras próprias de descrever e interpretar o mundo”.

Pretende-se, em última instância, com esse fortalecimento do ensino da Matemática, desenvolver as capacidades práticas de utilizar o conhecimento matemático como apoio para avaliar as aplicações tecnológicas dos diferentes campos científicos e também de identificar recursos matemáticos, instrumentos e procedimentos para posicionar-se e argumentar sobre questões de interesse da comunidade.

Dessa maneira, a Matemática atende aos macro-objetivos de comunicação no mundo profissional e no mundo social, seja no percurso da cognição, seja na manifestação da expressão em relação aos fatos técnicos, científicos e também cotidianos.

#### 4.6.5. Fortalecimento das competências relativas à Informática

Nos cursos técnicos, a Informática é trabalhada no componente curricular Aplicativos Informatizados, e em outros componentes que requerem especificidades para a utilização de *softwares* e *hardwares*.

Sinteticamente, são desenvolvidas as competências-chave de seleção e utilização de sistemas operacionais, *softwares*, aplicativos, plataformas de desenvolvimento de *websites* ou *blogs*, além de redes sociais para publicação de conteúdo na *internet* pertinentes a cada área de atuação.

#### 4.6.6. Fortalecimento das competências relativas à Ética e Cidadania Organizacional

Nos cursos técnicos, a ética e a cidadania são trabalhadas no componente curricular Ética e Cidadania Organizacional.

Dentre as competências-chave, destacam-se a análise e a utilização do Código de Defesa do Consumidor, da Legislação Trabalhista, dos Regulamentos e Regras Organizacionais e dos Procedimentos para a Promoção da Imagem Organizacional.

São desenvolvidas habilidades que direcionam à identificação e utilização do código de ética da respectiva profissão, ao trabalho em equipe, ao respeito às diversidades e aos direitos humanos.

Com o referido componente, objetiva-se estimular práticas de responsabilidade social e de sustentabilidade na formação profissional e ética do cidadão.

#### 4.6.7. Fortalecimento das competências pessoais, dos valores e das atitudes na conduta profissional

Na prática histórica de planejamento curricular das habilitações profissionais técnicas de nível médio do Centro Paula Souza, as competências pessoais, os valores e as atitudes na conduta profissional estão sendo gradualmente fortalecidos e expressos, cada vez mais explicitamente, na redação dos componentes curriculares.

Concebemos as competências pessoais como capacidades teórico-práticas e comportamentais de um profissional técnico de uma área profissional ou eixo tecnológico, direcionadas ao convívio nos ambientes laborais, ao trabalho em equipe, à comunicação e interação, à pesquisa, melhoria e atualização contínuas, à conduta ética, e às boas práticas no ambiente organizacional.

Quanto aos valores e atitudes, definimos como uma macroclasse, que se constitui em um conjunto de princípios que direcionam a conduta ética de um profissional técnico no mundo do trabalho e na vida social, para o alcance do qual estão envolvidos todos os atores, ambientes, relações e subprocessos do ensino e da aprendizagem (alunos, professores, grupo familiar dos alunos, funcionários administrativos, entorno na comunidade escolar, organizados em ambientes didáticos e também fora deles, com o estabelecimento de relações intra, extra e transescolares, para a mediação e o alcance do conhecimento aplicável na atuação profissional, fim e meta primordial da Educação Profissional e Tecnológica).

Dessa forma, na orientação curricular do Centro Paula Souza para os cursos técnicos, não somente as competências e habilidades profissionais são o foco, mas também as competências individuais que levam a uma otimização da organização coletiva. Sob esse ponto de vista, há uma aproximação entre o sentido mais psicológico ou individualizante de competência, paralelamente (e conjuntamente) ao sentido mais prático e demonstrável de desempenho, que aproxima, sim, as competências às atribuições ou atividades de um cargo ou função, mas não as reduz à execução ou ao direcionamento excludente do

conhecimento a uma ou outra “prática de mercado”, como querem algumas teorias e algumas críticas.

A capacidade de demonstrar as competências e fazê-las úteis a uma sociedade, a nosso ver, não limita, mas sim amplia as habilidades sociais e críticas dos indivíduos em seu papel de profissional, que não é o único papel de um ser na sociedade, obviamente, bem como amplia a atuação do professor e das sistemáticas educativas, no que concerne a um ensino significativo, avaliável e a serviço da sociedade.

#### 4.6.8. Fortalecimento das competências relativas à elaboração de projetos e solução de problemas do mundo do trabalho

No Centro Paula Souza, a valorização dos aspectos culturais no currículo é manifestada na Educação por Projetos, na organização da Feira Tecnológica do Centro Paula Souza (com projetos interdisciplinares), nos trabalhos de conclusão de curso obrigatórios, no aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores e na própria educação por competências profissionais, cuja ênfase é a atuação profissional para a solução de problemas reais do mundo do trabalho e da vida do cidadão, ancorada histórica, social e politicamente, ou seja, contextualizada, com vistas à eficiência e à eficácia da Educação Escolar e ao desenvolvimento da autonomia do educando. A cultura é o fator comum entre sociedade, ideologia, História e conhecimento.

A partir de 2015, uma crescente atenção foi dada ao desenvolvimento dos professores orientadores de projetos, assim como aos professores avaliadores.

O ambiente virtual possibilita ao professor acesso a ferramentas de desenvolvimento de Design de Projetos (modelo baseado no Design Thinking) e a critérios relativos à Economia Criativa, com um passo a passo sobre os objetivos, metodologias, desenvolvimento e outros itens importantes na estruturação não somente da pesquisa, mas na conclusão do projeto.

Ainda em relação aos professores orientadores, além das ferramentas do Design de Projetos e Economia Criativa, trabalhamos o contexto da avaliação por competências e das ferramentas e etapas de avaliação que constitui os Critérios de Avaliação utilizados para a Feteps.

Em todos os cursos técnicos são desenvolvidos projetos interdisciplinares, a exemplo do trabalho de conclusão de curso (TCC), componente curricular obrigatório nos currículos das habilitações profissionais, destinado a desenvolver as competências-chave da pesquisa, análise e utilização de informações coletadas a partir de pesquisas

bibliográficas e de pesquisas de campo, com o objetivo de propor soluções para os problemas relacionados a cada área de atuação. Na elaboração dos trabalhos de conclusão de curso, os alunos passam por duas fases, planejamento e desenvolvimento, com aplicação de conhecimentos de legislação, elaboração de instrumentos de pesquisa, estudos mercadológicos, elaboração de experimentos e de protótipos, além da sistematização monográfica e documentação dos projetos.

Em 2016, houve a 10ª edição da Feteps, na qual foram expostos 210 projetos de Etecs e Fatecs, 6 projetos de outros países (Chile, Colômbia, México, Peru) e 3 de instituições do Amazonas, organizados nos eixos temáticos: Artes, Cultura e Design, Gestão e Ciências Econômicas, Ciências Biológicas e Agrárias, Informática e Ciências da Computação, Tecnologia Industrial Mecânica, Tecnologia Industrial Elétrica, Saúde e Segurança, Tecnologia Química dos Alimentos, da Agroindústria e da Bioenergia, Infraestrutura, Hospitalidade e Lazer. Nesta oportunidade, foram premiados projetos relacionados à inclusão de pessoas com deficiência, economia criativa, além daqueles desenvolvidos pelas unidades escolares voltados a ações sociais.

#### 4.6.9. Fortalecimento das competências relacionadas a Gestão de Energia, Eficiência Energética e Energias Renováveis

Os temas “gestão de energia” “eficiência energética” e “energias renováveis” são desenvolvidos em cursos técnicos do Centro Paula Souza visando a competências-chave relacionadas à interpretação e aplicação da legislação e das normas técnicas referentes ao fornecimento, à qualidade e à eficiência de energia e impactos ambientais; elaboração de planos de uso racional e de conservação de energia; instalação e manutenção de equipamentos dos respectivos sistemas.

Esses temas são recorrentes em habilitações profissionais dos eixos tecnológicos de Controle e Processos Industriais e Produção Industrial.

#### 4.6.10. Fortalecimento das competências relacionadas a Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Em nosso país, a legislação sobre Segurança do trabalho é bastante abrangente, composta por Normas Regulamentadoras – NRs, leis complementares, como portarias e decretos, e também convenções da Organização Internacional do Trabalho, ratificadas pelo Brasil. Ainda assim, registra-se uma alta taxa de doenças e acidentes do trabalho. Os riscos estão presentes em todos os ambientes laborais, nas mais diversas áreas de

atuação do trabalhador. A incorporação das boas práticas de gestão da Saúde e Segurança no Trabalho contribui para a proteção contra os riscos presentes no ambiente laboral, prevenindo acidentes e doenças, diminuindo prejuízos, além de promover a melhoria contínua dos ambientes de trabalho e da qualidade de vida dos trabalhadores. Assim, o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, instituição responsável pela maior parcela da Educação Profissional no Estado de São Paulo, considerando estes fatores, que são de extrema importância para a formação e desempenho do futuro profissional, propõe desenvolver em todas as habilitações profissionais técnicas competências-chave relacionadas à análise e aplicação da legislação, das normas técnicas e de procedimentos referentes à identificação de riscos e prevenção de acidentes e doenças do trabalho e de impactos ambientais,

#### 4.6.11. Padronização da infraestrutura, *softwares* e bibliografia para oferecimento de cursos técnicos

Desde 2008, a Unidade do Ensino Médio e Técnico desenvolve o projeto de Padronização de Laboratórios, que surgiu da necessidade de estabelecimento de um padrão de informações referentes ao tipo e à quantidade de instalações e de equipamentos necessários ao oferecimento das habilitações profissionais e do ensino médio no Centro Paula Souza.

São reunidas equipes de especialistas, que partem dos Referenciais Curriculares da Educação Profissional Técnica de Nível Médio e de pesquisas e contatos com o setor produtivo.

Os objetivos principais são definir padrões de laboratórios (quanto a espaços físicos e equipamentos), para os novos cursos elaborados pelas equipes de professores especialistas do Laboratório de Currículos.

Em 2017, estão sendo desenvolvidos 28 projetos de Padronização, relacionados aos eixos tecnológicos: Recursos Naturais; Produção Cultural e Design; Controle e Processos Industriais; Turismo, Hospitalidade e Lazer; Ambiente e Saúde.

Os resultados esperados para o projeto em 2017 são:

- Produção da documentação necessária à Padronização de Laboratórios:
  - ✓ documento completo: contempla a descrição completa dos equipamentos, mobiliário, acessórios e *softwares* de acordo com o sistema BEC /SIAFISICO e itens de consumo e suas quantidades, bem como a descrição e elaboração dos *leiautes* dos espaços físicos;

- ✓ documento resumido: contempla informações básicas como identificação do equipamento, mobiliários e acessórios, *softwares* e suas quantidades, *leiautes* e possibilidades de compartilhamento dos laboratórios na unidade com várias habilitações profissionais.
- Subsidiar os setores da Administração Central e Etecs, no que se refere à implantação de novas unidades e novos cursos, utilizando-se como subsídio a documentação produzida pela Padronização de Laboratórios.
- Atualização da publicação eletrônica – site, divulgação da publicação resumida e documento completo.

#### 4.6.12. Catalogação da Titulação Docente dos professores habilitados a ministrar aulas nos componentes curriculares dos cursos técnicos

Desde 2008, a Unidade do Ensino Médio e Técnico desenvolve o projeto de catalogação da titulação docente dos professores habilitados a ministrar aulas nos componentes curriculares dos cursos técnicos, que resulta no Catálogo de Requisitos de Titulação para Docência (CRT).

O CRT tem por competência estabelecer, para cada componente curricular, a titulação dos docentes que os habilita a ministrá-los e, por consequência, disciplinar os concursos públicos para ingresso na carreira docente, bem como o processo de atribuição de aulas. Este novo formato foi estruturado e disponibilizado para consulta na forma de site, contemplando as bases de busca: “Titulações” (diplomas de graduação dos professores); “Habilitações” (cursos técnicos) e “Componentes Curriculares”.

O CRT é atualizado semestralmente, disponibilizado eletronicamente nos meses de julho e de dezembro, na página da Unidade do Ensino Médio e Técnico e, excepcionalmente, em outra época, em arquivo separado, no mesmo espaço, nos casos em que houver necessidade, interesse da Instituição ou alteração da legislação.

O gerenciamento do CRT requer, além do monitoramento do site, o atendimento ao público docente externo ao Centro Paula Souza e também a orientação a docentes e gestores da Instituição nos momentos de atribuição de aulas e abertura de concursos e processos seletivos. Visa-se com esses procedimentos, ligados diretamente à carreira docente do Centro Paula Souza, à constituição de instrumento de regulação que apresente imparcialidade dos processos (todos os cursos são cadastrados), a transparência das ações institucionais (possibilidade de consulta via internet sem necessidade de senha - site aberto), a disposição de diálogo da instituição (sistema de

contato com público externo) e a renovação constante, com a possibilidade de solicitação de análise e inclusão de titulações de quaisquer interessados, da comunidade externa ou da comunidade interna do Centro Paula Souza.

#### **4.7. Trabalho de Conclusão de Curso – TCC**

A sistematização do conhecimento a respeito de um objeto pertinente à profissão, desenvolvido mediante controle, orientação e avaliação docente, permitirá aos alunos o conhecimento do campo de atuação profissional, com suas peculiaridades, demandas e desafios.

Ao considerar que o efetivo desenvolvimento de competências implica na adoção de sistemas de ensino que permitam a verificação da aplicabilidade dos conceitos tratados em sala de aula, torna-se necessário que cada escola, atendendo às especificidades dos cursos que oferece, crie oportunidades para que os alunos construam e apresentem um produto – Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.

Caberá a cada escola definir, conforme Portaria do Coordenador do Ensino Médio e Técnico nº 354, de 25-02-2015, as normas e as orientações que nortearão a realização do Trabalho de Conclusão de Curso, conforme a natureza e o perfil de conclusão da Habilitação Profissional.

O Trabalho de Conclusão de Curso deverá envolver necessariamente uma pesquisa empírica que, somada à pesquisa bibliográfica, dará o embasamento prático e teórico necessário para o desenvolvimento do trabalho. A pesquisa empírica deverá contemplar uma coleta de dados, que poderá ser realizada no local de estágio supervisionado, quando for o caso, ou por meio de visitas técnicas e entrevistas com profissionais da área. As atividades distribuídas em número de 120 (cento e vinte) horas, destinadas ao desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso, serão acrescentadas às aulas previstas para o curso e constarão do histórico escolar do aluno.

O desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso pautar-se-á em pressupostos interdisciplinares e deve ser sistematizado em uma das formas previstas na tipologia de documentos estabelecida no parágrafo 2º, para a apresentação escrita do TCC. Caso seja adotada a forma de “Apresentação de produto”, esta deverá ser acompanhada pelas respectivas especificações técnicas, memorial descritivo, memórias de cálculos e demais reflexões de caráter teórico e metodológico pertinentes ao tema (verificar parágrafo 3º da Portaria supracitada).

A temática a ser abordada deve estar contida no âmbito do perfil profissional de conclusão da habilitação que se constitui na síntese das atribuições, competências e habilidades da formação técnica; a temática deve ser planejada sob orientação do professor responsável pelo componente curricular “PTCC” (Planejamento do Trabalho de Conclusão do Curso).

#### 4.7.1. Orientação

A orientação do desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso ficará por conta do professor responsável pelos temas do Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (PTCC) em Logística, no 2º Módulo, e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (DTCC) em Logística, no 3º Módulo.

#### 4.8. Prática Profissional

A Prática Profissional será desenvolvida em laboratórios da Unidade Escolar e nas empresas representantes do setor produtivo, se necessário, e/ou estabelecido em convênios ou acordos de cooperação.

A prática será incluída na carga horária da Habilitação Profissional e não está desvinculada da teoria, pois constitui e organiza o currículo. Estudos de caso, visitas técnicas, conhecimento de mercado e das empresas, pesquisas, relatórios, trabalhos individuais e trabalhos em equipes serão procedimentos pedagógicos desenvolvidos ao longo do curso.

O tempo necessário e a forma como será desenvolvida a Prática Profissional realizada na escola e/ou nas empresas ficarão explicitados na proposta pedagógica da Unidade Escolar e no plano de trabalho dos docentes.

Todos os componentes curriculares preveem a prática, juntamente com os conhecimentos teóricos, visto que as competências constituem-se na mobilização e na aplicação das habilidades (práticas) e de fundamentação teórica, técnica, científica, tecnológica (bases tecnológicas).



Os componentes curriculares, organizados por competências, trazem explícitas as habilidades a serem desenvolvidas, relacionadas (inclusive numericamente a cada competência), bem como o aparato teórico, que subsidia o desenvolvimento de competências e de habilidades.

A explicitação da carga horária "prática" no campo específico de cada componente curricular, no final de cada quadro, em que há a divisão entre "Teórica" e "prática" é uma distinção puramente metodológica, que visa direcionar o processo de divisão de classes em turmas (distribuição da quantidade de alunos, em duas ou mais turmas, quando da necessidade de utilizar outros espaços além dos espaços convencionais da sala de aula, como laboratórios, campos de estágio, empresas, áreas de atendimento de Saúde, indústrias, fábricas entre outras possibilidades, nas ocasiões em que esses espaços não comportarem o número total de alunos da classe, sendo, então, necessário distribuir a classe, dividindo-a em turmas).

Assim, todos os componentes desenvolvem práticas, o que pode ser constatado pela própria existência da coluna 'habilidades', mas será evidenciada a carga horária "prática" quando se tratar da necessidade de utilização de espaços diferenciados de ensino-aprendizagem, além da sala de aula, espaços esses que podem demandar a divisão de classes em turmas, por não acomodarem todos os alunos de uma turma convencional.

Dessa forma, um componente que venha a ter sua carga horária explicitada como 100% teórica não deixa de desenvolver práticas - apenas significa que essas práticas não demandam espaços diferenciados nem a divisão de classes em turmas.

Cada caso de divisão de classes em turmas será avaliado de acordo com suas peculiaridades; cada Unidade Escolar deve seguir os trâmites e orientações estabelecidos pela Unidade do Ensino Médio e Técnico para obter a divisão de classes em turmas.

#### **4.9. Estágio Supervisionado**

A Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA não exige o cumprimento de estágio supervisionado em sua organização curricular, contando com aproximadamente 220 horas-aula de práticas profissionais, que poderão ser desenvolvidas integralmente na

escola e/ou em empresas da região. Essas práticas ocorrerão com a utilização de procedimentos didáticos como simulações, experiências, ensaios e demais técnicas de ensino que permitam a vivência dos alunos em situações próximas à realidade do setor produtivo. O trabalho com projetos, estudos de caso, visitas técnicas monitoradas, pesquisas de campo e aulas práticas em laboratórios devem garantir o desenvolvimento de competências específicas da área de formação.

O aluno, a seu critério, poderá realizar estágio supervisionado, não sendo, no entanto, condição para a conclusão do curso. Quando realizado, as horas efetivamente cumpridas deverão constar do Histórico Escolar do aluno. A escola acompanhará as atividades de estágio, cuja sistemática será definida em um Plano de Estágio Supervisionado devidamente incorporado ao Projeto Pedagógico da Unidade Escolar. O Plano de Estágio Supervisionado deverá prever os seguintes registros:

- sistemática de acompanhamento, controle e avaliação;
- justificativa;
- metodologias;
- objetivos;
- identificação do responsável pela Orientação de Estágio;
- definição de possíveis campos/áreas para realização de estágios.

O estágio somente poderá ser realizado de maneira concomitante com o curso, ou seja, ao aluno será permitido realizar estágio apenas enquanto estiver regularmente matriculado. Após a conclusão de todos os componentes curriculares será vedada a realização de estágio supervisionado.

#### **4.10. Novas Organizações Curriculares**

O Plano de Curso propõe a organização curricular estruturada em 03 módulos, com um total de 1200 horas ou 1500 horas-aula.

A Unidade Escolar, para dar atendimento às demandas individuais, sociais e do setor produtivo, poderá propor nova organização curricular, alterando o número de módulos, distribuição das aulas e dos componentes curriculares, desde que aprovada pelos Departamentos Grupo de Formulação e Análises Curriculares e Grupo de Supervisão Educacional – Cetec – Ceeteps. A organização curricular proposta levará em conta, contudo, o perfil de conclusão da habilitação, da qualificação e a carga horária prevista para a habilitação.

A nova organização curricular proposta entrará em vigor após a homologação pelo Órgão de Supervisão Educacional do Ceeteps.

#### **4.11. Glossário Temático do Grupo de Formulação e Análises Curriculares (Gfac):**

##### Educação Profissional Técnica de Nível Médio

Apresentamos um glossário temático, com alguns termos relacionados à área de currículo em Educação Profissional Técnica de Nível Médio

##### 4.11.1. Currículo de Educação Profissional Técnica de Nível Médio

Esquema teórico-metodológico que direciona o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, atribuições, atividades, competências, habilidades, bases tecnológicas, valores e conhecimentos, organizados em componentes curriculares e por eixo tecnológico/área de conhecimento, a fim de atender a objetivos de Formação Profissional de Nível Médio, de acordo com as funções do mercado de trabalho e dos processos produtivos e gerenciais, bem como as demandas sociopolíticas e culturais, as relações e atores sociais da escola.

##### 4.11.2. Currículo oculto em Educação Profissional e Tecnológica

Processo e produto decorrentes da execução do currículo idealizado, frutos da interação entre os atores sociais envolvidos nos processos de ensino e de aprendizagem, que transcende e modifica as etapas de planejamento curricular, a partir de um conjunto de valores, crenças, hábitos, atitudes e práticas de uma comunidade, de uma região, em um contexto sócio-histórico, político e cultural e ideológico.

##### 4.11.3. Perfil profissional

Descrição sumária das atribuições, atividades e das competências de um profissional de uma área técnica, no exercício de um determinado cargo ou ocupação.

Tem fundamentação no Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos do MEC – CNCT – (<http://pronatec.mec.gov.br/cnct>), na descrição sumária das famílias ocupacionais do Ministério do Trabalho e a descrição de cargos e funções de instituições públicas e privadas.

##### 4.11.4. Competências profissionais

Capacidades teórico-práticas e comportamentais de um profissional técnico de uma área profissional ou eixo tecnológico, direcionadas à solução de problemas do mundo do trabalho, ligados a processos produtivos e gerenciais, em determinados cargos, funções ou de modo autônomo.

Apresentamos, a seguir, uma relação de verbos que, organizados em categorias conceituais, exprimem ações e capacidades, representando linguisticamente os conceitos relacionados às competências profissionais:

- Categoria conceitual - Analisar:
  - ✓ interpretar, contextualizar, descrever, desenvolver conexões, estabelecer relações, confrontar, refletir, discernir, distinguir, detectar, apreciar, entender, compreender, associar, correlacionar, articular conhecimento, comparar, situar.
- Categoria conceitual - Analisar/pesquisar:
  - ✓ identificar, procurar, investigar, solucionar, distinguir, escolher, obter informações.
- Categoria conceitual - Analisar/projetar:
  - ✓ formular hipóteses, propor soluções, conceber, desenvolver modelo, elaborar estratégia, construir situação-problema.
- Categoria conceitual - Analisar/executar:
  - ✓ utilizar, exprimir-se, produzir, representar, realizar, traduzir, expressar-se, experimentar, acionar, agir, apresentar, selecionar, aplicar, sistematizar, equacionar, elaborar, classificar, organizar, relacionar, quantificar, transcrever, validar, construir.
- Categoria conceitual - Analisar/avaliar:
  - ✓ criticar, diagnosticar, emitir juízo de valor, discriminar.

#### 4.11.5. Competências gerais

Competências profissionais relativas a um eixo tecnológico ou área profissional, relacionadas ao desenvolvimento de atribuições e atividades de um cargo ou função, ou de um conjunto de cargos/funções.

#### 4.11.6. Competências pessoais

Capacidades teórico-práticas e comportamentais de um profissional técnico de uma área profissional ou eixo tecnológico, direcionadas ao convívio nos ambientes laborais, ao

trabalho em equipe, à comunicação e interação, à pesquisa, melhoria e atualização contínuas, à conduta ética, e às boas práticas no ambiente organizacional.

#### 4.11.7. Atribuições e responsabilidades

Conjunto de responsabilidades, atividades e atitudes relativas ao perfil do profissional técnico no exercício de um cargo, função ou em trabalho autônomo.

##### 4.11.7.1 Atribuições empreendedoras

São atribuições relacionadas ao desenvolvimento de capacidades pessoais gerais orientadas para o desempenho de ações empreendedoras. As atribuições empreendedoras se manifestam em aspectos do chamado empreendedorismo interno – ou intraempreendedorismo, particularidades voltadas ao desempenho e diferencial profissional no mercado de trabalho, e aspectos do empreendedorismo externo, aqueles voltados para a abertura de empresas e desenvolvimento de negócios. As ações empreendedoras são organizadas pela classificação funcional – Planejamento, Execução e Controle – e atuam nos quatro campos do perfil empreendedor: Ações comportamentais e atitudinais, Ações de análise e planejamento, Ações de liderança e integração social e Ações de criatividade e inovação. As atribuições empreendedoras são circunscritas nos limites de atuação do perfil técnico de cada formação profissional.

##### 4.11.8. Áreas de atividades

Campos de atuação do profissional, expressos pelo detalhamento de atividades relativas a determinado cargo ou função na cadeia produtiva e gerencial.

As áreas de atividades inseridas no currículo são baseadas nas ocupações relacionadas ao curso, que podem ser acessadas pelo site da CBO: <<http://www.mtecbo.gov.br>>.

##### 4.11.9. Valores e atitudes

Conjunto de princípios que direcionam a conduta ética de um profissional técnico no mundo do trabalho e na vida social, para o alcance do qual estão envolvidos todos os atores, ambientes, relações e subprocessos do ensino e da aprendizagem (alunos, professores, grupo familiar dos alunos, funcionários administrativos, entorno na comunidade escolar, organizados em ambientes didáticos e também fora deles, com o estabelecimento de relações intra, extra e transescolares, para a mediação e o alcance do

conhecimento aplicável na atuação profissional, fim e meta primordial da Educação Profissional e Tecnológica)

#### 4.11.10. Componentes curriculares

Divisões do currículo que organizam o desenvolvimento de temas afins. Compreendem atribuições, responsabilidades, atividades, competências, habilidades e bases tecnológicas – além de sugestões de metodologias de avaliação, de trabalhos interdisciplinares, de bibliografia de ferramentas de ensino aprendizagem – direcionadas a uma função produtiva.

São elaborados com base nos temas apresentados no Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos do MEC e de acordo com as funções produtivas do mundo do trabalho. Apresentam carga horária teórica e carga horária prática.

Os componentes curriculares são planejados e relacionados a uma família de titulações docentes (Engenharias, Tecnologias, Ciências), para que somente profissionais habilitados possam ministrar as aulas.

#### 4.11.11. Componentes curriculares transversais

Componentes curriculares relacionados a temas e projetos interdisciplinares, relativos a ética e cidadania organizacional, empreendedorismo, uso de tecnologias informatizadas, comunicação profissional em língua materna e em línguas estrangeiras (como Inglês e Espanhol), com o uso das respectivas terminologias técnico-científicas, que bases científicas e tecnológicas das competências de planejamento e desenvolvimento de projetos, de modo colaborativo e empreendedor.

Para instrumentalizar o aluno no cumprimento da jornada curricular e, principalmente, desenvolver competências diferenciadas de convívio no mundo trabalho, trabalho em equipe e empreendedoras, transformando-o num profissional capaz de agir de acordo com a ética profissional, de se expressar oralmente e por escrito, de operar recursos de informática, de valorizar o trabalho coletivo, de desenvolver postura profissional e de planejar, executar, e gerenciar projetos, são oferecidos os seguintes componentes curriculares nos cursos técnicos:

- Aplicativos Informatizados;
- Ética e Cidadania Organizacional;

- Inglês Instrumental;
- Espanhol;
- Linguagem, Trabalho e Tecnologia;
- Empreendedorismo;
- Saúde e Segurança do Trabalho;
- Planejamento e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

#### 4.11.12. Carga horária

Segmento de tempo destinado ao desenvolvimento de componentes curriculares, abrangendo teoria e prática.

A carga horária mínima é especificada, para cada habilitação profissional, no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC, podendo ser de 800, 1000 ou 1200 (horas-relógio) de 60 minutos, a serem convertidas em horas-aula nas matrizes curriculares.

As matrizes curriculares do Centro Paula Souza apresentam a carga horária em horas-aula, ao passo que o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos apresenta a carga horária em horas-relógio.

A carga horária prática será desenvolvida nos laboratórios e oficinas da Unidade Escolar, além de visitas técnicas e empresas/instituições, e será incluída na carga horária da Habilitação Profissional, porém não está desvinculada da teoria: constitui e organiza o currículo. Será trabalhada ao longo do curso por meio de atividades como estudos de caso, visitas técnicas, conhecimento de mercado e das empresas, pesquisas, trabalhos em grupo, trabalhos individuais.

O tempo necessário e a forma para o desenvolvimento da prática profissional realizada na escola e nas empresas serão explicitados na proposta pedagógica da Unidade Escolar e no plano de trabalho dos docentes.

#### 4.11.13. Aula

Unidade do processo de ensino e aprendizagem relativa à execução do currículo, conforme o planejamento geral do curso e da disciplina, que diz respeito a um ou mais componentes curriculares, métodos, práticas ou turmas.

#### 4.11.14. Aula teórica

Aula desenvolvida em um ou mais ambientes que não demandam espaços diferenciados para sua execução, como laboratórios, oficinas e outros ambientes compostos por equipamentos determinados.

#### 4.11.15. Aula prática

Aula desenvolvida em espaços diferenciados para sua execução, como laboratórios, oficinas e outros ambientes compostos por equipamentos determinados.

#### 4.11.16. Função

Conjunto de ações orientadas para uma mesma finalidade produtiva, para grandes atribuições, etapas significativas e específicas. Principais funções ou macrofunções:

- Planejamento: ação ou resultado da elaboração de um projeto com informações e procedimentos que garantam a realização da meta pretendida.
- Execução: ato ou efeito de realizar um projeto ou uma instrução, de passar do plano ao ato concretizado.
- Gestão/Controle: ato ou resultado de gerir, de administrar. Definido, também, como um conjunto de ações administrativas que garantam o cumprimento do prazo, de previsão de custos e da qualidade estabelecidos no projeto.

#### 4.11.17. Habilidade Profissional

Capacidade de agir prontamente, mentalmente e por intermédio dos sentidos, com ou sem o uso de equipamentos, máquinas, ferramentas, ou de qualquer instrumento, mobilizando habilidade motora e uso imediato de recursos para a solução de problemas do mundo do trabalho.

É o aspecto prático das competências profissionais, relativo ao “saber fazer” determinada operação, o qual permite a materialização das capacidades relativas às competências.

As habilidades constituem saberes que originam um saber-fazer, que não é produto de uma instrução mecanicista, mas de uma construção mental que pode incorporar novos saberes.

A seguir, elencamos alguns verbos cuja referência é associada ao uso sistemático de equipamentos, de máquinas, de ferramentas, de instrumentos e até diretamente dos próprios sentidos, representando conceitos de ação e de capacidades práticas:

- coletar;
- colher;
- compilar;
- conduzir;
- conferir;
- cortar;



- digitar;
- enumerar;
- expedir;
- ligar;
- medir;
- nomear;
- operar;
- quantificar;
- registrar;
- selecionar;
- separar;
- executar.

#### 4.11.18. Bases Tecnológicas

Conjunto sistematizado de conceitos, princípios, técnicas e tecnologias resultantes, em geral, da aplicação de conhecimentos científicos e tecnológicos a uma área produtiva, que dão suporte ao desenvolvimento das competências e das habilidades. Substantivos que representam as bases tecnológicas fundamentais:

- conceitos;
- definições;
- fundamentos;
- legislação;
- noções;
- normas;
- princípios;
- procedimentos.

#### 4.11.19. Matriz curricular

Documento legal em forma de quadro representativo da disposição dos componentes curriculares (incluindo trabalhos de conclusão de curso e estágio) e respectivas cargas horárias (teóricas e práticas) de uma habilitação profissional técnica de nível médio, na estrutura de módulos ou séries, com terminalidade definida temporalmente (que pode ou não coincidir com a ordenação do semestre ou do ano letivo) e de acordo com a possibilidade de certificação intermediária (para qualificações profissionais técnicas de nível médio) e de certificação final (para habilitações profissionais técnicas de nível médio).

As matrizes curriculares são também o documento oficial que aprova a instauração de uma habilitação profissional técnica de nível médio em uma determinada Unidade Escolar, em determinado recorte temporal (semestre ou ano letivo), a partir de uma legislação (federal e estadual) e a responsabilização de um Diretor de Escola e de um Supervisor Educacional.

##### 4.11.19.1 Matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins

São matrizes com a indicação de componentes curriculares orientados por temas afins, relacionados a uma ou mais funções, e que podem ser utilizados para o desenvolvimento de projetos ao longo do curso/certificação intermediária.

Função é o conjunto de ações orientadas para uma mesma finalidade produtiva, para grandes atribuições, etapas significativas e específicas. São as grandes funções: planejamento, execução e controle.

A sugestão de temas não altera a estrutura e a aplicação do currículo, apenas apresenta-se como uma nova ferramenta para auxiliar na interdisciplinaridade e no desenvolvimento da proposta curricular.

Algumas considerações sobre os temas:

1. Um tema pode estar relacionado a uma ou mais funções.
2. Considera-se a função predominante, em relação às atribuições, atividades, competências habilidades e bases tecnológicas, sistematizadas em forma de componente curricular.
3. Os temas afins perpassam os módulos e podem ser utilizados para o desenvolvimento de projetos no interior de um módulo ao longo do curso/certificação intermediária.

Para a habilitação profissional Técnico em Logística, pertinente ao eixo de Gestão e Negócios, a matriz curricular traz sugestões de temas, correlacionando-os a uma ou mais funções predominantes e seu tratamento nos componentes curriculares:

- Tema 1: Desenvolvimento de Processos Organizacionais Logísticos – *“Componentes curriculares voltados para a compreensão e contextualização de processos organizacionais e logísticos e seus fatores intervenientes, tais como diretrizes e estrutura do planejamento empresarial; tecnologia da informação e comunicação; processos de recrutamento, seleção e avaliação de pessoal; métodos quantitativos; variáveis econômicas e legislação”*, os componentes curriculares Introdução a Logística; Planejamento Empresarial e Empreendedorismo; Gestão de Pessoas; Cálculos Financeiros e Estatísticos; *Marketing*; Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística; Saúde e Segurança no Trabalho; Logística Internacional e Economia; Tecnologia da Informação; Legislação Tributária; Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística trazem as respectivas competências. É possível fazer uma seleção delas em forma de projetos interdisciplinares, abrangendo um ou mais módulos.

- Tema 2: Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais – *“Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a administração de recursos e materiais; organização do processo de suprimento; programação e roteirização de entregas e controle da cadeia logística reversa”*, os componentes curriculares Gestão de Recursos e Materiais; Movimentação, Expedição e Distribuição; Gestão da Cadeia de Abastecimento; Gestão de Transportes; Logística Reversa trazem as respectivas competências. É possível fazer uma seleção delas em forma de projetos interdisciplinares, abrangendo um ou mais módulos.
- Tema 3: Planejamento, Programação e Controle de Produção – *“Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a aferição de custos logísticos; organização, programação e controle de processos produtivos; a movimentação e distribuição de recursos materiais; ao controle e execução de procedimentos que resultem em excelência nos níveis de qualidade”*, os componentes curriculares Custos Logísticos; Planejamento, Programação e Controle da Produção; Gestão da Qualidade Total trazem as respectivas competências. É possível fazer uma seleção delas em forma de projetos interdisciplinares, abrangendo um ou mais módulos.
- Tema 4: Temas Transversais para o Desenvolvimento do Profissional e Instrumental da Área – *“Componentes curriculares voltados para instrumentalizar o aluno no cumprimento da jornada curricular e, principalmente, desenvolver competências diferenciadas de convívio no mundo trabalho, trabalho em equipe e empreendedoras, transformando-o num profissional capaz de agir de acordo com a ética profissional, de se expressar oralmente e por escrito, de operar recursos de informática, de valorizar o trabalho coletivo, de desenvolver postura profissional e de planejar, executar, e gerenciar e desenvolver projetos”*, os componentes curriculares Aplicativos Informatizados; Linguagem, Trabalho e Tecnologia; Ética e Cidadania Organizacional e Inglês Instrumental trazem as respectivas competências. É possível fazer uma seleção delas em forma de projetos interdisciplinares, abrangendo um ou mais módulos.

Exemplo:

Eixo tecnológico: Gestão e Negócios

Habilitação Profissional: Técnico em Logística

Tema 2: Controle de Estoques, Movimentação, Distribuição e Armazenagem de Materiais  
Componentes curriculares e respectivos módulos

- Módulo II: Gestão de Recursos e Materiais; Movimentação, Expedição e Distribuição; Gestão da Cadeia de Abastecimento.
- Módulo III: Gestão de Transportes; Logística Reversa.

Professor(es):

Objetivo:

- Desenvolver um projeto relacionado a estruturação de um Centro de Distribuição

A - Competências a serem desenvolvidas – exemplos:

- Analisar o leiaute no processo de gestão de materiais.
- Acompanhar os sistemas de distribuição de mercadorias e os métodos de controle de produtos expedidos.
- Analisar operações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos.

A1 - Competências pessoais a serem desenvolvidas – exemplos:

- Fortalecer a persistência e o interesse na resolução de problemas.
- Desenvolver a organização.

B - Infraestrutura envolvida (laboratórios e bibliografias) – exemplos:

- Laboratório de informática

Autor(es) / indicação de responsabilidade	Título	Edição / volume	Cidade	Editora	Ano
BERTAGLIA, Paulo Roberto;	Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento	3	São Paulo	Saraiva	2016
BOWERSOX, Donald J; CLOSS, David J; COPPER, M. Bixby; BOWERSOX, John C.	Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos	4	Porto Alegre	Amgh	2014
CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos; TANCREDI, Claudio Tadeu	Organização Empresarial - Conceitos, Modelos, Planejamento, Técnicas de Gestão e Normas de Qualidade	1	São Paulo	Érica	2014

C – Atividades – exemplos:

- Analisar leiautes e imobilizados logísticos de Centros de Distribuição.

- Definir modelos de Centro de Distribuição por especificidade de produtos.
- Elaborar controles de entrada e saída de materiais.
- Estruturar etapas do projeto.
- Avaliar a viabilidade da proposta de projeto.

D – Resultados esperados/ evidências de desempenho

- Apresentação de um modelo de Centro de Distribuição
- Entrega da documentação do projeto.
- Resolução dos problemas apresentados no decorrer do desenvolvimento do projeto.
- Utilização adequada dos recursos disponibilizados.

E – Tempo estimado (aulas, horas, semanas)

- 40 semanas (2 semestres).

F – Instrumentos de avaliação

- Observação direta, apresentação em grupo e avaliação escrita da documentação apresentada referente ao projeto de desenvolvimento de sistemas.

#### 4.11.20. Relações entre competências, habilidades e bases tecnológicas

As competências, habilidades e bases tecnológicas são intrinsecamente relacionadas entre si, tendo em vista a macrocompetência de solucionar problemas do mundo do trabalho.

Citamos a definição de “competência” que traz o artigo 6º da Resolução CNE/CEB n.º 4/99:

“As competências requeridas pela educação profissional, consideradas a natureza do trabalho, são:

I - competências básicas, constituídas no ensino fundamental e médio;

II - competências profissionais gerais, comuns aos técnicos de cada área;

III - competências profissionais específicas de cada qualificação ou habilitação”. (Resolução CNE/CEB 4/99)

Em relação aos conceitos de competências, de habilidade, de conhecimento e de valor, transcrevemos trecho do Parecer CNE/CEB n.º 16/99:

“O conhecimento é entendido como o que muitos denominam simplesmente saber. A habilidade refere-se ao saber fazer relacionado com a prática do trabalho, transcendendo a mera ação motora. O valor se expressa no saber ser, na atitude relacionada com o julgamento da pertinência da ação, com a qualidade do trabalho, a ética do comportamento, a convivência participativa e solidária e outros atributos humanos, tais como a iniciativa e a criatividade”.

Pode-se dizer, portanto, que alguém desenvolveu competência profissional quando constitui, articula e mobiliza valores, conhecimentos e habilidades para a resolução de problemas não só rotineiros, mas também inusitados em seu campo de atuação profissional. Assim, age eficazmente diante do inesperado e do inabitual, superando a experiência acumulada transformada em hábito, mobilização também da criatividade e para uma atuação transformadora.

Para a aquisição de competências profissionais, faz-se necessário o desenvolvimento de habilidades, mobilizando também fulcro teórico solidamente construído, com aparato científico e tecnológico. Logo, habilidades e bases tecnológicas/científicas são faces complementares da mesma “moeda”, para utilizar a conhecida metáfora. A competência é relacionada à capacidade de solucionar problemas, com a aplicação de competência imediata (habilidades), de modo racional e planejado, de acordo com os postulados técnicos e científicos (bases tecnológicas).

Se o trabalho pedagógico for direcionado apenas à aquisição de conhecimentos, os egressos não serão instrumentalizados para a aplicação dos saberes, dando origem a uma formação profissional falha, já que haverá grandes dificuldades para solução de problemas e para a flexibilidade de atuação (capacidade de adaptar-se a vários contextos).

Se o trabalho pedagógico for direcionado apenas ao desenvolvimento das habilidades, de forma exclusivamente mecânica, não haverá também o desenvolvimento da capacidade de flexibilização nem de solução de problemas, pois novos problemas serão um obstáculo, ou seja: o profissional terá dificuldades de resolver situações inusitadas e inesperadas.

Para a vida moderna, tendo em vista projetos profissionais, projetos pessoais e de vida em sociedade, é necessário adotar um parâmetro para desenvolvimento de competências, pois está sendo exigida (da pessoa integral) a capacidade de aprendizado e mudança contínuos, traduzidos em parte na capacidade de adaptação, pois as

necessidades mudam constantemente, com as transformações técnicas e científicas, mas também com as alterações sociais e culturais.

#### 4.11.21. Plano de Curso

Documento legal que organiza o currículo na forma de planejamento pedagógico, de acordo com as legislações e outras fundamentações socioculturais, políticas e históricas, abrangendo justificativas, objetivos, perfil profissional, organização curricular das competências, habilidades, bases tecnológicas, temas e cargas horárias teóricas e práticas, aproveitamento de experiências e conhecimentos e avaliação da aprendizagem, infraestrutura de laboratórios e equipamentos e pessoal docente, técnico e administrativo.

#### Fontes Bibliográficas

- ALVES, Júlia Falivene. **Avaliação educacional: da teoria à prática**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.
- CENTRO PAULA SOUZA. **Missão, Visão, Objetivos e Diretrizes**. Disponível em: <http://www.cps.sp.gov.br/quem-somos/missao-visao-objetivos-e-diretrizes/>.

Acesso em: 9 fev. 2017.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza - SP

## **CAPÍTULO 5 CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES**

O aproveitamento de conhecimentos e experiências adquiridas anteriormente pelos alunos, diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva habilitação profissional, poderá ocorrer por meio de:

- ✓ qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico concluídos em outros cursos;
- ✓ cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, mediante avaliação do aluno;
- ✓ experiências adquiridas no trabalho ou por outros meios informais, mediante avaliação do aluno;
- ✓ avaliação de competências reconhecidas em processos formais de certificação profissional.

O aproveitamento de competências, anteriormente adquiridas pelo aluno, por meio da educação formal/informal ou do trabalho, para fins de prosseguimento de estudos, será feito mediante avaliação a ser realizada por comissão de professores, designada pela Direção da Escola, atendendo os referenciais constantes de sua proposta pedagógica.

Quando a avaliação de competências tiver como objetivo a expedição de diploma, para conclusão de estudos, seguir-se-ão as diretrizes definidas e indicadas pelo Ministério da Educação e assim como o contido na deliberação CEE 107/2011.

Grupo de Formulação e Análise de Currículos - Centro Paula Souza / SP



## CAPÍTULO 6 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

A avaliação, elemento fundamental para acompanhamento e redirecionamento do processo de desenvolvimento de competências, estará voltada para a construção dos perfis de conclusão estabelecidos para as diferentes habilitações profissionais e as respectivas qualificações previstas.

Constitui-se num processo contínuo e permanente com a utilização de instrumentos diversificados – textos, provas, relatórios, autoavaliação, roteiros, pesquisas, portfólio, projetos, etc. – que permitam analisar de forma ampla o desenvolvimento de competências em diferentes indivíduos e em diferentes situações de aprendizagem.

O caráter diagnóstico dessa avaliação permite subsidiar as decisões dos Conselhos de Classe e das Comissões de Professores acerca dos processos regimentalmente previstos de:

- classificação;
- reclassificação;
- aproveitamento de estudos.

E permite orientar/reorientar os processos de:

- recuperação contínua;
- progressão parcial.

Estes dois últimos, destinados a alunos com aproveitamento insatisfatório, constituir-se-ão de atividades, recursos e metodologias diferenciadas e individualizadas com a finalidade de eliminar/reduzir dificuldades que inviabilizam o desenvolvimento das competências visadas.

Acresce-se, ainda, que o instituto da **Progressão Parcial** cria condições para que os alunos com menção insatisfatória em até três componentes curriculares possam, concomitantemente, cursar o módulo seguinte, ouvido o Conselho de Classe.

Por outro lado, o instituto da **Reclassificação** permite ao aluno a matrícula em módulo diverso daquele em que está classificado, expressa em parecer elaborado por Comissão de Professores, fundamentada nos resultados de diferentes avaliações realizadas.

Também através de avaliação do instituto de **Aproveitamento de Estudos**, permite reconhecer como válidas as competências desenvolvidas em outros cursos – dentro do sistema formal ou informal de ensino, dentro da formação inicial e continuada de

trabalhadores, etapas ou módulos das habilitações profissionais de nível técnico ou as adquiridas no trabalho.

Ao final de cada módulo, após análise com o aluno, os resultados serão expressos por uma das menções a seguir, conforme estão conceituadas e operacionalmente definidas:

<b>Menção</b>	<b>Conceito</b>	<b>Definição Operacional</b>
MB	Muito Bom	O aluno obteve excelente desempenho no desenvolvimento das competências do componente curricular no período.
B	Bom	O aluno obteve bom desempenho no desenvolvimento das competências do componente curricular no período.
R	Regular	O aluno obteve desempenho regular no desenvolvimento das competências do componente curricular no período.
I	Insatisfatório	O aluno obteve desempenho insatisfatório no desenvolvimento das competências do componente curricular no período.

Será considerado concluinte do curso ou classificado para o módulo seguinte o aluno que tenha obtido aproveitamento suficiente para promoção – MB, B ou R – e a frequência mínima estabelecida.

A frequência mínima exigida será de 75% (setenta e cinco) do total das horas efetivamente trabalhadas pela escola, calculada sobre a totalidade dos componentes curriculares de cada módulo e terá apuração independente do aproveitamento.

A emissão de Menção Final e demais decisões, acerca da promoção ou retenção do aluno, refletirão a análise do seu desempenho feita pelos docentes nos Conselhos de Classe e/ ou nas Comissões Especiais, avaliando a aquisição de competências previstas para os módulos correspondentes.

## CAPÍTULO 7

## INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

O **LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA** é de uso compartilhado da unidade escolar e, como tal, deverá ser utilizado para todos os cursos.

<b>Softwares</b>	
<b>Quantidade</b>	<b>Identificação</b>
21	Arena Simulation Software
21	ERP Flex
21	FOLHAMATIC – Contabilidade, escrita fiscal, departamento pessoal e administrador de empresas

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Govorno do Estado de São Paulo**  
**Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP**

**BIBLIOGRAFIA**

Eixo Tecnológico	Curso	Bibliografia	Autor 1 /SOBRENOME	Autor 1 /NOME	Autor 2 /SOBRENOME	Autor 2 /NOME	Autor 3 /SOBRENOME	Autor 3 /NOME	Coordenador /Sobrenome	Coordenador/Nome	Título	Subtítulo	Edição	Série	Coleção	Cidade	Editora	ISBN	Ano
Gestão e Negócios	Logística	Básica	ALVES SUZANO	Márcio							Administração da Produção e Operações com ênfase em Logística		1			Rio de Janeiro	Interciência	9788571932913	2013
Gestão e Negócios	Logística	Básica	BERTAGLIA	Paulo Roberto							Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento		3			São Paulo	Sariva	9788547208271	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	BOWERSOX	Donald J.	CLOSS	David J.	COPPER	M. Bixby	BOWERSOX	John C.	Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos		4			Porto Alegre	Amgh	9788580553178	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CARDELLA	Benedito							Segurança no Trabalho e Prevenção de Acidentes		2			Rio de Janeiro	Atlas	9788597008135	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CARPINETTI	Luiz Cesar Ribeiro							Gestão da Qualidade - Conceitos e Técnicas		3			Rio de Janeiro	Atlas	9788597003918	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CASTIGLIONI	José Antonio de Mattos	NASCIMENTO	Francisco Carlos do					Custos de Processos Logísticos		1	Eixos		São Paulo	Érica	9788536506753	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CASTIGLIONI	José Antonio de Mattos	TANCREDI	Claudio Tadeu					Organização Empresarial - Conceitos, Modelos, Planejamento, Técnicas de Gestão e Normas de Qualidade		1	Eixos		São Paulo	Érica	9788536508832	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CASTIGLIONI	José Antonio de Mattos	PIGOZZO	Linomar					Transporte e Distribuição		1	Eixos		São Paulo	Érika	9788536506401	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	CHIAVENATO	Idalberto							Gestão de Pessoas		4			São Paulo	Manole	9788520437612	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	DIAS	Marco Aurélio P.							Administração de Materiais: Uma Abordagem Logística		6			Rio de Janeiro	Atlas	9788522498840	2015
Gestão e Negócios	Logística	Básica	DIAS	Marco Aurélio							Introdução à Logística - Fundamentos, Práticas e Integração		1			Rio de Janeiro	Atlas	9788597009156	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	DORNELAS	José							Empreendedorismo	Transformando ideias em negócios	7			São Paulo	Emprende	9788566103052	2018
Gestão e Negócios	Logística	Básica	HAZZAN	Samuel	POMPEO	José Nicolau					Matemática Financeira		7			São Paulo	Saraiva	9788502618152	2015
Gestão e Negócios	Logística	Básica	KOTLER	Philip	KELLER	Kevin Lane					Marketing 4.0 - do Tradicional ao Digital		1			São Paulo	Sextante / Gmt	9788543105338	2017
Gestão e Negócios	Logística	Básica	LUDOVICO	Nelson							Logística Internacional - Um Enfoque em Comércio Exterior		3			São Paulo	Saraiva	9788502175181	2013
Gestão e Negócios	Logística	Básica	MONTE	Gerry Adriano	Paulo Roberto	BARSANO					Legislação Empresarial, Trabalhista e Tributária		1			São Paulo	Saraiva	9788536511221	2014
Gestão e Negócios	Logística	Básica	MOURA	Reinaldo Aparecido	BANZATO	José Mauricio					Embalagem, Unitização e Conteneurização		3		MANUAL DE LOGÍSTICA, V.3	São Paulo	IMAM	858982411X	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	MOURA	Reinaldo Aparecido							Equipamentos de Movimentação e Armazenagem		7		MANUAL DE LOGÍSTICA, V.4	São Paulo	IMAM	8589824136	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	MOURA	Reinaldo Aparecido							Armazenagem: do Recebimento à Expedição		4		MANUAL DE LOGÍSTICA, V.2	São Paulo	IMAM	8589824128	2016

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
**Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP**

Gestão e Negócios	Logística	Básica	RIBEIRO	Osni Moura							Contabilidade de Custos Fácil		8		São Paulo	Saraiva	9788502621831	2013
Gestão e Negócios	Logística	Básica	SCHLÜTER	Mauro Roberto							Sistemas Logísticos de Transportes		1		Curitiba	Intersaberes	8582127413	2016
Gestão e Negócios	Logística	Básica	SLACK	Nigel	BRANDON-JONES	Alistair	JOHNSTON	Robert			Administração da produção		8		Rio de Janeiro	Atlas	9788597014075	2018
Gestão e Negócios	Logística	Básica	VALLE	Rogério	Souza	Ricardo Gabbay de					Logística reversa: processo a processo		1		São Paulo	Atlas	9788522482276	2013
Gestão e Negócios	Logística	Básica	WILTON	O. Bussab	MORETTIN	Pedro Alberto					Estatística Básica		9		São Paulo	Saraiva	9788547220228	2017

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

## CAPÍTULO 8

## PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO

A contratação dos docentes que irão atuar no Curso de TÉCNICO EM LOGÍSTICA será feita por meio de Concurso Público e/ou Processo Seletivo como determinam as normas próprias do Ceeteps, obedecendo à ordem discriminada a seguir:

- ✓ Licenciados na Área Profissional relativa ao componente (disciplina);
- ✓ Graduados na Área do componente (disciplina).

Aos docentes contratados, o Ceeteps mantém um Programa de Capacitação voltado à formação continuada de competências diretamente ligadas ao exercício do magistério.

### TITULAÇÕES DOCENTES POR COMPONENTE CURRICULAR

COMPONENTE CURRICULAR	TITULAÇÃO
<b>Aplicativos Informatizados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração</li><li>• Administração (EII)</li><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Análise de Sistemas</li><li>• Análise de Sistemas Administrativos em Processamento de Dados</li><li>• Análise de Sistemas de Informação</li><li>• Análise de Sistemas e Tecnologia da Informação</li><li>• Ciência da Computação</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências da Computação</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Computação</li><li>• Computação (LP)</li><li>• Computação Científica</li><li>• Economia</li><li>• Engenharia da Computação</li><li>• Física - Opção Informática</li><li>• Física Computacional</li><li>• Informática (LP)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matemática Aplicada às Ciências da Computação</li><li>• Matemática Aplicada e Computação Científica</li><li>• Matemática Aplicada e Computacional</li><li>• Matemática com Informática</li><li>• Matemática Computacional</li><li>• Processamento de Dados</li><li>• Processamento de Dados (EII)</li><li>• Programação de Sistemas (EII)</li><li>• Sistemas de Informação</li><li>• Sistemas e Tecnologia da Informação (LP)</li><li>• Tecnologia da Informação e Comunicação</li><li>• Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</li><li>• Tecnologia em Banco de Dados</li><li>• Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas</li><li>• Tecnologia em Desenvolvimento Web</li><li>• Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li><li>• Tecnologia em Gestão Logística</li><li>• Tecnologia em Informática</li><li>• Tecnologia em Informática - Ênfase em Gestão de Negócios</li><li>• Tecnologia em Informática para a Gestão de Negócios</li><li>• Tecnologia em Informática para Gestão de Negócios</li><li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li><li>• Tecnologia em Processamento de Dados</li><li>• Tecnologia em Projetos de Sistemas de Informações</li><li>• Tecnologia em Redes de Computadores</li><li>• Tecnologia em Sistema para Internet</li><li>• Tecnologia em Sistemas da Informação</li><li>• Tecnologia em Web Design</li></ul>
<p><b>Cálculos Financeiros e Estatísticos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências com Habilitação em Matemática</li><li>• Ciências com Habilitação em Matemática (LP)</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Exatas com habilitação em Matemática</li><li>• Ciências Exatas com habilitação em Matemática (LP)</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Matemática</li> <li>• Matemática (LP)</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Finanças</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li> <li>• Tecnologia em Gestão Financeira</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Planejamento e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Processos Gerenciais</li> <li>• Tecnologia em Programação Econômica</li> </ul>
<p><b>Custos Logísticos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Atuariais</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Gestão da Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Planejamento e Programação Econômica</li> </ul>
<p><b>Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Negócios</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Administração de Negócios</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Contabilidade (EII)</li><li>• Economia</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão Logística</li><li>• Tecnologia em Logística</li><li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li></ul>
<p><b>Ética e Cidadania Organizacional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração</li><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Administração Geral</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Ciências Jurídicas</li><li>• Ciências Jurídicas e Sociais</li><li>• Ciências Sociais</li><li>• Ciências Sociais (LP)</li><li>• Direito</li><li>• Economia</li><li>• Estudos Sociais com Habilitação em História (LP)</li><li>• Filosofia</li><li>• Filosofia (LP)</li><li>• História</li><li>• História (LP)</li><li>• Pedagogia (G ou LP)</li><li>• Psicologia</li><li>• Psicologia (LP)</li><li>• Relações Internacionais</li><li>• Sociologia</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociologia (LP)</li> <li>• Sociologia e Política</li> <li>• Sociologia e Política (LP)</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Processos Gerenciais</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gestão da Cadeia de Abastecimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística de Armazenamento e Distribuição de Materiais</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gestão da Qualidade Total</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Economia</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li><li>• Tecnologia em Gestão Logística</li><li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li></ul>
<p><b>Gestão de Pessoas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração</li><li>• Administração (EII)</li><li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Administração em Recursos Humanos</li><li>• Administração Geral</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Ciências Jurídicas</li><li>• Ciências Jurídicas e Sociais</li><li>• Contabilidade (EII)</li><li>• Direito</li><li>• Economia</li><li>• Psicologia</li><li>• Psicologia (LP)</li><li>• Tecnologia - Modalidade Tecnólogo Executivo</li><li>• Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</li><li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia em Informática - Modalidade de Gestão Financeira</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Processos Gerenciais</li> </ul>
<p><b>Gestão de Recursos e Materiais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Engenharia da Produção</li> <li>• Engenharia de Materiais</li> <li>• Engenharia de Produção</li> <li>• Engenharia de Produção de Materiais</li> <li>• Engenharia de Produção Mecânica</li> <li>• Tecnologia da Produção</li> <li>• Tecnologia de Produção de Plásticos</li> <li>• Tecnologia de Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Administração de Pequenas e Médias Empresas</li> <li>• Tecnologia em Gestão da Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Planejamento e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Processos Gerenciais</li> <li>• Tecnologia em Produção</li> <li>• Tecnologia em Produção - Ênfase Industrial</li> <li>• Tecnologia em Produção Industrial</li> </ul>
<p><b>Gestão de Transportes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração (EII)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Economia</li><li>• Engenharia da Produção</li><li>• Engenharia de Produção</li><li>• Engenharia de Transportes</li><li>• Tecnologia em Administração - Gestão de Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li><li>• Tecnologia em Gestão Logística</li><li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li></ul>
<b>Inglês Instrumental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inglês (LP)</li><li>• Letras com Habilitação de Tradutor/ Inglês</li><li>• Letras com Habilitação em Inglês (LP)</li><li>• Letras com Habilitação em Secretariado Executivo Bilingue/ Inglês</li><li>• Letras com Habilitação em Secretário Bilingue/ Inglês</li><li>• Letras com Habilitação em Secretário Executivo Bilingue</li><li>• Letras com Habilitação em Secretário Executivo Bilingue/ Inglês</li><li>• Letras com Habilitação em Tradutor e Intérprete/Inglês</li><li>• Língua Inglesa - Modalidade Secretariado Bilingue</li><li>• Língua Inglesa - Modalidade Secretariado Bilingue - Português/ Inglês</li><li>• Secretariado Executivo Bilingue</li><li>• Secretariado Executivo com Habilitação em Inglês</li><li>• Secretariado Executivo Trilingue</li><li>• Tecnologia em Automação de Escritório e</li></ul>

	<p>Secretariado/Inglês</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia em Automação Secretariado Executivo Bilingüe/Inglês</li> <li>• Tecnologia em Formação de Secretariado/Inglês</li> <li>• Tecnologia em Formação de Secretário/Inglês</li> <li>• Tecnologia em Secretariado Executivo Bilingüe/Inglês</li> <li>• Tradutor e Intérprete com Habilitação em Inglês</li> </ul>
<p><b>Introdução à Logística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Administração de Pequenas e Médias Empresas</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística de Armazenamento e Distribuição de Materiais</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> </ul>
<p><b>Legislação Tributária</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Ciências Jurídicas</li> <li>• Ciências Jurídicas e Sociais</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direito</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Projetos de Sistemas de Informações</li> </ul>
<p><b>Linguagem, Trabalho e Tecnologia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letras (LP)</li> <li>• Letras com Habilitação em Linguística</li> <li>• Letras com Habilitação em Português (LP)</li> <li>• Letras com Habilitação em Secretário Bilingue/ Português</li> <li>• Letras com Habilitação em Secretário Executivo Bilingue/ Português</li> <li>• Letras com Habilitação em Tradutor e Intérprete/ Português</li> <li>• Linguística (G/ LP)</li> <li>• Secretariado</li> <li>• Secretariado Executivo</li> <li>• Secretariado Executivo com Habilitação em Português</li> <li>• Secretariado Executivo Trilíngue</li> <li>• Tecnologia em Automação de Escritório e Secretariado</li> <li>• Tecnologia em Formação de Secretário</li> <li>• Tecnologia em Secretariado Executivo Bilingue</li> <li>• Tecnologia em Secretariado Executivo Trilíngue</li> <li>• Tradutor e Intérprete com Habilitação em Português</li> </ul>
<p><b>Logística Internacional e Economia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> </ul>
<p><b>Logística Reversa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração (EII)</li><li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li><li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li><li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li><li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Ciências Contábeis</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Ciências Gerenciais</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li><li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li><li>• Economia</li><li>• Tecnologia em Administração - Gestão de Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li><li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li><li>• Tecnologia em Gestão Empresarial</li><li>• Tecnologia em Gestão Logística</li><li>• Tecnologia em Logística</li><li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li><li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li><li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li></ul>
<p><b>Marketing</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administração</li><li>• Administração (EII)</li><li>• Administração - Habilitação em Marketing</li><li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li><li>• Administração de Empresas</li><li>• Administração de Empresas e Negócios</li><li>• Ciências Administrativas</li><li>• Ciências Econômicas</li><li>• Comercialização e Mercadologia</li><li>• Comunicação Social com Habilitação em Propaganda e Marketing</li><li>• Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda</li><li>• Economia</li><li>• Propaganda e Marketing</li><li>• Propaganda, Publicidade e Criação - Habilitação Marketing em Propaganda e Publicidade</li><li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> </ul>
<p><b>Movimentação, Expedição e Distribuição</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração de Sistemas de Informação</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Comunicação Mercadológica</li> <li>• Comunicação Social com Habilitação em Propaganda e Marketing</li> <li>• Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Engenharia da Produção</li> <li>• Engenharia de Produção</li> <li>• Propaganda e Marketing</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo</li> <li>• Tecnologia em Planejamento Administrativo e Programação Econômica</li> <li>• Tecnologia em Planejamento e Programação Econômica</li> </ul>
<p><b>Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Negócios</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Administração de Negócios</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Ciências Gerenciais</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentárias</li> <li>• Ciências Gerenciais e Orçamentos Contábeis</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Serviços e Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> </ul>
<p><b>Planejamento Empresarial e Empreendedorismo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Recursos Humanos</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Tecnologia em Administração - Gestão de Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração de Empresas</li> </ul>

<p><b>Planejamento, Programação e Controle da Produção</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Gestão de Pequena e Média Empresa</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> <li>• Administração de Empresas</li> <li>• Administração de Empresas e Negócios</li> <li>• Ciências Administrativas</li> <li>• Ciências Contábeis</li> <li>• Ciências Econômicas</li> <li>• Contabilidade (EII)</li> <li>• Economia</li> <li>• Engenharia de Produção Mecânica</li> <li>• Tecnologia de Produção</li> <li>• Tecnologia de Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Administração - Gestão de Negócios</li> <li>• Tecnologia em Gestão da Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Logística</li> <li>• Tecnologia em Gestão de Produção Industrial</li> <li>• Tecnologia em Gestão Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística</li> <li>• Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes</li> <li>• Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal</li> <li>• Tecnologia em Produção</li> <li>• Tecnologia em Produção - Ênfase Industrial</li> <li>• Tecnologia em Produção Industrial</li> </ul>
<p><b>Saúde e Segurança no Trabalho</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquitetura</li> <li>• Arquitetura com Especialização em Segurança do Trabalho</li> <li>• Arquitetura e Urbanismo</li> <li>• Enfermagem</li> <li>• Enfermagem com Especialização em Enfermagem do Trabalho</li> <li>• Engenharia com Especialização em Segurança do Trabalho</li> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Medicina</li> <li>• Tecnologia em Segurança do Trabalho</li> </ul>
<p><b>Tecnologia da Informação</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração</li> <li>• Administração (EII)</li> <li>• Administração - Habilitação em Administração Hoteleira</li> <li>• Administração - Habilitação em Comércio Exterior</li> <li>• Administração - Habilitação em Marketing</li> <li>• Administração - Habilitação em Transporte e Logística</li> </ul>

- Administração de Empresas
- Administração de Empresas e Negócios
- Administração de Sistemas de Informação
- Análise de Sistemas
- Análise de Sistemas Administrativos em Processamento de Dados
- Análise de Sistemas de Informação
- Análise de Sistemas e Tecnologia da Informação
- Ciência da Computação
- Ciências Administrativas
- Ciências Contábeis
- Ciências da Computação
- Ciências Econômicas
- Computação
- Computação (LP)
- Computação Científica
- Economia
- Engenharia da Computação
- Informática (LP)
- Processamento de Dados
- Processamento de Dados (EII)
- Programação de Sistemas (EII)
- Sistemas de Informação
- Sistemas e Tecnologia da Informação (LP)
- Tecnologia da Informação e Comunicação
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Banco de Dados
- Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Desenvolvimento para Web
- Tecnologia em Desenvolvimento Web
- Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação
- Tecnologia em Gestão de Logística
- Tecnologia em Gestão Logística
- Tecnologia em Informática
- Tecnologia em Informática - Ênfase em Gestão de Negócios
- Tecnologia em Informática - Modalidade de Gestão Financeira
- Tecnologia em Informática para a Gestão de Negócios
- Tecnologia em Informática para Gestão de Negócios
- Tecnologia em Logística
- Tecnologia em Logística - Ênfase em Transportes
- Tecnologia em Logística de Armazenamento e Distribuição de Materiais
- Tecnologia em Logística e Transportes
- Tecnologia em Logística e Transportes Multimodal

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia em Processamento de Dados</li><li>• Tecnologia em Projetos de Sistemas de Informações</li><li>• Tecnologia em Redes de Computadores</li><li>• Tecnologia em Sistema para Internet</li><li>• Tecnologia em Web Design</li></ul>
--	---

**Este quadro apresenta a indicação da formação e qualificação para a função docente. Para a organização dos Concursos Públicos e/ou Processos Seletivos, a unidade escolar deverá consultar o Catálogo de Requisitos de Titulação para Docência.**

Toda Unidade Escolar conta com:

- Diretor de Escola Técnica;
- Diretor de Serviço – Área Administrativa;
- Diretor de Serviço – Área Acadêmica;
- Coordenador de Projetos Responsável pela Coordenação Pedagógica;
- Coordenador de Projetos Responsável pelo Apoio e Orientação Educacional;
- Coordenador de Curso;
- Auxiliar de Docente;
- Docentes.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

## CAPÍTULO 9

## CERTIFICADOS E DIPLOMA

Ao aluno concluinte do curso será conferido e expedido o diploma de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**, satisfeitas as exigências relativas:

- ✓ ao cumprimento do currículo previsto para habilitação;
- ✓ à apresentação do certificado de conclusão do Ensino Médio ou equivalente.

Ao término do primeiro módulo, o aluno fará jus ao Certificado de Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de **AUXILIAR DE LOGÍSTICA**.

Ao término dos dois primeiros módulos, o aluno fará jus ao Certificado de Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de **ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**.

Os certificados e o diploma terão validade nacional.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza / SP

## PARECER TÉCNICO

Fundamentação Legal: Deliberação CEE n.º 105/2011 e Indicação CEE n.º 8/2000

Processo Centro Paula Souza n.º

N.º de Cadastro (MEC)

### 1. Identificação da Instituição de Ensino

#### 1.1. Nome e Sigla

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS

#### 1.2. CNPJ

62823257/0001-09

#### 1.3. Logradouro

Rua dos Andradas

Número

140

Complemento

CEP

01208-000

Bairro

Santa Ifigênia

Município

São Paulo – SP

Endereço Eletrônico

Website

<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/>

#### 1.4. Autorização do curso

Órgão Responsável

Unidade de Ensino Médio e Técnico/CEETEPS

Fundamentação legal

Supervisão delegada: Resolução SE/SP nº 78, de 07-11-2008.

#### 1.5. Unidade de Ensino Médio e Técnico

Coordenador

Almério Melquíades de Araujo

e-mail

Telefone do diretor(a)

#### 1.6. Dependência Administrativa

Estadual/Municipal/Privada	Estadual
1.7. Ato de Fundação/Constituição	Decreto Lei Estadual de 6 de outubro de 1969.
<b>1.8. Entidade Mantenedora</b>	
CNPJ	62823257/0001-09
Razão Social	Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Natureza Jurídica	Autarquia estadual
Representante Legal	Laura M. J. Laganá
Ano de Fundação/Constituição	1969
<b>2. Curso</b>	
2.1. Curso: novo, autorizado ou autorizado e em funcionamento.	
Curso autorizado e em funcionamento	
2.2. Curso presencial ou na modalidade a distância	
Curso Presencial	
2.3. ETECs/município que oferecem o curso	
145 unidades distribuídas pelos municípios do estado de São Paulo	
2.4. Quantidade de vagas ofertadas	
40 (quarenta) por turma em cada unidade escolar	
2.5. Período do Curso (matutino/vespertino/noturno)	
Matutino/Vespertino/Noturno	
2.6. Denominação do curso	
Técnico em Logística	
2.7. Eixo Tecnológico	
Gestão e Negócios	
2.8. Forma de oferta	



Concomitante / subsequente

## 2.9. Carga Horária Total, incluindo estágio se for o caso.

1.500 (mil e quinhentas) horas das quais 120 (cento e vinte) horas destinadas a trabalho de conclusão de curso.

## 3. Análise do Especialista

### 3.1. Justificativa e Objetivos

A Instituição apresenta como justificativa no plano de curso, que as constantes mudanças locais e globais no cenário econômico político e social refletem a necessidade de se ter excelentes profissionais para atuar nos novos cenários da área da Logística com variadas ações que atendam as demandas do setor produtivo da economia.

As tendências da área Logística mostram que as organizações buscarão cada vez mais profissionais com competências sociais, qualificados e com empregabilidade. Além, de possuírem bons resultados nas questões dos valores éticos e morais que sempre estiveram em constantes evidências e que não se mostram diferentes na década atual e nas perspectivas futuras das organizações.

O currículo do curso Técnico de Nível Médio em Logística busca atrelar as demandas do setor produtivo e as competências sociais para juntas oferecerem uma formação consolidada para que nossos profissionais estejam aptos a adentrar neste tão competitivo e seletivo mercado. Por se tratar de um curso que é oferecido em 145 (cento e quarenta e cinco) escolas, são formados mais de 5.500 (cinco mil e quinhentos) profissionais por ano e os índices de empregabilidade são distribuídos uniformemente em cada região onde as escolas se situam.

### 3.2. Requisitos de Acesso

De acordo com o plano de curso “o ingresso ao módulo inicial do Curso de Técnico em Logística dar-se-á por meio de processo classificatório para alunos que tenham concluído, no mínimo, a primeira série e estejam matriculados na segunda série do Ensino Médio ou equivalente”. O plano ainda indica que “o acesso aos demais módulos ocorrerá por avaliação de competências adquiridas no trabalho, por aproveitamento de estudos realizados ou por reclassificação”. O acesso referente a avaliação por competências adquiridas no trabalho destina-se a outros interessados em ingressar na escola.

### 3.3. Perfil Profissional de Conclusão

O perfil profissional do Técnico em Logística apresentado está coerente com as descrições do Eixo Tecnológico de Gestão e Negócios e do técnico, constantes no Catálogo Nacional de Cursos Técnicos – CNCT. As competências gerais, atribuições e atividades estão baseadas na Classificação Brasileira de Ocupações – CBO.

A organização curricular do curso prevê certificações parciais de Auxiliar de Logística (correspondente à conclusão dos Módulos I) e Assistente de Logística (correspondente à conclusão do Módulo II). Os perfis das qualificações técnicas estão claramente descritos no plano de curso e referenciados à CBO. As nomenclaturas das qualificações correspondem a ocupações existentes no mercado de trabalho.

### 3.4. Organização Curricular

O curso está estruturado em 3 (três) módulos de 500 (quinhentas) horas cada, totalizando 1500 (mil e quinhentas) horas. Nesta carga horária estão incluídas 120 (cento e vinte) horas dos componentes curriculares Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística, nos módulos II e III, respectivamente. Considerando que as “as horas destinadas eventualmente a estágio profissional supervisionado ou a trabalho de conclusão de curso ou similar e a avaliações finais” (Parecer CNE/CEB nº 11/2012) devem ser acrescidas aos mínimos de carga horária previstos no CNCT, o curso proposto apresenta carga horária de 1500 (mil e quinhentas) horas e atende às exigências legais.

O currículo está estruturado em módulos sequenciais com terminalidade, que possibilitam certificações parciais aos concluintes:

- Módulo I - Auxiliar de Logística
- Módulo II - Assistente de Logística
- Módulo III - Técnico em Logística

Os componentes curriculares estão classificados por módulo e descritos em termos de competências, habilidades e bases tecnológicas. A carga horária destinada à prática profissional está indicada em cada componente. Os temas recomendados no CNCT estão

incluídos na organização curricular como disciplina ou conteúdo curricular.

O currículo apresentado é coerente e suficiente para atingir o perfil proposto para as qualificações intermediárias e para o técnico em Logística.

#### 3.4.1. Proposta de Estágio

O plano de curso indica que o estágio supervisionado não é obrigatório para obtenção do diploma. O aluno poderá realizar estágio concomitante com o curso. Cada Unidade de Ensino dispõe de um Plano de Estágio Supervisionado, “incorporado ao Projeto Pedagógico da Unidade Escolar” com “os seguintes registros: sistemática de acompanhamento, controle e avaliação; justificativa; metodologias; objetivos; identificação do responsável pela Orientação de Estágio; definição de possíveis campos/ áreas para realização de estágios”. A proposta de estágio atende à legislação vigente.

#### 3.5. Critérios de aproveitamento de conhecimentos e de experiências anteriores

O plano de curso indica a possibilidade de aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores decorrentes de: “qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico concluídos em outros cursos; cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, mediante avaliação do aluno; experiências adquiridas no trabalho ou por outros meios informais, mediante avaliação do aluno; avaliação de competências reconhecidas em processos formais de certificação profissional”, desde que compatíveis com o perfil profissional de conclusão.

A avaliação de competências, para fins de prosseguimento de estudos, será feita “mediante avaliação a ser realizada por comissão de professores, designada pela Direção da Escola, atendendo os referenciais constantes de sua proposta pedagógica”. Quando for para fins de conclusão de curso, “seguir-se-ão as diretrizes definidas e indicadas pelo Ministério da Educação e assim como o contido na deliberação CEE 107/2011”.

#### 3.6. Critérios de Avaliação

Os critérios de avaliação estão descritos no plano de curso. A avaliação é entendida como “processo contínuo e permanente com a utilização de instrumentos diversificados – textos,

provas, relatórios, autoavaliação, roteiros, pesquisas, portfólio, projetos, etc. – que permitam analisar de forma ampla o desenvolvimento de competências em diferentes indivíduos e em diferentes situações de aprendizagem” (p. 64). Os resultados do rendimento do aluno são expressos em menções, correspondentes a conceitos, operacionalmente definidos.

Para fins de promoção, há exigência de frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) “do total das horas efetivamente trabalhadas pela escola, calculada sobre a totalidade dos componentes curriculares de cada módulo”, apurada independentemente do rendimento.

Os alunos com rendimento insatisfatório poderão valer-se de recuperação contínua e do instituto da progressão parcial.

Os critérios de avaliação indicados no plano de curso atendem à legislação.

### 3.7. Instalações e Equipamentos

O plano apresenta laboratório específico para o desenvolvimento do curso, disponíveis para as Unidades de Ensino que o oferecem: Sala Multiuso, com descrição das instalações, equipamentos, mobiliário e softwares. Indica também bibliografia para o curso. As instalações e equipamentos atendem à infraestrutura recomendada pelo CNCT.

Sugere-se a inclusão das demais dependências escolares de uso dos alunos e professores do curso.

### 3.8. Pessoal Docente e Técnico

Os docentes são contratados mediante concurso público ou processo seletivo. O plano de curso indica os requisitos de formação e qualificação, que atendem ao disposto na Indicação CEE 8/2000, na redação dada pela Indicação CEE 64/2007.

O plano cita ainda o pessoal técnico e administrativo envolvido com o curso.

### 3.9. Certificados e Diplomas

O diploma de técnico em Logística é conferido ao aluno que cumprir com aproveitamento o “currículo previsto para a habilitação” e apresentar “certificado de conclusão do Ensino Médio ou equivalente”. Está prevista a expedição de certificações parciais de Auxiliar de Logística

para os concluintes do módulo I e Assistente de Logística para os concluintes do módulo II.

As condições estabelecidas para obtenção do diploma e das certificações parciais atendem à legislação.

#### 4. Parecer do Especialista

Após análise do Plano de Curso de Técnico em Logística do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, situada a Rua dos Andradas, 140, em São Paulo/SP, eu, Gislayno Ficuciello Monteiro da Silva, na condição de especialista e à vista do exposto no presente parecer, manifesto-me favorável à aprovação do Plano de Curso em questão, uma vez que a Instituição de Ensino reúne as condições necessárias para a sua aprovação. Este parecer técnico foi emitido com base no plano de curso do Técnico em Logística a ser implantado na rede de escolas técnicas do CEETEPS. A análise das justificativas de implantação do curso em cada unidade de ensino, as condições de infraestrutura, a disponibilidade do pessoal docente e técnico e outras, que são objeto da visita técnica do especialista, serão realizadas com base na Deliberação CEETEPS nº 2/2004 (Disponível em: <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/QuemSomos/Departamentos/cgd/Deliberacoes%202004.pdf>).

São Paulo, 05 de agosto de 2014.

*GISLAYNO FICUCIELLO MONTEIRO DA SILVA*

*RG 15.443.435-8*

#### 5. Qualificação do Especialista

##### 5.1. Nome

Gislayno Ficuciello Monteiro da Silva

RG	15.443.435-8	CPF	064.906.558-10
----	--------------	-----	----------------

Registro no Conselho Profissional da Categoria

##### 5.2. Formação Acadêmica

- Bacharel em Administração – Unicastelo – São Paulo / SP – 1992.
- Pós Graduação em Engenharia de Produção – USJT - São Paulo / SP – 2006.

### 5.3. Experiência Profissional

- Supervisor de Produção – Frigorífico Kaiowa S/A – 07/83 a 05/96
- Supervisor de Produção – Promobol Indústria e Comércio LTDA – 05/96 a 07/99
- Supervisor de Produção – Cromos S/A Tintas Gráficas – 09/99 a 10/04
- Gerente de Produção – Aspen Editora – 01/06 a 08/08
- Docente - Instituto Filomena de Marco - 01/09 a 03/12
- Docente/Coordenador de Projetos - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – São Paulo – desde 02/2010.

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza

## PORTARIA DE DESIGNAÇÃO DE 01-09-2015

O Coordenador do Ensino Médio e Técnico do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza designa **Amneris Ribeiro Caciatori**, R.G. 29.346.971-4, **Sebastião Mário dos Santos**, R.G. 4.463.749 e **Sônia Regina Corrêa Fernandes**, R.G. 9.630.740-7, para procederem à análise e emitirem aprovação do Plano de Curso da Habilitação Profissional de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**, incluindo as Qualificações Técnicas de Nível Médio de **AUXILIAR DE LOGÍSTICA** e de **ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**, a ser implantada na rede de escolas do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps.

São Paulo, 01 de setembro de 2015.

**ALMÉRIO MELQUÍADES DE ARAÚJO**

*Coordenador do Ensino Médio e Técnico*

Grupo de Formulação e Análises Curriculares - Centro Paula Souza/SP

## APROVAÇÃO DO PLANO DE CURSO

A Supervisão Educacional, supervisão delegada pela Resolução SE nº 78, de 07/11/2008, com fundamento no item 14.5 da Indicação CEE 08/2000, aprova o Plano de Curso do Eixo Tecnológico de “Gestão e Negócios”, referente à Habilitação Profissional de **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**, incluindo as Qualificações Técnicas de Nível Médio de **AUXILIAR DE LOGÍSTICA** e de **ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**, a ser implantada na rede de escolas do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, a partir de 10-09-2015.

São Paulo, 10 de setembro de 2015.

<b>Amneris Ribeiro Caciatori</b>	<b>Sebastião Mário dos Santos</b>	<b>Sônia Regina Corrêa Fernandes</b>
<b>R.G. 29.346.971-4</b>	<b>R.G. 4.463.749</b>	<b>R.G. 9.630.740-7</b>
<b>Supervisora Educacional</b>	<b>Supervisor Educacional</b>	<b>Diretora de Departamento</b>



## PORTARIA CETEC Nº 733, DE 10-9-2015

O Coordenador do Ensino Médio e Técnico, no uso de suas atribuições, com fundamento nos termos da Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996 (e suas respectivas atualizações), na Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014, na Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012, na Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008, no Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, no Parecer CNE/CEB n.º 39/2004, no Parecer CNE/CEB n.º 11, de 12-6-2008, na Deliberação CEE N.º 105/2011, na Indicação CEE n.º 108/2011, na Indicação CEE 8/2000 e, à vista do Parecer da Supervisão Educacional, expede a presente Portaria:

**Artigo 1º** - Fica aprovado, no termo da seção IV-A da Lei Federal n.º 9394/96, do item 14.5 da Indicação CEE n.º 8/2000, o Plano de Curso do Eixo Tecnológico “Gestão e Negócios”, da seguinte Habilitação Profissional:

- a) **TÉCNICO EM LOGÍSTICA**, incluindo as Qualificações Profissionais Técnicas de Nível Médio de **AUXILIAR DE LOGÍSTICA** e de **ASSISTENTE DE LOGÍSTICA**

**Artigo 2º** – O curso referido no artigo anterior está autorizado a ser implantado na Rede de Escolas do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, a partir de 10-09-2015.

**Artigo 3º** – Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação, retroagindo seus efeitos a 10-09-2015.

São Paulo, 10 de setembro de 2015.

**ALMÉRIO MELQUIADES DE ARAÚJO**

*Coordenador do Ensino Médio e Técnico*

**Publicada no DOE de 11-09-2015, seção 1, página 52.**

## ANEXO I - MATRIZES CURRICULARES ANTERIORES

<b>MATRIZ CURRICULAR</b>															
Eixo Tecnológico	<b>GESTÃO E NEGÓCIOS</b>				<b>Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>				Plano de Curso	<b>288</b>					
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.															
MÓDULO I				MÓDULO II				MÓDULO III							
Componentes Curriculares		Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares		Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares			Carga Horária (Horas-aula)		
		Teoria	Prática	Total			Teoria	Prática	Total				Teoria	Prática	Total
I.1 – Introdução a Logística		60	00	60	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais		100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes			100	00	100
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo		100	00	100	II.2 – Custos Logísticos		60	00	60	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho			40	00	40
I.3 – Aplicativos Informatizados		00	60	60	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção		100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia			60	00	60
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia		40	00	40	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição		100	00	100	III.4 – Logística Reversa			40	00	40
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional		40	00	40	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento		60	00	60	III.5 – Gestão da Qualidade Total			60	00	60
I.6 – Inglês Instrumental		40	00	40	II.6 – Marketing		40	00	40	III.6 – Tecnologia da Informação			00	100	100
I.7 – Gestão de Pessoas		60	00	60	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística		40	00	40	III.7 – Legislação Tributária			40	00	40
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos		100	00	100						III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística			00	60	60
<b>TOTAL</b>		<b>440</b>	<b>60</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>			<b>340</b>	<b>160</b>	<b>500</b>
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>				<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>					<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>						
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>		1280 horas-aula				<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b>			120 horas						
<b>Total da Carga Horária Prática</b>		220 horas-aula				<b>Estágio Supervisionado</b>			Este curso não requer Estágio Supervisionado.						

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
 Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP

<b>MATRIZ CURRICULAR</b>												
Eixo Tecnológico	<b>GESTÃO E NEGÓCIOS</b>					<b>Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA (2,5)</b>					<b>Plano de Curso</b>	<b>288</b>
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.												
<b>MÓDULO I</b>				<b>MÓDULO II</b>				<b>MÓDULO III</b>				
Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			
	Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total	
I.1 – Introdução a Logística	50	00	50	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes	100	00	100	
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	100	00	100	II.2 – Custos Logísticos	50	00	50	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	50	00	50	
I.3 – Aplicativos Informatizados	00	50	50	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia	50	00	50	
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	50	00	50	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	100	00	100	III.4 – Logística Reversa	50	00	50	
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	50	00	50	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	50	00	50	III.5 – Gestão da Qualidade Total	50	00	50	
I.6 – Inglês Instrumental	50	00	50	II.6 – Marketing	50	00	50	III.6 – Tecnologia da Informação	00	100	100	
I.7 – Gestão de Pessoas	50	00	50	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	50	00	50	III.7 – Legislação Tributária	50	00	50	
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	100	00	100					III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	00	50	50	
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>50</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>150</b>	<b>500</b>	
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>				<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>				<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>				
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>	1300 horas-aula					<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b>			120 horas			
<b>Total da Carga Horária Prática</b>	200 horas-aula					<b>Estágio Supervisionado</b>			Este curso não requer Estágio Supervisionado.			

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
 Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP

<b>MATRIZ CURRICULAR</b>											
Eixo Tecnológico	<b>GESTÃO E NEGÓCIOS</b>				<b>Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>				Plano de Curso	<b>288</b>	
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, alterado pelo Decreto nº 8.268, de 18-6-2014. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.											
MÓDULO I			MÓDULO II					MÓDULO III			
Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)		
	Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total
I.1 – Introdução a Logística	60	00	60	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes	100	00	100
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	100	00	100	II.2 – Custos Logísticos	60	00	60	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	40	00	40
I.3 – Aplicativos Informatizados	00	60	60	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia	60	00	60
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	40	00	40	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	100	00	100	III.4 – Logística Reversa	40	00	40
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	40	00	40	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	60	00	60	III.5 – Gestão da Qualidade Total	60	00	60
I.6 – Inglês Instrumental	40	00	40	II.6 – Marketing	40	00	40	III.6 – Tecnologia da Informação	00	100	100
I.7 – Gestão de Pessoas	60	00	60	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	40	00	40	III.7 – Legislação Tributária	40	00	40
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	100	00	100					III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	00	60	60
<b>TOTAL</b>	<b>440</b>	<b>60</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>160</b>	<b>500</b>
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>			<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>					<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>			
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>	1280 horas-aula				<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b>			120 horas			
<b>Total da Carga Horária Prática</b>	220 horas-aula				<b>Estágio Supervisionado</b>			Este curso não requer Estágio Supervisionado.			
<b>Observação</b>	A carga horária descrita como <b>prática</b> é aquela com possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.										

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
**Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP**

**MATRIZ CURRICULAR**

Eixo Tecnológico	GESTÃO E NEGÓCIOS	Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA (2,5)	Plano de Curso	288							
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, alterado pelo Decreto n.º 8.268, de 18-6-2014. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.											
MÓDULO I			MÓDULO II			MÓDULO III					
Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Carga Horária (Horas-aula)		
	Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total		Teoria	Prática	Total
I.1 – Introdução a Logística	50	00	50	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes	100	00	100
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	100	00	100	II.2 – Custos Logísticos	50	00	50	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	50	00	50
I.3 – Aplicativos Informatizados	00	50	50	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia	50	00	50
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	50	00	50	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	100	00	100	III.4 – Logística Reversa	50	00	50
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	50	00	50	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	50	00	50	III.5 – Gestão da Qualidade Total	50	00	50
I.6 – Inglês Instrumental	50	00	50	II.6 – Marketing	50	00	50	III.6 – Tecnologia da Informação	00	100	100
I.7 – Gestão de Pessoas	50	00	50	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	50	00	50	III.7 – Legislação Tributária	50	00	50
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	100	00	100					III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	00	50	50
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>50</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>150</b>	<b>500</b>
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>			<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>			<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>					
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>	1300 horas-aula			<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b>			120 horas				
<b>Total da Carga Horária Prática</b>	200 horas-aula			<b>Estágio Supervisionado</b>			Este curso não requer Estágio Supervisionado.				
<b>Observação</b>	A carga horária descrita como <b>prática</b> é aquela com possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.										

## ANEXO II - MATRIZES CURRICULARES ATUALIZADAS

MATRIZ CURRICULAR														
Eixo Tecnológico	GESTÃO E NEGÓCIOS			Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA					Plano de Curso	288				
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, alterado pelo Decreto nº 8.268, de 18-6-2014. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.														
MÓDULO I				MÓDULO II					MÓDULO III					
Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)		
		Teoria	Prática	Total			Teoria	Prática	Total			Teoria	Prática	Total
I.1 – Introdução a Logística	1	60	00	60	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	2	100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes	2	100	00	100
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	1	100	00	100	II.2 – Custos Logísticos	3	60	00	60	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	1	40	00	40
I.3 – Aplicativos Informatizados	4	00	60	60	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	3	100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia	1	60	00	60
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	4	40	00	40	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	2	100	00	100	III.4 – Logística Reversa	2	40	00	40
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	4	40	00	40	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	2	60	00	60	III.5 – Gestão da Qualidade Total	3	60	00	60
I.6 – Inglês Instrumental	4	40	00	40	II.6 – Marketing	1	40	00	40	III.6 – Tecnologia da Informação	1	00	100	100
I.7 – Gestão de Pessoas	1	60	00	60	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	40	00	40	III.7 – Legislação Tributária	1	40	00	40
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	1	100	00	100						III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	00	60	60
<b>TOTAL</b>		<b>440</b>	<b>60</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>		<b>340</b>	<b>160</b>	<b>500</b>
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>				<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>					<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>					
LEGENDA DOS TEMAS E SUA RELAÇÃO COM AS FUNÇÕES (DESCRIÇÃO NO VERSO)														
TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS (Planejamento e Execução)						TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO (Planejamento e Execução)								
TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS (Execução e Controle)						TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA (Planejamento)								

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Govorno do Estado de São Paulo**  
 Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP

TEMA	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO DOS TEMAS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO NOS COMPONENTES CURRICULARES
<b>TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS</b>	Planejamento e Execução	Componentes curriculares voltados para a compreensão e contextualização de processos organizacionais e logísticos e seus fatores intervenientes, tais como diretrizes e estrutura do planejamento empresarial; tecnologia da informação e comunicação; processos de recrutamento, seleção e avaliação de pessoal; métodos quantitativos; variáveis econômicas e legislação.
<b>TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS</b>	Execução e Controle	Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a administração de recursos e materiais; organização do processo de suprimento; programação e roteirização de entregas e controle da cadeia logística reversa.
<b>TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO</b>	Planejamento e Execução	Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a aferição de custos logísticos; organização, programação e controle de processos produtivos; a movimentação e distribuição de recursos materiais; ao controle e execução de procedimentos que resultem em excelência nos níveis de qualidade.
<b>TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA</b>	Planejamento	Componentes curriculares voltados para instrumentalizar o aluno no cumprimento da jornada curricular e, principalmente, desenvolver competências diferenciadas de convívio no mundo trabalho, trabalho em equipe e empreendedoras, transformando-o num profissional capaz de agir de acordo com a ética profissional, de se expressar oralmente e por escrito, de operar recursos de informática, de valorizar o trabalho coletivo, de desenvolver postura profissional e de planejar, executar, e gerenciar e desenvolver projetos.
OBSERVAÇÕES		
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>	1280 horas-aula	<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b> 120 horas
<b>Total de Carga Horária Prática</b>	220 horas-aula	<b>Estágio Supervisionado</b> Este curso não requer Estágio Supervisionado
<b>Definição de carga horária prática</b>	A carga horária descrita como <b>prática</b> é aquela com possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.	
<b>Definição de função</b>	Conjunto de ações orientadas para uma mesma finalidade produtiva, para grandes atribuições, etapas significativas e específicas. São as grandes funções: planejamento, execução e controle. Fonte: ARAÚJO, Almerio M., DEMAI, Fernanda M., PRATA, Marcio. <b>Missão, Concepções e Práticas do Grupo de Formulação e Análises Curriculares (Gfac)</b> : Uma Síntese do Laboratório de Currículo do Centro Paula Souza. Disponível em: < <a href="http://www.cpscetec.com.br/cpscetec/arquivos/2014/missao.pdf">http://www.cpscetec.com.br/cpscetec/arquivos/2014/missao.pdf</a> >. Acesso em: 13 mar. 2018.	
<b>Observações sobre os temas</b>	1. Um tema pode estar relacionado a uma ou mais funções. 2. Considera-se a função predominante, em relação às atribuições, atividades, competências habilidades e bases tecnológicas, sistematizadas em forma de componente curricular. 3. Os temas afins perpassam os módulos e podem ser utilizados para o desenvolvimento de projetos no interior de um módulo ao longo do curso/certificação intermediária.	
FONTES PARA CONSULTA DAS CERTIFICAÇÕES INTERMEDIÁRIAS		
<b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>	CBO – Classificação Brasileira de Ocupações (Ministério do Trabalho, 2002): <b>4141 – Almojarifes e armazenistas</b> <b>4141-40 – Auxiliar de logística</b> : Auxiliar operacional de logística	
<b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>	CBO – Classificação Brasileira de Ocupações (Ministério do Trabalho, 2002): <b>3911 – Técnicos de planejamento e controle de produção</b> <b>4141 – Almojarifes e armazenistas</b> <b>4141-05 – Almojarife</b> : Auxiliar de almojarifado, Controlador de almojarifado <b>4141-10 – Armazenista</b> : Auxiliar de armazenamento, Fiel de depósito, Operador de movimentação e armazenamento de carga, Sileiro <b>4141-15 – Balanceiro</b> : Encarregado de pesagem, Fiscal de balanças, Operador de balanças rodoviárias, Operador de pesagem de matéria prima, Pesador	

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
 Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP

<b>MATRIZ CURRICULAR</b>														
Eixo Tecnológico	<b>GESTÃO E NEGÓCIOS</b>				<b>Habilitação Profissional de TÉCNICO EM LOGÍSTICA (2,5)</b>					Plano de Curso	<b>288</b>			
Lei Federal n.º 9394, de 20-12-1996; Resolução CNE/CEB n.º 1, de 5-12-2014; Resolução CNE/CEB n.º 6, de 20-9-2012; Resolução SE n.º 78, de 7-11-2008; Decreto Federal n.º 5154, de 23-7-2004, alterado pelo Decreto nº 8.268, de 18-6-2014. Plano de Curso aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53.														
MÓDULO I				MÓDULO II					MÓDULO III					
Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)			Componentes Curriculares	Tema	Carga Horária (Horas-aula)		
		Teoria	Prática	Total			Teoria	Prática	Total			Teoria	Prática	Total
I.1 – Introdução a Logística	1	50	00	50	II.1 – Gestão de Recursos e Materiais	2	100	00	100	III.1 – Gestão de Transportes	2	100	00	100
I.2 – Planejamento Empresarial e Empreendedorismo	1	100	00	100	II.2 – Custos Logísticos	3	50	00	50	III.2 – Saúde e Segurança no Trabalho	1	50	00	50
I.3 – Aplicativos Informatizados	4	00	50	50	II.3 – Planejamento, Programação e Controle da Produção	3	100	00	100	III.3 – Logística Internacional e Economia	1	50	00	50
I.4 – Linguagem, Trabalho e Tecnologia	4	50	00	50	II.4 – Movimentação, Expedição e Distribuição	2	100	00	100	III.4 – Logística Reversa	2	50	00	50
I.5 – Ética e Cidadania Organizacional	4	50	00	50	II.5 – Gestão da Cadeia de Abastecimento	2	50	00	50	III.5 – Gestão da Qualidade Total	3	50	00	50
I.6 – Inglês Instrumental	4	50	00	50	II.6 – Marketing	1	50	00	50	III.6 – Tecnologia da Informação	1	00	100	100
I.7 – Gestão de Pessoas	1	50	00	50	II.7 – Planejamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	50	00	50	III.7 – Legislação Tributária	1	50	00	50
I.8 – Cálculos Financeiros e Estatísticos	1	100	00	100						III.8 – Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Logística	1	00	50	50
<b>TOTAL</b>		<b>450</b>	<b>50</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>00</b>	<b>500</b>	<b>TOTAL</b>		<b>350</b>	<b>150</b>	<b>500</b>
<b>MÓDULO I</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>				<b>MÓDULOS I + II</b> Qualificação Profissional Técnica de Nível Médio de <b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>					<b>MÓDULOS I + II + III</b> Habilitação Profissional de <b>TÉCNICO EM LOGÍSTICA</b>					
<b>LEGENDA DOS TEMAS E SUA RELAÇÃO COM AS FUNÇÕES (DESCRIÇÃO NO VERSO)</b>														
TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS (Planejamento e Execução)						TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO (Planejamento e Execução)								
TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS (Execução e Controle)						TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA (Planejamento)								



**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**  
**Governo do Estado de São Paulo**  
 Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia – CEP: 01208-000 – São Paulo – SP

TEMA	FUNÇÃO	DESCRIÇÃO DOS TEMAS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO NOS COMPONENTES CURRICULARES
<b>TEMA 1 – DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS LOGÍSTICOS</b>	Planejamento e Execução	Componentes curriculares voltados para a compreensão e contextualização de processos organizacionais e logísticos e seus fatores intervenientes, tais como diretrizes e estrutura do planejamento empresarial; tecnologia da informação e comunicação; processos de recrutamento, seleção e avaliação de pessoal; métodos quantitativos; variáveis econômicas e legislação.
<b>TEMA 2 – CONTROLE DE ESTOQUES, MOVIMENTAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS</b>	Execução e Controle	Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a administração de recursos e materiais; organização do processo de suprimento; programação e roteirização de entregas e controle da cadeia logística reversa.
<b>TEMA 3 – PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO</b>	Planejamento e Execução	Componentes curriculares voltados para o desenvolvimento de competências e habilidades relativas a aferição de custos logísticos; organização, programação e controle de processos produtivos; a movimentação e distribuição de recursos materiais; ao controle e execução de procedimentos que resultem em excelência nos níveis de qualidade.
<b>TEMA 4 – TEMAS TRANSVERSAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DO PROFISSIONAL E INSTRUMENTAL DA ÁREA</b>	Planejamento	Componentes curriculares voltados para instrumentalizar o aluno no cumprimento da jornada curricular e, principalmente, desenvolver competências diferenciadas de convívio no mundo trabalho, trabalho em equipe e empreendedoras, transformando-o num profissional capaz de agir de acordo com a ética profissional, de se expressar oralmente e por escrito, de operar recursos de informática, de valorizar o trabalho coletivo, de desenvolver postura profissional e de planejar, executar, e gerenciar e desenvolver projetos.
OBSERVAÇÕES		
<b>Total da Carga Horária Teórica</b>	1300 horas-aula	<b>Trabalho de Conclusão de Curso</b> 120 horas
<b>Total de Carga Horária Prática</b>	200 horas-aula	<b>Estágio Supervisionado</b> Este curso não requer Estágio Supervisionado
<b>Definição de carga horária prática</b>	A carga horária descrita como <b>prática</b> é aquela com possibilidade de divisão de classes em turmas, conforme o item 4.8 do Plano de Curso.	
<b>Definição de função</b>	Conjunto de ações orientadas para uma mesma finalidade produtiva, para grandes atribuições, etapas significativas e específicas. São as grandes funções: planejamento, execução e controle. Fonte: ARAÚJO, Almerio M., DEMAI, Fernanda M., PRATA, Marcio. <b>Missão, Concepções e Práticas do Grupo de Formulação e Análises Curriculares (Gfac)</b> : Uma Síntese do Laboratório de Currículo do Centro Paula Souza. Disponível em: < <a href="http://www.cpscetec.com.br/cpscetec/arquivos/2014/missao.pdf">http://www.cpscetec.com.br/cpscetec/arquivos/2014/missao.pdf</a> >. Acesso em: 13 mar. 2018.	
<b>Observações sobre os temas</b>	1. Um tema pode estar relacionado a uma ou mais funções. 2. Considera-se a função predominante, em relação às atribuições, atividades, competências habilidades e bases tecnológicas, sistematizadas em forma de componente curricular. 3. Os temas afins perpassam os módulos e podem ser utilizados para o desenvolvimento de projetos no interior de um módulo ao longo do curso/certificação intermediária.	
FONTES PARA CONSULTA DAS CERTIFICAÇÕES INTERMEDIÁRIAS		
<b>AUXILIAR DE LOGÍSTICA</b>	CBO – Classificação Brasileira de Ocupações (Ministério do Trabalho, 2002): <b>4141 – Almojarifes e armazenistas</b> <b>4141-40 – Auxiliar de logística</b> : Auxiliar operacional de logística	
<b>ASSISTENTE DE LOGÍSTICA</b>	CBO – Classificação Brasileira de Ocupações (Ministério do Trabalho, 2002): <b>3911 – Técnicos de planejamento e controle de produção</b> <b>4141 – Almojarifes e armazenistas</b> <b>4141-05 – Almojarife</b> : Auxiliar de almojarifado, Controlador de almojarifado <b>4141-10 – Armazenista</b> : Auxiliar de armazenamento, Fiel de depósito, Operador de movimentação e armazenamento de carga, Sileiro <b>4141-15 – Balanceiro</b> : Encarregado de pesagem, Fiscal de balanças, Operador de balanças rodoviárias, Operador de pesagem de matéria prima, Pesador	